

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Era digital ini, teknologi informasi dapat membantu serta mempermudah segala aktivitas atau kegiatan manusia menjadi bertambah efektif dan efisien. Berkembangnya teknologi informasi menjadikan manusia memanfaatkan komputersasi dalam melakukan aktivitasnya di berbagai bidang kehidupan. Pada bidang bisnis, teknologi memiliki peran penting untuk mengembangkan bisnis serta meningkatkan kualitas kinerja bisnis suatu organisasi atau perusahaan.

Risa Laundry adalah salah satu bisnis Usaha Kecil Menengah penyedia jasa pencucian di kota Bekasi. Paket yang ditawarkan Risa Laundry tidak hanya mencuci pakaian saja namun juga bisa mencuci seprei, selimut, *bed cover* serta karpet dari ukuran sedang hingga besar. Dalam menjalankan bisnisnya, Risa Laundry melakukan pencatatan secara manual tanpa adanya komputersasi, akibatnya memerlukan waktu yang cukup lama dan juga memungkinkan terjadinya kesalahan saat pencatatan transaksi.

Proses transaksi pencucian yang dilakukan oleh pelanggan kepada pegawai saat ini masih dicatat dalam bentuk nota. Pada nota tersebut terdapat 2 rangkap, yang satu akan diberikan kepada pelanggan sebagai tanda bukti saat pengambilan barang yang dicuci sedangkan satu lagi akan disimpan dan digunakan untuk *tagging* sebagai label penanda barang yang dicuci, hal ini dilakukan agar barang cucian tidak tertukar oleh barang cucian pelanggan lain. Kemudian laporan transaksi pun tidak dicatat pada buku, sehingga tidak dapat mengetahui pemasukan keuangan dengan valid yang berlangsung secara berkala.

Berdasarkan uraian tersebut, dibutuhkannya sistem administrasi pada Risa Laundry yang mampu mencatat, menyimpan dan mengelola data-data *laundry* yaitu data transaksi, data pelanggan, data paket *laundry*, dapat

memperbaharui status pengerjaan barang *laundry* serta pembuatan laporan transaksi yang terkomputerisasi untuk meningkatkan kualitas kinerja pada Risa Laundry serta meminimalisir terjadinya kesalahan data supaya menghasilkan laporan yang akurat. Maka dari itu, perlunya dibuat sebuah sistem administrasi jasa *laundry* berbasis web dengan menggunakan metode *waterfall* dan *framework* laravel yang diharapkan dapat mendukung kegiatan administrasi pada Risa Laundry.

1.2. Rumusan Masalah

Dari latar belakang diatas, bisa dirumuskan permasalahan, yakni bagaimana merancang dan membuat sistem administrasi jasa *laundry* pada Risa Laundry?

1.3. Batasan Masalah

Bersumber pada rumusan permasalahan yang sudah dijelaskan oleh penulis, sehingga penulis membatasi masalah dalam penelitian ini supaya penelitian terfokus serta tidak meluas ruang lingkupnya. Berikut batasan masalahnya:

1. Penelitian ini dilakukan pada Risa Laundry.
2. Sistem yang dibuat berbasis web.
3. Sistem hanya dapat diakses oleh admin (pemilik), kasir dan pencuci.
4. Sistem ini membahas mengenai data transaksi, data pelanggan dan data paket *laundry*, status pengerjaan barang *laundry* serta laporan transaksi.

1.4. Tujuan Penelitian

Penelitian penulis dilakukan dengan tujuan supaya bisa merancang serta membuat sistem administrasi jasa *laundry* yang dapat memudahkan Risa Laundry dalam hal mencatat, menyimpan dan mengelola data-data *laundry* serta pembuatan laporan transaksi.

1.5. Manfaat Penelitian

Penelitian ini mempunyai manfaat, yaitu:

1. Manfaat untuk Risa Laundry yaitu memudahkan untuk mencatat, menyimpan dan mengelola data-data *laundry* yaitu data transaksi, data pelanggan, data paket *laundry*, dapat memperbaharui status pengerjaan barang *laundry* serta dapat membuat laporan transaksi yang tersusun dengan rapi.
2. Manfaat untuk penulis terhadap penelitian ini ialah penulis dapat menambahkan wawasan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang teknologi yang bisa dikembangkan menjadi sebuah sistem administrasi.

1.6. Luaran Penelitian

Penelitian ini diharapkan bisa menciptakan luaran penelitian berupa sebuah sistem administrasi jasa *laundry* yang membantu meningkatkan kinerja dalam hal pencatatan, penyimpanan, pengelolaan data dan pembuatan laporan transaksi pada Risa Laundry serta sebagai tugas akhir.

1.7. Sistematika Penulisan

Tugas akhir ini secara sistematis terbagi beberapa bab. Sistematika penyusunannya yakni:

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan, menjelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, luaran penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab tinjauan pustaka, menjelaskan teori berisikan definisi atau pengertian yang berkaitan dengan penulisan serta penelitian dalam penyusunan tugas akhir.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab metodologi penelitian, menjelaskan terkait metode yang digunakan penulis saat melaksanakan penelitian diawali dari proses pengumpulan data, tahapan pembuatan sampai penyusunan tugas akhir.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab hasil dan pembahasan, menjelaskan tentang sejarah singkat tempat penelitian, struktur organisasi, tugas pokok dan fungsi kerja, menganalisis sistem yang sedang berjalan serta merancang sistem usulan.

BAB V PENUTUP

Pada bab penutup, menjelaskan perihal kesimpulan hasil penelitian yang telah disusun dan saran yang diberikan penulis terhadap penelitian yang dilakukan.

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN