

## BAB 5 PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Dari penelitian yang telah dilakukan terkait *redesign website* PPID DPD RI menggunakan metode *User Centered Design* (UCD), maka terdapat beberapa hal yang dapat ditarik sebagai kesimpulan sebagai berikut:

- 1) Dilakukannya proses analisis permasalahan dari sistem berjalan menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) mendapatkan hasil skor nilai sebesar 44 yang artinya belum memenuhi tingkat *usability* dan termasuk dalam kategori penilaian *Not Acceptable*, serta perlu adanya proses *redesign*. Setelah dilakukannya proses *redesign*, maka pada proses evaluasi mendapatkan hasil skor nilai sebesar 76. Dari skor tersebut dapat diartikan bahwa sistem *redesign website* PPID DPD RI telah memenuhi nilai *usability* dengan mendapatkan kategori penilaian *Acceptable*
- 2) Dengan menggunakan metode *User Centered Design* (UCD) dihasilkan nya sebuah rekomendasi tampilan *User Interface website* PPID DPD RI yang telah menyesuaikan dengan kebutuhan pengguna dan telah memenuhi tingkat *usability*. *Redesign website* juga disesuaikan dengan fungsi utama *website* tersebut ialah memberikan keterbukaan informasi publik kepada masyarakat yang disini berperan sebagai pengguna, oleh karena itu *website* ini harus di *design* dengan berpusat kepada pengguna nya.
- 3) Berdasarkan dari perbandingan skor nilai *System Usability Scale* (SUS), pada sistem *redesign* yang mendapatkan skor nilai 76 dibandingkan dengan analisis sistem berjalan yang hanya mendapatkan skor nilai 44. Hal tersebut dapat dikatakan mengalami peningkatan nilai *usability* sebanyak 42.1%. Dapat diartikan bahwa sistem *redesign* yang dibuat dengan menggunakan metode *User Centered Design* (UCD) dinyatakan berhasil menyelesaikan permasalahan pengguna dengan

terpenuhinya tingkat *usability* pada *website* PPID DPD RI, serta dapat dinyatakan juga sistem *redesign* sudah lebih baik daripada sistem yang telah berjalan. Hal ini di dukung pula dengan kategori penilaian yang ada pada metode SUS bahwa sistem *redesign* telah mendapatkan penilaian *Acceptable*, *grade scale C*, serta *adjective ratings Good*.

## 5.2 Saran

Pada penelitian ini memiliki fokus yaitu menganalisis *user interface* dan *experience* terkait *website* PPID DPD RI menggunakan metode *User Centered Design* (UCD) Hal tersebut menjadikan kebutuhan pengguna adalah yang utama karena pengguna sebagai pusat *design* nya.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, ada beberapa saran yang dapat dilakukan kepada penelitian selanjutnya sebagai berikut:

- 1) Kepada pihak Setjen DPD RI diharapkan dapat menerapkan hasil dari rekomendasi penelitian yang telah dirancang dan meningkatkan fungsi dari *website* yang telah ada, sehingga dapat membuat masyarakat semakin mudah dalam mengakses, memahami, dan menggunakan *website* PPID DPD RI dalam mencari maupun melakukan permohonan informasi publik.
- 2) Diharapkan pihak Setjen DPD RI dapat melakukan perbandingan dengan *website* PPID lembaga/instansi lainnya seperti PPID Kemendagri, PPID Kemenkeu dsb nya.
- 3) Bagi para peneliti lainnya diharapkan dapat lebih meningkatkan tingkat *usability* dengan metode lainnya atau dengan tampilan *redesign* lainnya.
- 4) Meski *redesign* dapat dilakukan sesuai dengan kebutuhan zaman maupun kebutuhan pengguna, namun peneliti berharap bahwa *website* PPID DPD RI tetap mengedepankan kemudahan masyarakat dalam mencari informasi publik sesuai dengan UU KIP Tahun 2008, serta tetap terus mempromosikan atau memperkenalkan keberagaman Bangsa Indonesia sesuai dengan visi misi DPD RI.