

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Berkembangnya teknologi memudahkan masyarakat untuk mengakses berbagai jenis informasi. Informasi merupakan hal yang sangat penting bagi kehidupan masyarakat dan dapat diperoleh dari mana saja. Dengan adanya informasi yang disebarakan melalui *platform online* mampu mendukung berbagai bidang seperti pemasaran produk dan jasa. Salah satu contoh *platform online* untuk penyebaran informasi yang banyak digunakan adalah *website*. Berdasarkan sumber dari (Wijayanti, 2021) *Website* adalah penyimpanan informasi yang dapat diakses oleh orang banyak melalui internet dan merupakan sebuah gabungan dari halaman-halaman. *Website* dapat diakses dengan menuliskan URL seperti `http` atau alamat *website* di *browser*.

Dengan adanya *website*, masyarakat dapat mendapatkan informasi secara singkat dan mudah. Salah satu contohnya adalah dalam melakukan pemesanan secara *online* melalui *website*. Dahulu, masyarakat masih berfikir untuk melakukan pemesanan langsung ke toko yang ingin dituju, namun karena berkembangnya teknologi informasi dan ditambah dengan adanya pandemi Covid-19, hampir semua yang dahulunya dilakukan secara *offline* kini dilakukan secara *online* dan kini masyarakat bisa melakukan pemesanan *online* salah satunya menggunakan *website*.

Proses bisnis yang dapat didukung oleh *platform online* seperti *website* salah satunya berkaitan dengan proses pemesanan. Proses pemesanan dilakukan juga pada petshop yang merupakan toko yang menjual kebutuhan serta pelayanan hewan seperti mandi dan juga *grooming*. Mandi dan *grooming* merupakan pelayanan hewan untuk mencegah penyakit atau kondisi yang dapat berkembang menjadi penyakit lebih awal. Dengan begitu, penyakit yang dapat menyerang bisa diobati lebih cepat dan lebih efisien, sehingga tidak memiliki efek jangka panjang pada hewan peliharaan.

Perawatan ini dapat dilakukan sendiri atau melalui *professional* yang disediakan oleh Petshop.

Mora Petshop telah berdiri sejak tahun 2016 yang sebelumnya memiliki nama Royal Petshop, awalnya petshop ini bekerja sama dengan orang yang sebelumnya pernah terjun dibidang makanan hewan. Beliau membuka peluang usaha untuk petshop dan salah satunya bekerjasama dengan Royal Petshop. Mora Petshop merupakan toko hewan peliharaan yang menyediakan perlengkapan kebutuhan hewan serta pemesanan pelayanan khususnya untuk mandi dan *grooming* kucing dan anjing. Untuk memperoleh layanan perawatan mandi dan grooming dari Mora Petshop, pelanggan harus melakukan pemesanan. Dahulu, kapasitas untuk mandi dan grooming hanya bisa 3-4 hewan peliharaan saja, namun sekarang sudah bisa sampai dengan kapasitas maksimal 8 hewan peliharaan dan ingin terus menambah kapasitas tersebut. Namun, masyarakat seringkali mengalami kendala saat melakukan pemesanan. Mora Petshop masih memberlakukan proses pemesanan secara *offline*, sehingga pelanggan tidak dapat mengetahui apakah pelayanan mandi dan *grooming* tersebut masih tersedia dan juga berapa jam waktu tungguanya. Mora Petshop juga masih terkendala dalam proses pencatatan karena masih manual menggunakan buku besar, oleh karena itu penjual seringkali terkendala karena adanya kesalahan dalam pencatatan antrian mandi dan *grooming* di Mora Petshop.

Berdasarkan permasalahan diatas, penulis mengusulkan untuk membuat pelayanan tersebut melalui *website* yang penulis beri nama Petcare. Petcare ditujukan bagi masyarakat yang ingin melakukan pemesanan pelayanan mandi dan *grooming* agar lebih efisien dan mendapatkan informasi secara *realtime* serta memberikan kemudahan kepada pihak penjual dalam proses pencatatan secara digital melalui *website*.

## 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, terdapat pokok permasalahan yang dapat diangkat pada Proposal Tugas Akhir, yaitu :

1. Bagaimana cara memberikan informasi dan memudahkan proses pemesanan pelanggan Mora Petshop?
2. Bagaimana membangun *website* sehingga pihak Mora Petshop dimudahkan dalam proses pencatatan dan juga pemesanan pelayanan mandi dan *grooming* secara *online*?

## 1.3. Batasan Masalah

Batasan Masalah digunakan untuk memudahkan penulis supaya tidak keluar dari topik yang akan dibahas. Berikut batasan masalah yang berkaitan :

1. Pembuatan dari *website* ini hanya dikhususkan untuk pemesanan dari pelayanan mandi dan *grooming*.
2. *Framework* yang digunakan adalah Laravel 6.
3. Fitur yang terdapat pada *website* Petcare adalah, Register/Login, cetak dokumen, tambah, edit, hapus data, dan melakukan pemesanan mandi dan *grooming*.
4. Sistem pembayaran dilakukan secara terpisah oleh pelanggan dan jam pemesanan akan diatur oleh sistem berdasarkan antrian hari yang dipilih.

## 1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk memberikan informasi yang *realtime* antara toko dan pelanggan yang ingin melakukan pemesanan.
2. Mempermudah pekerjaan pihak Mora Petshop dalam proses pelayanan pemesanan.

## 1.5. Manfaat

Manfaat yang diharapkan penulis bagi pihak Mora Petshop dan juga pengguna antara lain :

1. Mempermudah pihak Mora Petshop dalam melakukan pendataan pada proses pelayanan mandi dan *grooming* secara *realtime* dan cepat.
2. Memberikan informasi yang *up to date* kepada pengguna dalam melakukan proses pemesanan mandi dan *grooming* terlebih dalam urutan antrian secara *online*.

## **1.6. Luaran Penelitian**

Luaran yang diharapkan dari penulisan ini adalah dapat menghasilkan *website* yang baik dan memenuhi kebutuhan pengguna dalam proses pemesanan pada pelayanan mandi dan *grooming* di Mora Petshop secara *online*.

## **1.7. Sistematika Penulisan**

Dalam penyusunan laporan ini, sistematika pembahasan diatur dan disusun dalam lima bab, dan tiap-tiap bab terdiri dari sub-sub bab, yaitu sebagai berikut.

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan secara singkat mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, luaran penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi dasar-dasar teori yang dipergunakan dan sebagai acuan penyusunan penulisan proposal tugas akhir yang mendukung judul.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan tentang metode penelitian hingga tahapan yang dilakukan, mulai dari tahap pembuatan hingga tahap penyusunan laporan tugas akhir yang dilakukan oleh penulis.

## **BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menjelaskan analisa, perancangan dari suatu sistem, dan hasil yang dibangun dalam topik yang diangkat pada laporan tugas akhir.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi simpulan yang didapatkan dari keseluruhan laporan tugas akhir dan juga saran-saran usulan yang diberikan oleh penulis.