



**PERANCANGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN
STATUS PEGAWAI DI HOTEL XYZ MENGGUNAKAN METODE *PROFILE*
MATCHING (STUDI KASUS: DEPARTEMEN HOUSEKEEPING)**

SKRIPSI

HERSA MAGDALENA DE WIN

NIM 1710511061

PROGRAM STUDI S1 INFORMATIKA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2022



**PERANCANGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN
STATUS PEGAWAI DI HOTEL XYZ MENGGUNAKAN METODE *PROFILE
MATCHING* (STUDI KASUS: DEPARTEMEN HOUSEKEEPING)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai syarat untuk mendapat gelar Sarjana Komputer

HERSA MAGDALENA DE WIN

NIM 1710511061

PROGRAM STUDI S1 INFORMATIKA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Hersa Magdalena De Win

NIM : 1710511061

Tanggal : 03 Juni 2022

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 03 Juni 2022

Yang Menyatakan

A handwritten signature in black ink is written over a 10,000 Indonesian postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10.000', 'METRAS TEMPEL', and 'JAKARTA 21936'.

(Hersa Magdalena De Win)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hersa Magdalena De Win

NIM : 1710511061

Fakultas : Ilmu Komputer

Program Studi : Informatika

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-Exclusive Royalti Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PERANCANGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN
STATUS PEGAWAI DI HOTEL XYZ MENGGUNAKAN METODE
PROFILE MATCHING (STUDI KASUS : DEPARTEMEN HOUSEKEEPING)**

Dengan hak bebas royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (basis data), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 03 Juni 2022



(Hersa Magdalena D W)

LEMBAR PENGESAHAN

Dengan ini dinyatakan bahwa skripsi berikut :

Nama : Hersa Magdalena De Win
NIM : 1710511061
Program Studi : SI Informatika
Judul : Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Status Pegawai di Hotel XYZ Menggunakan Metode Profile Matching (Studi Kasus : Departemen Housekeeping)

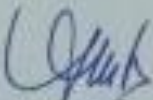
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi SI Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta



Javanta, S.Kom., M.Si.
Penguji I



Henki Bayu Seta, S.Kom., MTI
Penguji II



Ali Zaidiah, S.Kom., MTI
Pembimbing I



Dr. Ermatita, M.Kom.
Dekan



Desta Sandya Prasvita, S.Komp., M.Kom
Kaprodi SI Informatika

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Pengesahan : 22 Juli 2022



**PERANCANGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN
STATUS PEGAWAI DI HOTEL XYZ MENGGUNAKAN METODE
PROFILE MATCHING (STUDI KASUS: DEPARTEMEN HOUSEKEEPING)**

Hersa Magdalena De Win

ABSTRAK

Hotel XYZ berkedudukan di Bogor dan memiliki 14 departemen, salah satunya adalah Housekeeping. Departemen ini bertanggung jawab atas kebersihan dan kenyamanan ruang sekitar hotel sehingga dapat memberikan kesan estetik untuk pelanggan, sehingga dibutuhkan pegawai yang memiliki kinerja yang baik. Departemen Housekeeping memiliki penilaian kinerja pegawai yang terdiri dari aspek, kriteria, dan target sebagai acuan pegawai untuk mendapat hasil pencapaian kerja pegawai tersebut. Penilaian tersebut memiliki tiga status yang dapat menentukan kinerja pegawai Housekeeping untuk ke-depan-nya, yaitu perpanjangan kontrak, dipertimbangkan, dan diberhentikan.

Metode yang digunakan dalam penelitian adalah *Profile Matching*, dimana metode tersebut menggunakan pembobotan GAP yang didapat dari selisih kompetensi individu dengan kompetensi departemen Housekeeping. Aspek yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Effective Individual, Effective Leader*, dan *Values*. Kriteria yang digunakan adalah *Quality of Job, Communication, Knowledge of Job, Personal Qualities, Independency and Professionalism, Business Acumen, Initiative, Decision Making, Communication and Influence, Developing Other, Integrity, Teamwork, Service Excellence*, dan *Innovation*. Hasil yang didapat dari penelitian ini adalah aplikasi yang dapat membantu HRD memberikan rekomendasi dalam menentukan pegawai yang sesuai dengan kriteria Hotel XYZ menggunakan Profile Matching.

Kata Kunci: Hotel XYZ, Departemen *Housekeeping*, *Profile Matching*

**DESIGN OF A DECISION SUPPORT SYSTEM FOR EMPLOYEE STATUS
DETERMINATION AT HOTEL XYZ USING THE PROFILE MATCHING
METHOD (CASE STUDY: HOUSEKEEPING DEPARTMENT)**

Hersa Magdalena De Win

ABSTRACT

Hotel XYZ is located in Bogor and has 14 departments, one of which is Housekeeping. This departments is responsible for the cleanliness and comfort of the space around the hotel so that it can give an aesthetic impression to customers, so employees who have good performance are needed. The Housekeeping Department has an employee performance assessment consisting of aspects, criteria, and targets as an employee reference to get the results of the employee's work achievement. The assessment has three statuses that can determine the performance of Housekeeping employees in the future, namely contract extension, consideration, and termination.

This method used by researcher is Profile Matching, where the method used GAP weighting obtained from the difference between Individual competencies and Housekeeping department competencies. The aspects used in this research are Effective Individual, Effective Leader, and Values. The criteria used are Quality of Job, Communication, Knowledge of Job, Personal Qualities, Independence and Professionalism, Business Acumen, Initiative, Decision Making, Communication and Influence, Developing Other, Integrity, Teamwork, Service Excellence, and Innovations. The result obtained from this study are applications that can help HRD provide recommendations in determining employees who meet the criteria of Hotel XYZ using Profile Matching.

Keywords: Hotel XYZ, Housekeeping Department, Profile Matching

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang memberikan rahmat dan sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi berjudul **“Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Status Pegawai di Hotel XYZ Menggunakan Metode *Profile Matching* (Studi Kasus: Departemen Housekeeping)”**.

Peneliti berterima kasih kepada :

1. Ibu Ati Zaidiah, S.Kom., MTI. selaku dosen pembimbing
2. Bapak Jayanta, S.Kom., M.Si. selaku dosen penguji I
3. Bapak Henki Bayu Seta, S.Kom., MTI. selaku dosen penguji II
4. Ibu Dr. Ermatita, M.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
5. Bapak Desta Sandya Prasvita, S.Komp., M.Kom. selaku Ketua Prodi S1 Informatika
6. Seluruh dosen dan pegawai pada Fakultas Ilmu Komputer.
7. Keluarga yang selalu memotivasi untuk menyelesaikan skripsi.
8. Marsel Joy Kaliaga Ketaren, Azini Fauzia Putri, dan Geyessella Manik selaku teman terdekat yang mendukung dan memberikan semangat.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih untuk seluruh pihak yang membantu penulisan skripsi ini.

Jakarta, 04 Juni 2022



Peneliti

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| COVER | |
| JUDUL | i |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | ii |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH..... | iii |
| LEMBAR PERSETUJUAN | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR SIMBOL | xv |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 2 |
| 1.3 Batasan Masalah | 2 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 2 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 2 |
| 1.6 Luaran | 3 |
| 1.7 Sistematika Penulisan | 3 |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA | 4 |
| 2.1 Sistem Pendukung Keputusan | 4 |
| 2.2 Housekeeping | 4 |
| 2.3 Profile Matching | 5 |
| 2.4 Metode Prototyping | 7 |
| 2.5 Unified Modelling Language (UML) | 7 |

| | |
|--|-----------|
| 2.5.1 Diagram Use Case | 7 |
| 2.5.2 Diagram Aktivitas | 8 |
| 2.5.3 Diagram Urutan | 8 |
| 2.5.4 Diagram Kelas | 8 |
| 2.6 PHP | 8 |
| 2.7 MySQL | 8 |
| 2.8 Basis Data | 8 |
| 2.9 Penelitian Terkait | 9 |
| BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN | 14 |
| 3.1 Tahapan Penelitian | 14 |
| 3.1.1 Identifikasi Masalah | 15 |
| 3.1.2 Studi Literatur | 16 |
| 3.1.3 Pengumpulan Data | 16 |
| 3.1.4 Identifikasi Kebutuhan | 16 |
| 3.1.5 Perancangan SPK | 16 |
| 3.1.5.1 Metode Profile Matching | 16 |
| 3.1.5.2 Metode Prototyping | 17 |
| 3.1.6 Pengujian | 17 |
| 3.1.7 Implementasi | 17 |
| 3.2 Perangkat Penelitian | 17 |
| 3.2.1 Perangkat Keras | 17 |
| 3.2.2 Perangkat Lunak | 18 |
| 3.3 Jadwal Penelitian | 18 |
| BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN | 19 |
| 4.1 Profil Hotel XYZ | 19 |
| 4.1.1 Visi Misi | 19 |
| 4.2 Analisis Sistem Berjalan | 20 |
| 4.2.1 Prosedur Sistem Berjalan | 20 |
| 4.3 Rancangan Sistem Usulan | 20 |
| 4.3.1 Analisis Kebutuhan Sistem Usulan | 20 |

| | | |
|---|--|-----------|
| 4.3.2 | Gambaran Umum Sistem Usulan | 21 |
| 4.3.3 | Diagram Use Case Sistem Usulan | 21 |
| 4.3.4 | Diagram Aktivitas Sistem Usulan | 31 |
| 4.3.5 | Diagram Urutan Sistem Usulan | 34 |
| 4.3.6 | Diagram Kelas Sistem Usulan | 38 |
| 4.3.7 | Rancangan Basis Data | 38 |
| 4.3.8 | Struktur Menu | 44 |
| 4.3.9 | Rancangan User Interface | 45 |
| 4.3.10 | Rancangan Dokumen Masuk dan Keluar | 49 |
| 4.4 | Pengujian Perhitungan dengan Manual - Sistem | 50 |
| 4.5 | Pengujian Black Box Testing | 62 |
| 4.6 | Implementasi | 64 |
| BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN | | 66 |
| 5.1 | Kesimpulan | 66 |
| 5.2 | Saran | 66 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 67 |
| RIWAYAT HIDUP | | |
| LAMPIRAN | | |
| HASIL PLAGIARISME | | |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 3.1 Tahapan Penelitian | 14 |
| Gambar 3.2 Tahapan Profile Matching | 15 |
| Gambar 4.1 Diagram Use Case | 21 |
| Gambar 4.2 Diagram Use Case Kadep Housekeeping | 22 |
| Gambar 4.3 Diagram Use Case HRD | 28 |
| Gambar 4.4 Diagram Aktivitas Login | 31 |
| Gambar 4.5 Diagram Aktivitas Pegawai | 32 |
| Gambar 4.6 Diagram Aktivitas Aspek | 32 |
| Gambar 4.7 Diagram Aktivitas Kriteria | 33 |
| Gambar 4.8 Diagram Aktivitas Penilaian | 33 |
| Gambar 4.9 Diagram Aktivitas Hasil | 34 |
| Gambar 4.10 Diagram Aktivitas Logout | 34 |
| Gambar 4.11 Diagram Urutan Login | 34 |
| Gambar 4.12 Diagram Urutan Pegawai | 35 |
| Gambar 4.13 Diagram Urutan Aspek | 35 |
| Gambar 4.14 Diagram Urutan Kriteria | 36 |
| Gambar 4.15 Diagram Urutan Penilaian | 36 |
| Gambar 4.16 Diagram Urutan Hasil | 37 |
| Gambar 4.17 Diagram Urutan Logout | 37 |
| Gambar 4.18 Diagram Kelas | 38 |
| Gambar 4.19 Struktur Menu Kadep Housekeeping | 44 |
| Gambar 4.20 Struktur Menu HRD | 45 |
| Gambar 4.21 Halaman Login | 45 |
| Gambar 4.22 Halaman Beranda Kadep Housekeeping | 46 |
| Gambar 4.23 Halaman Beranda HRD | 46 |
| Gambar 4.24 Halaman Pegawai | 47 |
| Gambar 4.25 Halaman Aspek | 47 |
| Gambar 4.26 Halaman Kriteria | 48 |

| | |
|---|----|
| Gambar 4.27 Halaman Penilaian | 48 |
| Gambar 4.28 Halaman Hasil | 49 |
| Gambar 4.29 Tampilan Input Pegawai | 60 |
| Gambar 4.30 Tampilan Input Effective Individual | 60 |
| Gambar 4.31 Tampilan Input Effective Leader | 61 |
| Gambar 4.32 Tampilan Input Values | 61 |
| Gambar 4.33 Tampilan Hasil Perhitungan Pegawai | 61 |
| Gambar 4.34 Source Code Confusion Matrix 3x3 | 65 |
| Gambar 4.35 Confusion Matrix 3x3 | 65 |





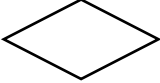
DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Bobot GAP | 6 |
| Tabel 2.2 Penelitian I | 9 |
| Tabel 2.3 Penelitian II | 10 |
| Tabel 2.4 Penelitian III | 11 |
| Tabel 2.5 Penelitian IV | 12 |
| Tabel 3.1 Jadwal Penelitian | 18 |
| Tabel 4.1 Kadep Housekeeping – Login | 22 |
| Tabel 4.2 Kadep Housekeeping – Pegawai | 23 |
| Tabel 4.3 Kadep Housekeeping – Aspek | 24 |
| Tabel 4.4 Kadep Housekeeping – Kriteria | 24 |
| Tabel 4.5 Kadep Housekeeping – Penilaian | 25 |
| Tabel 4.6 Kadep Housekeeping – Hasil | 26 |
| Tabel 4.7 Kadep Housekeeping – Logout | 27 |
| Tabel 4.8 HRD – Login | 28 |
| Tabel 4.9 HRD – Pegawai | 29 |
| Tabel 4.10 HRD – Penilaian | 29 |
| Tabel 4.11 HRD – Hasil | 30 |
| Tabel 4.12 HRD – Logout | 31 |
| Tabel 4.13 Tabel Login | 38 |
| Tabel 4.14 Tabel Pegawai | 39 |
| Tabel 4.15 Tabel Aspek | 39 |
| Tabel 4.16 Tabel Kriteria | 40 |
| Tabel 4.17 Tabel Individual | 40 |
| Tabel 4.18 Tabel Leader | 42 |
| Tabel 4.19 Tabel Values | 43 |
| Tabel 4.20 Rancangan Masuk dan Keluar | 49 |

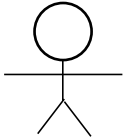
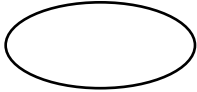
| | |
|---|----|
| Tabel 4.21 Kompetensi Departemen Housekeeping Hotel XYZ | 50 |
| Tabel 4.22 Penilaian Effective Individual (A001) | 51 |
| Tabel 4.23 Pemetaan GAP Effective Individual (A001) | 52 |
| Tabel 4.24 Pembobotan GAP Effective Individual (A001) | 52 |
| Tabel 4.25 Penghitungan NCF dan NSF Effective Individual (A001) | 53 |
| Tabel 4.26 Penghitungan NA Effective Individual (A001) | 53 |
| Tabel 4.27 Penilaian Effective Leader (A002) | 54 |
| Tabel 4.28 Pemetaan GAP Effective Leader (A002) | 54 |
| Tabel 4.29 Pembobotan GAP Effective Leader (A002) | 54 |
| Tabel 4.30 Penghitungan NCF dan NSF Effective Leader (A002) | 55 |
| Tabel 4.31 Penghitungan NA Effective Leader (A002) | 55 |
| Tabel 4.32 Penilaian Values (A003) | 56 |
| Tabel 4.33 Pemetaan GAP Values (A003) | 56 |
| Tabel 4.34 Pembobotan GAP Values (A003) | 56 |
| Tabel 4.35 Penghitungan NCF dan NSF Values (A003) | 57 |
| Tabel 4.36 Penghitungan NA Values (A003) | 57 |
| Tabel 4.37 Penghitungan Total Nilai Akhir (NA) | 58 |
| Tabel 4.38 Status Pegawai Housekeeping di Hotel XYZ | 59 |
| Tabel 4.39 Hasil Penghitungan Total (NA) Hotel | 59 |
| Tabel 4.40 Pengujian Black Box Testing | 62 |
| Tabel 4.41 Akurasi Data | 64 |


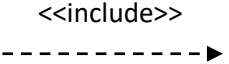
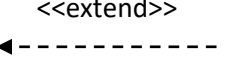
DAFTAR SIMBOL

1. Flowchart diagram



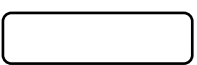
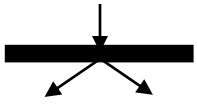
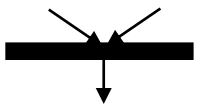
| Simbol | Nama | Keterangan |
|---|-----------------|---|
|  | Terminal Points | Awal atau akhir flowchart (start/stop) |
|  | Input / Output | Untuk mempresentasikan Input data atau Output data yang diproses atau informasi |
|  | Proses | Mempresentasikan operasi |
|  | Anak Panah | Mempresentasikan alur kerja |
|  | Decision | Menyatakan perbandingan data dan memberikan pilihan untuk proses selanjutnya. |


2. Use Case Diagram

| Simbol | Nama | Keterangan |
|---|----------|--|
|  | Aktor | Mempresentasikan seseorang/sistem lain yang berinteraksi dengan sistem. Aktor hanya berinteraksi dengan use case namun tidak dapat mengontrol use case |
|  | Use Case | Gambaran proses kegiatan dari suatu sistem sehingga pengguna |

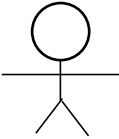

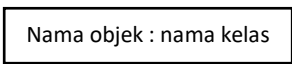

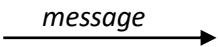
| | | |
|---|----------|--|
| | | sistem memahami tentang sistem yang akan dibangun. |
|  | Asosiasi | Komunikasi antara aktor dan use case, atau penghubung/interaksi aktor dengan use case |
|  | Include | Relasi use case lain ke dalam use case, dimana use case lain membutuhkan use case dalam menjalankan fungsinya. |
|  | Extend | Relasi use case lain ke dalam use case, dimana use case lain dapat berdiri sendiri. |

3. Activity Diagram

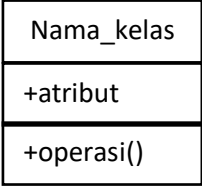

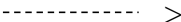
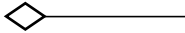
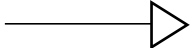
| Simbol | Nama | Keterangan |
|---|--------------|---|
|  | Initial Node | Menandakan awal mula pada aktivitas sistem |
|  | Final Node | Akhir aktivitas, untuk menghentikan rangkaian pelaksana pada sebuah aktivitas |
|  | Activity | Menggambarkan suatu proses kegiatan |
|  | Percabangan | Bentuk komunikasi dimana ada pilihan aktivitas lebih dari satu. |
|  | Penggabungan | Bentuk komunikasi dimana lebih dari satu aktivitas digabungkan menjadi satu. |

| | | |
|---|----------|--|
|  | Swimlane | Memisahkan organisasi yang bertanggung jawab terhadap aktivitas yang terjadi |
|---|----------|--|

4. Sequence Diagram

| Gambar | Nama | Keterangan |
|---|-------------|---|
|  | Aktor | Mempresentasikan seseorang/sistem lain yang berinteraksi dengan sistem. |
|  | Lifeline | Menyatakan kehidupan dari objek |
|  | Objek | Mempresentasikan suatu objek yang berinteraksi dengan aktor |
|  | Waktu Aktif | Menyatakan suatu objek dalam keadaan aktif dan berinteraksi, apabila ada yang terhubung dengan waktu aktif menandakan ada tahapan yang dilakukan didalamnya |
|  | Message | Menyatakan objek yang membuat objek lain, arah panah mengarah pada objek yang dibuat |

5. Class Diagram

| Simbol | Nama | Keterangan |
|---|----------------|--|
|  | Kelas | Merupakan inti dari pengembangan dan desain berorientasi objek. Simbol ini menggambarkan keadaan (atribut/properti) suatu sistem dan menawarkan layanan untuk memanipulasi keadaan tersebut (metode, fungsi) |
|  | Asosiasi | Merupakan relasi umum antara dua class yang dilambangkan oleh sebuah garis yang menghubungkan antara dua class |
|  | Dependency | Merupakan relasi antar class dimana sebuah class memiliki ketergantungan pada kelas lainnya. |
|  | Aggregation | Merupakan relasi antar kelas dimana class yang satu merupakan bagian dari class yang lain. |
|  | Generalization | Merupakan relasi antar kelas dimana suatu kelas mewarisi semua atribut dan operasi |