

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari perancangan Sistem Informasi Pelayanan Toko Hewan Peliharaan Berbasis Website (Studi Kasus: Mora Petshop) yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa:

1. Sistem informasi ini dibangun untuk memudahkan pekerjaan pihak Mora Petshop dalam proses pelayanan pemesanan dan juga dapat memberikan informasi yang realtime antara pihak toko dan pelanggan yang ingin melakukan pemesanan.
2. Tidak adanya efisiensi waktu kerja yang dilakukan oleh Mora Petshop yang mana memiliki sedikit penjual karena menggunakan buku besar dan WhatsApp.
3. Perancangan sistem informasi yang telah dibuat menggunakan Metode *Waterfall* yang dilakukan secara bertahap dan mendefinisikan masalah dengan menggunakan Metode PIECES. Serta diakhir perancangan ini penulis juga melakukan uji coba menggunakan metode *Black Box Testing*.
4. Terdapat fitur-fitur dalam sistem yang akan memudahkan pihak Mora Petshop dan juga pelanggan, antara lain adalah *login* dan *register*, kelola data paket SERU, CERIA, dan CANTIK, melakukan pemesanan, mencetak laporan, dan *cancel* pemesanan.

5.2. Saran

Berdasarkan penelitian ini, ada beberapa saran untuk pengembangan sistem selanjutnya, berikut adalah saran yang dapat diberikan:

1. Dapat menghadirkan fitur baru seperti melakukan jual beli kebutuhan hewan peliharaan dan juga dapat berkonsultasi bersama dokter hewan. Selain itu
2. Terdapat fitur yang sudah dibuat masih dalam proses pengembangan dan perbaikan sehingga nantinya akan lebih memudahkan pihak Mora

Petshop maupun pelanggan dalam menggunakan sistem informasi berbasis *website* ini.