

**PERANCANGAN SISTEM ADMINISTRASI JASA *LAUNDRY*  
BERBASIS WEB DENGAN *FRAMEWORK* LARAVEL  
(STUDI KASUS RISA *LAUNDRY* BEKASI)**

**Shofia Namira**

shofnam@upnvj.ac.id

**ABSTRAK**

Perkembangan teknologi yang semakin berkembang saat ini dapat memudahkan kebutuhan manusia pada segala bidang. Pada bidang bisnis, teknologi memiliki peran penting untuk mengembangkan bisnis serta meningkatkan kualitas kinerja bisnis suatu organisasi atau perusahaan. Namun, Risa Laundry masih belum dapat memanfaatkan teknologi secara maksimal. Risa Laundry masih menggunakan sistem manual dalam proses transaksi dengan pelanggan, dan tidak adanya pencatatan laporan transaksi hal tersebut dapat memungkinkan terjadinya kesalahan data, menghambat proses transaksi serta data pemasukan keuangan yang tidak terpantau. Berdasarkan hal tersebut, penulis akan membuat sistem administrasi jasa *laundry* berbasis web untuk membantu Risa Laundry dalam meningkatkan kinerjanya. Penulis menggunakan metode analisis PIECES dalam menganalisis sistem dan menerapkan metode penelitian *waterfall*, kemudian perancangan sistemnya dengan *framework* laravel. Dengan adanya sistem administrasi jasa *laundry* ini diharapkan dapat membantu memudahkan pemilik dan pegawai dalam melakukan pencatatan, penyimpanan, pengelolaan data-data *laundry* serta pembuatan laporan transaksi menjadi lebih efisien.

**Kata kunci:** Sistem Administrasi, *Laundry*, Web, Laravel, *Waterfall*, PIECES

**WEB BASED LAUNDRY SERVICE ADMINISTRATION  
SYSTEM DESIGN WITH LARAVEL FRAMEWORK  
(CASE STUDY OF RISA LAUNDRY BEKASI)**

**Shofia Namira**

shofnam@upnvj.ac.id

**ABSTRACT**

*The development of technology that is growing at this time can facilitate human needs in all fields. In the business field, technology has an important role to develop business and improve the business performance of an organization or company. However, Risa Laundry is still not able to take full advantage of technology. Risa Laundry still uses a manual system in transactions with customers, and the absence of recording transaction reports can allow for data errors, hampering transaction processing and unmonitored data entry. Based on this, the author will create a web based laundry service administration system to help Risa Laundry improve its performance. The author uses the PIECES analysis method in analyzing the system and applying the waterfall research method, then designing the system with the laravel framework. With this laundry service administration system, it is expected to help facilitate owners and employees in recording, storing, managing laundry data and making transaction reports more efficient.*

**Keywords:** *Administration System, Laundry, Web, Laravel, Waterfall, PIECES*