

**ANALISIS *USER EXPERIENCE* DAN *REDESIGN USER INTERFACE*
WEBSITE PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DOKUMENTASI (PPID)
PADA SEKRETARIAT JENDERAL DPD RI MENGGUNAKAN METODE
*USER CENTERED DESIGN***

Fikry Ardi Fatma

ABSTRAK

Setjen DPD RI memiliki *website* bernama Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) yang memiliki fungsi sebagai pusat pengumpulan, penataan, dan penyimpanan informasi publik dari keseluruhan unit-unit kerja yang ada di lingkungan Setjen DPD RI. Namun pada *website* tersebut masih memiliki kekurangan yaitu tidak *user friendly* yang mengakibatkan pengguna kesulitan dalam mengajukan permohonan dokumen maupun pencarian dokumentasi informasi, hal tersebut didukung dengan data analisis yang telah dilakukan bahwa tidak adanya informasi yang jelas bagaimana status permohonan dokumentasi yang pengguna ajukan, sehingga membuat dokumentasi-dokumentasi atau informasi tidak tersalurkan dengan tepat. Maka dari itu diperlukannya *redesign website* sebagai penyelesaian masalah. Metode yang digunakan yaitu metode *User Centered Design* (UCD) yang dapat membuat suatu sistem *website* yang interaktif dan memiliki fokus pada pengguna. Pada proses analisis dan pengembangan *website* dilakukan penyebaran kuisioner menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) dengan responden pengguna PPID DPD RI. Evaluasi yang akan dilakukan yaitu melakukan penilaian analisis sistem berjalan dan memberikan solusi perbaikan yang akan diuji dengan menggunakan responden. Sehingga, penelian ini dapat memberikan rekomendasi kedepannya untuk PPID DPD RI. Berdasarkan penilaian hasil evaluasi yang dilakukan telah terjadi peningkatan nilai yang baik dan memenuhi usability yang ada pada tampilan *website* PPID Setjen DPD RI.

Kata Kunci : PPID, *User Centered Design*, *Redesign*, *Usability*, *Website*,

**USER EXPERIENCE ANALYSIS AND REDESIGN USER INTERFACE
WEBSITE OF DOCUMENTATION INFORMATION MANAGEMENT
OFFICERS (PPID) AT THE SECRETARIAT GENERAL OF DPD RI
USING USER CENTERED DESIGN METHOD**

Fikry Ardi Fatma

ABSTRACT

The Secretariat General of the DPD RI has a *website* called the Information Management and Documentation Officer (PPID) which has a function as a center for collecting, structuring, and storing public information from all work units within the Secretariat General of the DPD RI. However, the *website* still has drawbacks, namely there is no friendly user which results in users submitting requests and documents seeking information documentation, this is supported by data analysis that has been carried out that there is no information that explains the status of the application for user documentation, thus making documentation - Documentation or information is not channeled properly. Therefore, it is necessary to redesign the *website* as a solution to the problem. The method used is the User Centered Design (UCD) method which can create an interactive *website* system that focuses on the user. In the process of *website* analysis and development, questionnaires were distributed using the System Usability Scale (SUS) method with respondents using PPID DPD RI. The evaluation that will be carried out is to analyze the current system and provide repair solutions that will be tested using respondents. Thus, this study can provide future recommendations for PPID DPD RI. the assessment of the results of the evaluation carried out there has been an increase in good scores and fulfills the usefulness that is on the appearance of the PPID *website* of the Secretariat General of DPD RI.

Keywords: PPID, *User Centered Design, Redesign, Usability, Website,*