



***ANALISIS USER EXPERIENCE DAN REDESIGN USER  
INTERFACE WEBSITE PEJABAT PENGELOLA INFORMASI  
DOKUMENTASI (PPID) PADA SEKRETARIAT JENDERAL  
DPD RI MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED  
DESIGN****

**SKRIPSI**

**Fikry Ardi Fatma**

**1810512111**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI**

**2022**



***ANALISIS USER EXPERIENCE DAN REDESIGN USER  
INTERFACE WEBSITE PEJABAT PENGELOLA INFORMASI  
DOKUMENTASI (PPID) PADA SEKRETARIAT JENDERAL  
DPD RI MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED  
DESIGN****

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Komputer**

**Fikry Ardi Fatma**

**1810512111**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI**

**2022**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Fikry Ardi Fatma

NIM : 1810512111

Tanggal : 13 Juli 2022

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 13 Juli 2022

Yang Menyatakan,



(Fikry Ardi Fatma)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Saya civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fikry Ardi Fatma  
NIM : 1810512111  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Program Studi : Sistem Informasi Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul

**“ANALISIS USER EXPERIENCE DAN REDESIGN USER INTERFACE  
WEBSITE PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DOKUMENTASI (PPID)  
PADA SEKRETARIAT JENDERAL DPD RI MENGGUNAKAN METODE  
USER CENTERED DESIGN”.**

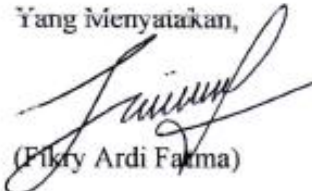
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 13 Juli 2022

Yang Menyatakan,



(Fikry Ardi Fatma)

## LEMBAR PENGESAHAN

Dengan ini dinyatakan bahwa Tugas Akhir berikut :

Nama : Fikry Ardi Fatma

NIM : 1810512111

Program Studi : Sistem Informasi

Judul Tugas Akhir : *Analisis User Experience Dan Redesign User Interface Website Pejabat Pengelola Informasi Dokumentasi (PPID) Pada Sekretariat Jenderal DPD RI Menggunakan Metode User Centered Design*

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi S1 Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



Kraugusteeliana, M.Kom., MM

Penguji I



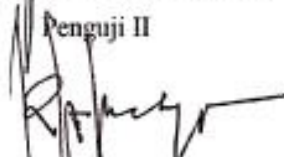
I Wayan Widi P, S.Kom., MTL

Penguji II



Anita Muliawati, S.Kom., MTL

Pembimbing I



Rudhy Ho Puwabaya, SE., MMSI

Pembimbing II



Dr. Ernata, M.Kom.  
Dekan



Helena Nurramdhani Irmanda, S.Pd.,  
M.Kom.

Ketua Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 13 Juli 2022



## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga Tugas Akhir ini terselesaikan dengan baik. Tugas Akhir ini merupakan syarat wajib untuk memperoleh gelar Sarjana. Tentunya penyelesaian Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan serta dukungan pihak-pihak terkait. Untuk itu peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT.
2. Nabi Muhammad SAW.
3. Ayah dan Bunda yang telah memberikan dukungan baik secara moral maupun materil, serta senantiasa menjadi penyemangat dan motivator hidup terbesar saya.
4. Ibu Dr. Ermatita, M.Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
5. Ibu Helena Nurramdhani Irmanda, S.Pd., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
6. Ibu Anita Muliawati, S.Kom. M.TI. dan Bapak Rudhy Ho Purabaya, SE., MMSI. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan dukungan, arahan, dan saran bagi penelitian ini.
7. Bapak Dr. Drs. Reydonnyzar Moenek, M.Devt.M. selaku Sekretaris Jenderal DPD RI (2018-2020) yang telah membantu, mendukung, dan memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di Sekretariat Jenderal DPD RI.
8. Bapak Haris Agustin, S.Kom., M.Si. selaku Kepala Sub Bagian Badan Pengelolaan Sistem Informasi (BPSI) dan pembimbing lapangan peneliti, serta seluruh staff BPSI yang selalu memberikan candaan, dukungan, arahan, dan saran bagi penelitian ini.
9. Seluruh saudara-saudari dan keluarga besar peneliti yang selalu memberikan dukungan maupun kepercayaan.
10. Seluruh sahabat Cayo Perico serta teman-teman UKM Butterfly dan kelas C yang selalu menemani, menyemangati dan membantu dalam pengerjaan penelitian ini.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat.

Peneliti meminta permohonan maaf atas ketidak sempurnaan dalam penulisan penelitian ini. Seperti kata pepatah “Tiada gading yang tak retak”, Sehingga peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga tugas akhir penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak, serta sebagai langkah awal peneliti dalam berinovasi yang bermanfaat bagi kemajuan Bangsa dan Negara.

Jakarta, 22 Juni 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Bagi Setjen DPD RI .....	5
1.4.2 Bagi Pengguna (Masyarakat) .....	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	5
1.6 Luaran yang Diharapkan .....	6
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Analisis Sistem .....	8
2.2 <i>User Interface</i> dan <i>User Experience</i> .....	8
2.2.1 <i>User Interface</i> .....	8
2.2.2 <i>User Experience</i> .....	9
2.3 <i>Website</i> .....	10



2.4	Informasi Publik .....	10
2.5	Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID).....	11
2.6	PPID Setjen DPD RI .....	12
2.7	<i>User Centered Design (UCD)</i> .....	12
2.7.1	Prinsip UCD .....	13
2.7.2	Tahapan UCD.....	14
2.8	Pengumpulan Data.....	15
2.9	<i>Usability</i> .....	15
2.10	<i>System Usability Scale (SUS)</i> .....	16
2.11	Skala Likert .....	18
2.12	<i>Redesign</i> .....	19
2.13	Rumus Slovin .....	19
2.14	Figma.....	20
2.15	Penelitian Terkait.....	20
<b>BAB 3</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>24</b>
3.1	Alur Penelitian.....	24
3.2	Tahapan Penelitian .....	25
3.2.1	Studi Literatur .....	25
3.2.2	Analisis Permasalahan .....	25
3.2.3	<i>User Centered Design (UCD)</i> .....	25
3.2.4	Kesimpulan dan Rekomendasi.....	26
3.3	Alat yang Digunakan.....	26
3.4	Tahapan Kegiatan.....	27
3.4.1	Tempat dan Waktu Kegiatan.....	27
3.4.2	Jadwal Kegiatan .....	27
<b>BAB 4</b>	<b>PEMBAHASAN.....</b>	<b>29</b>

4.1	Profil Instansi.....	29
4.1.1	Struktur Ogranisasi.....	30
4.1.2	Visi dan Misi .....	33
4.2	Analisis Sistem Berjalan.....	33
4.2.1	Proses Bisnis PPID DPD RI.....	33
4.2.2	Identifikasi Aktor .....	35
4.2.3	Tampilan <i>Webiste</i> Saat Ini .....	35
4.2.4	Responden.....	40
4.2.5	Perhitungan Analisis Kuesioner SUS.....	41
4.2.6	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	43
4.3	Memahami dan Menentukan Konteks Pengguna .....	45
4.3.1	Menentukan Permasalahan dan Kebutuhan Pengguna .....	48
4.3.2	Spesifikasi Kebutuhan Pengguna.....	49
4.4	Perancangan Sistem Redesign.....	52
4.4.1	Keseluruhan.....	52
4.4.2	<i>Homepage</i> .....	52
4.4.3	Halaman List Informasi Publik .....	54
4.4.4	Halaman Detail Informasi Publik.....	56
4.4.5	Halaman List Berita .....	58
4.4.6	Halaman Detail Berita.....	59
4.4.7	Halaman Laporan Layanan .....	60
4.4.8	Halaman <i>Frequently Asked Questions</i> (FAQ).....	61
4.4.9	Halaman Profil PPID DPD RI.....	61
4.4.10	Halaman <i>Login</i> .....	63
4.4.11	Halaman Daftar Akun Pemohon .....	63
4.4.12	Halaman Dasbor Akun Pemohon.....	66

4.4.13	Halaman Form Permohonan Informasi .....	67
4.5	Evaluasi <i>Design</i> .....	68
4.5.1	Hasil Perhitungan Penilaian SUS .....	68
4.5.2	Melakukan Evaluasi Perbandingan .....	70
4.5.3	Rekomendasi .....	74
<b>BAB 5</b>	<b>PENUTUP</b> .....	<b>77</b>
5.1	Kesimpulan .....	77
5.2	Saran .....	78
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>79</b>
	<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>82</b>
	<b>Lampiran 1</b> .....	<b>84</b>
	<b>Lampiran 2</b> .....	<b>85</b>
	<b>Lampiran 3</b> .....	<b>86</b>
	<b>Lampiran 4</b> .....	<b>91</b>
	<b>Lampiran 5</b> .....	<b>92</b>
	<b>Lampiran 6</b> .....	<b>93</b>
	<b>Lampiran 7</b> .....	<b>100</b>
	<b>Lampiran 8</b> .....	<b>101</b>
	<b>Lampiran 9</b> .....	<b>108</b>
	<b>Lampiran 10</b> .....	<b>113</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Pertanyaan SUS.....	16
Tabel 2 Instrumen Pengukuran Skala Likert.....	19
Tabel 3 Review Penelitian Terkait.....	20
Tabel 4 Jadwal Kegiatan.....	27
Tabel 5 Aktor.....	35
Tabel 6 10 Pertanyaan SUS.....	41
Tabel 7 Penilaian SUS Analsis Sistem Berjalan.....	43
Tabel 8 Uji Validitas.....	44
Tabel 9 Uji Reliabilitas.....	45
Tabel 10 Karateristik Pengguna.....	47
Tabel 11 Pengelompokan Permasalahan.....	48
Tabel 12 Kebutuhan Pengguna.....	50
Tabel 13 Perhitungan Hasil Evaluasi.....	69
Tabel 14 Tabel Perbandingan Sistem Berjalan dan Redesign.....	70
Tabel 15 Perbandingan Hasil Skor Nilai SUS.....	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Tahapan UCD.....	14
Gambar 2 Rentang Nilai SUS .....	18
Gambar 3 Alur Penelitian.....	24
Gambar 4 Struktur Organisasi Setjen DPD RI.....	30
Gambar 5 Halaman <i>Homepage</i> .....	36
Gambar 6 Halaman Tiket Permohonan Informasi .....	37
Gambar 7 Login Permohonan Informasi.....	37
Gambar 8 Halaman Form Registrasi Pemohon.....	38
Gambar 9 Halaman Form Permohonan Informasi .....	39
Gambar 10 Halaman Informasi Publik .....	40
Gambar 11 Grafik Rentang Usia.....	45
Gambar 12 Grafik Rentang Daerah.....	46
Gambar 13 Grafik Rentang Instansi Bekerja .....	46
Gambar 14 Sitemap.....	51
Gambar 15 Banner Redesign PPID DPD RI.....	52
Gambar 16 Halaman <i>Homepage</i> Redesign .....	54
Gambar 17 Halaman Redesign List Informasi Publik .....	56
Gambar 18 Halaman Redesign Detail Informasi Publik.....	57
Gambar 19 Halaman Redesign List Berita.....	58
Gambar 20 Halaman Redesign Detail Berita .....	59
Gambar 21 Halaman Redesign Laporan Layanan .....	60
Gambar 22 FAQ.....	61
Gambar 23 Halaman Redesign Profil .....	62
Gambar 24 Halaman Redesign Login .....	63
Gambar 25 Halaman Form Data Diri.....	64
Gambar 26 Halaman Form Identitas .....	65
Gambar 27 Halaman Form Akun.....	65
Gambar 28 Halaman Form Verifikasi Pendaftaran.....	66
Gambar 29 Halaman Redesign Dasbor Akun Pemohon .....	67
Gambar 30 Halaman Redesign Form Permohonan Informasi .....	68