

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Bekerja merupakan kegiatan yang dilakukan oleh tenaga kerja untuk memenuhi kebutuhannya. Pegawai merupakan orang yang melakukan pekerjaan di perusahaan atau lembaga untuk mendapat gaji. Menurut UU RI No. 13 tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan, pegawai memiliki kesepakatan pekerja-perusahaan atau dikenal dengan sebutan kontrak kerja. Pegawai kontrak adalah pegawai tidak tetap yang memiliki Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT) dengan perkiraan penyelesaian kerja paling lama tiga tahun.

Hotel XYZ berlokasi di Bogor dan memiliki 14 departemen, salah satunya adalah Departemen Housekeeping yang berperan penting dalam kelengkapan, kebersihan, keselamatan dan kelestarian lingkungan area hotel. Pelayanan Housekeeping yang baik tentu dapat memberi kesan nyaman dan aman bagi tamu yang ingin menginap di Hotel. Pegawai yang bekerja dengan baik memiliki peluang besar dalam mempertahankan status pegawainya. Penilaian kinerja pegawai tentu menjadi acuan bagi atasan untuk menentukan status pegawai kedepannya.

Hotel ini menggunakan form evaluasi kinerja pegawai yang dalam menginput data dan penghitungannya masih menggunakan cara manual. Hotel ini juga belum memiliki sistem yang dapat menentukan status pegawai Housekeeping. Sistem pendukung keputusan adalah sistem informasi berbasis komputer yang bertujuan untuk mendukung pengambil keputusan dalam perusahaan. Sistem pendukung keputusan memiliki waktu pengerjaan yang sedikit daripada menggunakan cara manual. Hal ini memberi ide bagi peneliti untuk merancang sistem pendukung keputusan menentukan status pegawai Housekeeping di hotel.

Profile Matching adalah salah satu metode dalam sistem pendukung keputusan yang cocok dalam manajemen SDM karena metode tersebut melakukan pembobotan GAP yang dimana GAP tersebut didapat dengan cara membandingkan kemampuan individu dengan kompetensi jabatan sehingga menghasilkan

perbedaan kompetensi atau GAP. Metode Profile Matching dalam perancangan sistem pendukung keputusan penentuan status pegawai di Hotel XYZ dengan studi kasus departemen Housekeeping diharapkan dapat memberikan nilai hasil keputusan yang sesuai dengan kriteria yang ditentukan dan dapat membantu HRD dalam menentukan status pegawai Housekeeping.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas maka dapat dirumuskan bahwa masalah yang terjadi adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana hasil algoritme profile matching dapat menentukan status pegawai Housekeeping di Hotel XYZ
2. Bagaimana hasil algoritme profile matching dalam mengukur akurasi data status pegawai Housekeeping di Hotel XYZ

## **1.3. Batasan Masalah**

Penelitian ini memiliki batasan masalah seperti berikut :

1. Penelitian ini menggunakan form penilaian pegawai dan wawancara yang dilakukan oleh Kepala Departemen Housekeeping.
2. Aktor yang terdapat dalam sistem adalah Kepala Departemen Housekeeping dan HRD.

## **1.4. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah merancang sistem pendukung keputusan status pegawai departemen Housekeeping di Hotel XYZ menggunakan metode Profile Matching.

## **1.5. Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian dari pembuatan sistem pendukung keputusan ini adalah:

1. Membantu HRD dalam menentukan status pegawai departemen Housekeeping kedepannya

2. Memberikan hasil keputusan yang sesuai dengan kriteria yang dijadikan acuan dalam penentuan status pegawai Housekeeping

## **1.6. Luaran**

Luaran dari penelitian yaitu berupa aplikasi sistem pendukung keputusan untuk menentukan status pegawai di Hotel XYZ menggunakan metode Profile Matching (Studi Kasus: Departemen Housekeeping).

## **1.7. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan dari perancangan sistem pendukung keputusan status pegawai di Hotel XYZ menggunakan metode Profile Matching (Studi Kasus: Departemen Housekeeping) adalah:

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, luaran yang diharapkan, serta sistematika penulisan dari tugas akhir yang dibuat.

### **BAB 2 LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi uraian definisi atau pengertian dan teori sistem pendukung keputusan dan metode secara umum yang berkaitan dengan penelitian.

### **BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang tahapan yang dilakukan guna memecahkan permasalahan objek penelitian dan mencapai tujuan penelitian

### **BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang proses tahap penelitian, hasil penelitian, dan kendala yang ditemui selama proses penelitian

### **BAB 5 PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang dilakukan.