



**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN
TOKO HEWAN PELIHARAAN BERBASIS WEBSITE (STUDI
KASUS: MORA PETSHOP)**

TUGAS AKHIR

ALYA LATIFAH PUTRI ACHMAD

1910501047

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN

JAKARTA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

PROGRAM STUDI D-III SISTEM INFORMASI

2021



**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN
TOKO HEWAN PELIHARAAN BERBASIS WEBSITE (STUDI
KASUS: MORA PETSHOP)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya Komputer**

ALYA LATIFAH PUTRI ACHMAD

1910501047

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

PROGRAM STUDI D-III SISTEM INFORMASI

2021

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Alya Latifah Putri Achmad

NRP : 1910501047

Tanggal : 29 Juni 2022

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pertanyaan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan hukum yang berlaku.

Jakarta, 29 Juni 2022

Yang Menyatakan



(Alya Latifah Putri Achmad)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Alya Latifah Putri Achmad

NIM : 1910501047

Fakultas : Ilmu Komputer

Program Studi : D3 Sistem Informasi

Demi pembangunan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non – exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN TOKO
HEWAN PELIHARAAN BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS: MORA
PETSHOP)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 1 Juli 2022

Yang Menyatakan,



Alya Latifah Putri Achmad

LEMBAR PERSETUJUAN


Dengan ini menyatakan bahwa proposal berikut:

Nama : Alya Latifah Putri Achmad
NIM : 1910501047
Program Studi : D-III Sistem Informasi
Judul Skripsi : Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Toko Hewan
Peliharaan Berbasis Website (Studi Kasus : Mora Petshop)

Sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk mengikuti ujian Sidang Tugas Akhir pada Program Studi Diploma Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



(Rio Wirawan, S.Kom., MMSI.)

Mengetahui,

Ketua Program Studi



(Rio Wirawan, S.Kom., MMSI.)

Ditetapkan : Jakarta

Tanggal Persetujuan : 30 Mei 2022

PENGESAHAN

Tugas akhir diajukan oleh :

Nama : Alya Latifah Putri Achmad
NIM : 1910501047
Program Studi : D-III Sistem Informasi
Judul Tugas Akhir : Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Toko Hewan
Peliharaan Berbasis Website (Studi Kasus: Mora Petshop)

Bilamana Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Sistem Informasi , Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Theresia Wati, S.Kom, MTI.
Penguji 1



Nurhafifah Matondang, S.Kom., MM., MTI
Penguji 2



Rio Wirawan, S.Kom., MMSI.
Pembimbing



Dr. Ermanta, M.Kom.
Dekan



Rio Wirawan, S.Kom., MMSI.
Ketua Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 24 Juni 2022



RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN TOKO HEWAN PELIHARAAN BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS : MORA PETSHOP)

Alya Latifah Putri Achmad

D-III Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan
Nasional Veteran Jakarta

Jalan RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan, DKI Jakarta 12450

Email : latifalya@gmail.com

Abstrak

Perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat membuat banyak toko yang awalnya berjualan secara *offline* kini berpindah menjadi *online*. Karena berkembangnya teknologi tersebut memberikan dampak yang baik bagi bisnis yang dijalankan. Mora Petshop yang bergerak pada penjualan dan jasa bagi hewan peliharaan masih melakukan proses pemesanan mandi dan *grooming* secara manual melalui WhatsApp serta proses pelaporan yang masih menggunakan buku besar. Berdasarkan hal tersebut, penulis akan merancang dan juga membangun sistem informasi berbasis *website* untuk memudahkan pekerjaan pihak Mora Petshop dalam proses pelayanan pemesanan dan juga dapat memberikan informasi yang *realtime* antara pihak toko dan pelanggan yang ingin melakukan pemesanan. Metode yang digunakan penulis adalah Metode *Waterfall* dengan pengidentifikasian masalah menggunakan metode PIECES, Bahasa pemrograman PHP dengan menggunakan *framework* Laravel, database yang digunakan adalah Adminer dan diakhiri dengan *test* uji coba dengan metode *black box testing*. Dengan dibangunnya aplikasi berbasis *website* ini, maka Mora Petshop telah dapat melakukan pemesanan mandi dan *grooming* dan juga dapat mencetak laporan pemesanan paket dengan mudah.

Kata Kunci: Teknologi Informasi, Mora Petshop, Pelayanan Pemesanan

WEBSITE-BASED PET SHOP INFORMATION SYSTEM DESIGN (CASE STUDY: MORA PESHOP)

Alya Latifah Putri Achmad

D-III Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan
Nasional Veteran Jakarta

Jalan RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan, DKI Jakarta 12450

Email : latifalya@gmail.com

Abstract

The rapid development of information technology has made many shops that were originally sold offline, now switch online. Because the development of this technology has a good impact on the business being run. Mora Petshop, which is engaged in sales and services for pets, is still conducting the process of ordering baths and grooming manually via WhatsApp and the reporting process is still using a ledger. Based on this, the author will design and also build a website-based information system to facilitate the work of Mora Petshop in the ordering process and can also provide real-time information between the shop and customers who want to place an order. The method used by the author is the Waterfall Method with problem identification using the PIECES method, PHP programming language using the Laravel framework, the database used is Adminer, and ends with testing with the black box testing method. With the development of this website-based application, Mora Petshop has been able to order baths and grooming and can also print out package order reports easily.

Keywords: Information Technology, Mora Petshop, Order Service

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat, nikmat, dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Toko Hewan Peliharaan Berbasis Website (Studi Kasus: Mora Petshop)” dengan lancar. Penyusunan tugas akhir ini tentu tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Rio Wirawan, S.Kom., MMSI. Selaku Ketua Program Studi D-III Sistem Informasi dan juga sebagai dosen pembimbing tugas akhir yang telah banyak membantu memberikan masukan berupa saran dan kritik dalam penyelesaian tugas akhir ini.
2. Ibu Ika Nurlaili Isnainiyah, S.Kom., M.Sc. yang juga sebagai dosen pembimbing awal saya dalam pembuatan tugas akhir yang telah banyak memberikan saya semangat serta kritik dan saran dalam penyelesaian tugas akhi ini.
3. Bapak Sultoni selaku penjaga took Mora Petshop yang memberikan saya izin untuk melakukan penelitian dan meluangkan waktunya untuk wawancara.
4. Orang tua saya Achmad Daniel dan Nining Kurniawati yang selalu mendoakan saya serta memberikan saya semangat dan dukungan yang tiada hentinya selama hidup saya.
5. Kakak saya Aulia Achmad yang selalu membantu saya meskipun terbawa emosi.
6. Diri saya sendiri yang sudah mau berjuang dan terus bisa melanjutkan tugas akhir ini sampai selesai walaupun masih ada kekurangan didalamnya.
7. Anisah Cahya Isvara, Tivani Yona Silvia, dan Dimas Alfarizki yang selalu bersama dan memberikan semangat kepada saya sejak semester pertama kuliah sampai lulus ini.
8. Rifdah Wafa Fibrina Wakan dan Shafirra Puteri Bharata yang memberikan motivasi kepada saya supaya cepat lulus.
9. Dan keluarga besar serta teman-teman saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang selalu mendukung saya.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Dengan itu tanpa mengurangi rasa hormat, penulis sangat mengharapkan kritik dan juga saran yang membangun guna menyempurnakan tugas akhir ini. Sebagai penutup, penulis sangat berharap tugas akhir ini dapat berguna ke depannya bagi setiap pembaca.

Jakarta, 25 Mei 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
PENGESAHAN.....	vi
Abstrak.....	vii
<i>Abstract.....</i>	<i>viii</i>
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	3
1.5. Manfaat.....	3
1.6. Luaran Penelitian.....	4
1.7. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Sistem.....	6
2.2. Informasi	6
2.3. Sistem Informasi	7
2.4. Toko Hewan (<i>Petshop</i>).....	7
2.5. <i>Website</i>	7
2.6. Mandi dan <i>Grooming</i>	8
2.7. Bahasa Pemrograman.....	8

2.7.1. <i>HyperText Markup Language (HTML)</i>	8
2.7.2. <i>Cascading Style Sheets (CSS)</i>	9
2.7.3. <i>JavaScript (JS)</i>	9
2.7.4. <i>Hypertext Preprocessor (PHP)</i>	10
2.8. <i>XAMPP</i>	10
2.9. <i>Database</i>	11
2.10. <i>Framework Laravel</i>	11
2.11. <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	12
2.11.1. <i>Use Case Diagram</i>	12
2.11.2. <i>Activity Diagram</i>	12
2.11.3. <i>Class Diagram</i>	12
2.11.4. <i>Sequence Diagram</i>	13
2.12. <i>Analisis PIECES</i>	13
2.13. <i>Metode Waterfall</i>	13
2.14. <i>Black Box Testing</i>	14
2.15. <i>Review Penelitian Terdahulu</i>	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	17
3.1. <i>Tahapan Penelitian</i>	17
3.2. <i>Metode Penelitian</i>	17
3.2.1. <i>Pengumpulan Data</i>	18
3.2.2. <i>Analisis Sistem</i>	18
3.2.3. <i>Perancangan Sistem</i>	19
3.2.4. <i>Proses Konstruksi</i>	19
3.2.5. <i>Uji Coba</i>	19
3.2.6. <i>Implementasi</i>	19
3.3. <i>Waktu dan Tempat Penelitian</i>	20
3.4. <i>Perangkat yang Digunakan</i>	20
3.4.1. <i>Perangkat Keras</i>	20
3.4.2. <i>Perangkat Lunak</i>	20
3.5. <i>Tahapan Kegiatan</i>	20
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN	21

4.1. Sejarah Mora Petshop.....	21
4.2. Struktur Organisasi.....	22
4.3. Tugas dan Fungsi	22
4.4. Analisis Sistem Berjalan	22
4.4.1. Analisis Dokumen Berjalan.....	23
4.4.1.1. Dokumen Masukan.....	23
4.4.1.2. Dokumen Keluaran.....	23
4.4.1.3. Dokumen Simpanan	24
4.4.2. <i>Use Case Diagram</i> Sistem Berjalan	24
4.4.2.1. Deskripsi <i>Use Case Diagram</i>	24
4.5. Identifikasi Masalah dengan PIECES	25
4.5.1. Analisis Kebutuhan Sistem	27
4.6. <i>Use Case Diagram</i> Sistem Usulan	27
4.6.1. Deskripsi Aktor Sistem Usulan	27
4.6.2. <i>Use Case Diagram</i> Sistem Usulan Seluruh Aktor	28
4.6.3. Deskripsi Narasi <i>Use Case Diagram</i> Sistem Usulan	29
4.7. <i>Activity Diagram</i> Sistem Usulan	40
4.7.1. <i>Activity Diagram Register</i>	40
4.7.2. <i>Activity Diagram Log In</i>	41
4.7.3. <i>Activity Diagram</i> Pemesanan Paket	42
4.7.4. <i>Activity Diagram</i> Tambah Data Paket Sehat	43
4.7.5. <i>Activity Diagram</i> Memberikan <i>Rating</i>	44
4.7.6. <i>Activity Diagram</i> Tambah Data Galeri Paket.....	45
4.7.7. <i>Activity Diagram Cancel Order Request</i>	46
4.7.8. <i>Activity Diagram Log Out</i>	46
4.8. <i>Class Diagram</i> Sistem Usulan	47
4.9. <i>Sequence Diagram</i> Sistem Usulan	47
4.9.1. <i>Sequence Diagram Register</i>	47
4.9.2. <i>Sequence Diagram Log In</i>	48
4.9.3. <i>Sequence Diagram</i> Pemesanan dan Pembayaran Paket	48
4.9.4. <i>Sequence Diagram</i> Tambah Data Paket Sehat	49
4.9.5. <i>Sequence Diagram</i> Memberikan <i>Rating</i>	49

4.9.6. <i>Sequence Diagram</i> Tambah Data Galeri Paket.....	50
4.9.7. <i>Sequence Diagram</i> Cancel Order Request.....	50
4.9.8. <i>Sequence Diagram</i> Transaksi Cetak Laporan	51
4.10. Perancangan Basis Data	51
4.10.1. Tabel <i>User</i>	51
4.10.2. Tabel <i>Health Packages</i>	52
4.10.3. Tabel <i>Galleries</i>	52
4.10.4. Tabel <i>Transactions</i>	53
4.10.5. Tabel <i>Ratings</i>	53
4.10.6. Tabel <i>Workers</i>	54
4.10.7. Tabel <i>Transaction Details</i>	54
4.11. Perancangan Antarmuka	55
4.11.1. Rancangan <i>Interface</i> Halaman <i>Register</i>	55
4.11.2. Rancangan <i>Interface</i> Halaman <i>Log In</i>	55
4.11.3. Rancangan <i>Interface</i> Halaman Utama	56
4.11.4. Rancangan <i>Interface</i> Halaman Detail Paket CERIA	57
4.11.5. Rancangan <i>Interface</i> Halaman <i>Checkout</i> Paket CERIA.....	57
4.11.6. Rancangan <i>Interface</i> Halaman Detail Paket SERU	58
4.11.7. Rancangan <i>Interface</i> Halaman <i>Checkout</i> Paket SERU.....	58
4.11.8. Rancangan <i>Interface</i> Halaman Detail Paket CANTIK	59
4.11.9. Rancangan <i>Interface</i> Halaman <i>Checkout</i> Paket CANTIK.....	59
4.11.10. Rancangan <i>Interface</i> Halaman <i>My Order</i>	60
4.11.11. Rancangan <i>Interface</i> Halaman Sukses	60
4.11.12. Rancangan <i>Interface</i> Halaman Utama Admin	60
4.11.13. Rancangan <i>Interface</i> Halaman Paket Sehat	61
4.11.14. Rancangan <i>Interface</i> Halaman Galeri Paket	61
4.11.15. Rancangan <i>Interface</i> Halaman Transaksi	61
4.11.16. Rancangan <i>Interface</i> Halaman Detail Transaksi.....	62
4.11.17. Rancangan <i>Interface</i> Halaman <i>Cancel Order Request</i>	62
4.11.18. Rancangan <i>Interface</i> Halaman <i>Week Report</i>	63
4.11.19. Rancangan <i>Interface</i> Halaman <i>Month Report</i>	63
4.11.20. Rancangan <i>Interface</i> Halaman <i>Year Report</i>	63

4.11.21.Rancangan <i>Interface</i> Halaman <i>Today's Transaction</i>	64
4.11.22.Rancangan <i>Interface</i> Halaman Pegawai	64
4.11.23.Rancangan <i>Interface</i> Halaman <i>Rating</i>	64
4.12.Pengujian Sistem	65
BAB V PENUTUP.....	67
5.1.Kesimpulan	67
5.2.Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69
RIWAYAT HIDUP	72
LAMPIRAN.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1 <i>Review</i> Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 2 Tahapan Kegiatan	20
Tabel 3 Dokumen Masukan	23
Tabel 4 Identifikasi Masalah dengan PIECES	25
Tabel 5 Deskripsi Aktor Sistem Usulan.....	27
Tabel 6 <i>Use Case Diagram</i> Usulan <i>Register</i>	29
Tabel 7 <i>Use Case Diagram</i> Usulan <i>Log In</i>	29
Tabel 8 <i>Use Case Diagram</i> Usulan Kelola Data Paket.....	30
Tabel 9 <i>Use Case Diagram</i> Usulan Lihat Riwayat Transaksi	31
Tabel 10 <i>Use Case Diagram</i> Usulan Melihat Antrian Pemesanan Pelanggan	31
Tabel 11 <i>Use Case Diagram</i> Usulan Melihat dan Mencetak Laporan	32
Tabel 12 <i>Use Case Diagram</i> Usulan <i>Cancel Order</i>	33
Tabel 13 <i>Use Case Diagram</i> Usulan Kelola Pegawai	34
Tabel 14 <i>Use Case Diagram</i> Usulan Melihat <i>Rating</i>	34
Tabel 15 <i>Use Case Diagram</i> Usulan Pilih Paket	35
Tabel 16 <i>Use Case Diagram</i> Usulan Pemesanan Paket.....	36
Tabel 17 <i>Use Case Diagram</i> Usulan Melakukan Pembayaran	36
Tabel 18 <i>Use Case Diagram</i> Usulan Melihat Status Pemesanan	37
Tabel 19 <i>Use Case Diagram</i> Usulan Memberikan <i>Rating</i>	38
Tabel 20 <i>Use Case Diagram</i> Usulan <i>Log Out</i>	39
Tabel 21 Rancangan <i>Database</i> Tabel <i>User</i>	51

Tabel 22 Rancangan <i>Database</i> Tabel <i>Health Packages</i>	52
Tabel 23 Rancangan <i>Database</i> Tabel <i>Galleries</i>	52
Tabel 24 Rancangan <i>Database</i> Tabel <i>Transactions</i>	53
Tabel 25 Rancangan <i>Database</i> Tabel <i>Ratings</i>	53
Tabel 26 Rancangan <i>Database</i> Tabel <i>Workers</i>	54
Tabel 27 Rancangan <i>Database</i> Tabel <i>Transaction Details</i>	54
Tabel 28 Hasil Uji Coba <i>Black Box Testing</i>	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 <i>Flowchart</i> Tahapan Penelitian	17
Gambar 2 Struktur Organisasi.....	22
Gambar 3 <i>Use Case Diagram</i> Sistem Berjalan.....	24
Gambar 4 <i>Use Case Diagram</i> Sistem Usulan Seluruh Aktor	28
Gambar 5 <i>Activity Diagram</i> Usulan <i>Register</i>	40
Gambar 6 <i>Activity Diagram</i> Usulan <i>Log In</i>	41
Gambar 7 <i>Activity Diagram</i> Usulan Pemesana Paket	42
Gambar 8 <i>Activity Diagram</i> Usulan Tambah Data Paket Sehat	43
Gambar 9 <i>Activity Diagram</i> Usulan Memberikan <i>Rating</i>	44
Gambar 10 <i>Activity Diagram</i> Usulan Tambah Data Galeri Paket	45
Gambar 11 <i>Activity Diagram</i> Usulan <i>Cancel Order Request</i>	46
Gambar 12 <i>Activity Diagram</i> Usulan <i>Log Out</i>	46
Gambar 13 <i>Class Diagram</i> Usulan	47
Gambar 14 <i>Sequence Diagram</i> Usulan <i>Register</i>	47
Gambar 15 <i>Sequence Diagram</i> Usulan <i>Log In</i>	48
Gambar 16 <i>Sequence Diagram</i> Usulan Pemesanan dan Pembayaran Paket.....	48
Gambar 17 <i>Sequence Diagram</i> Usulan Tambah Data Paket Sehat.....	49
Gambar 18 <i>Sequence Diagram</i> Usulan Memberikan <i>Rating</i>	49
Gambar 19 <i>Sequence Diagram</i> Usulan Tambah Data Galeri Paket	50
Gambar 20 <i>Sequence Diagram</i> Usulan <i>Cancel Order Request</i>	50
Gambar 21 <i>Sequence Diagram</i> Usulan Cetak Laporan	51

Gambar 22 Halaman <i>Register</i>	55
Gambar 23 Halaman <i>Log In</i>	55
Gambar 24 Halaman Utama.....	56
Gambar 25 Halaman Detail Paket CERIA.....	57
Gambar 26 Halaman <i>Checkout</i> Paket CERIA	57
Gambar 27 Halaman Detail Paket SERU.....	58
Gambar 28 Halaman <i>Checkout</i> Paket SERU	58
Gambar 29 Halaman Detail Paket CANTIK.....	59
Gambar 30 Halaman <i>Checkout</i> Paket CANTIK	59
Gambar 31 Halaman <i>My Order</i>	60
Gambar 32 Halaman Sukses	60
Gambar 33 Halaman Utama Admin.....	60
Gambar 34 Halaman Paket Sehat.....	61
Gambar 35 Halaman Galeri Paket.....	61
Gambar 36 Halaman Transaksi.....	61
Gambar 37 Halaman Detail Transaksi	62
Gambar 38 Halaman <i>Cancel Order Request</i>	62
Gambar 39 Halaman <i>Week Report</i>	63
Gambar 40 Halaman <i>Month Report</i>	63
Gambar 41 Halaman <i>Year Report</i>	63
Gambar 42 Halaman <i>Today's Transaction</i>	64
Gambar 43 Halaman Pegawai	64
Gambar 44 Halaman <i>Rating</i>	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara.....	73
Lampiran 2 Dokumen Masukan.....	77
Lampiran 3 Halaman <i>Register</i>	78
Lampiran 4 Halaman <i>Log In</i>	78
Lampiran 5 Halaman Utama	79
Lampiran 6 Halaman Detail Paket CERIA	80
Lampiran 7 Halaman <i>Checkout</i> Paket CERIA.....	81
Lampiran 8 Halaman Detail Paket SERU.....	82
Lampiran 9 Halaman <i>Checkout</i> Paket SERU.....	83
Lampiran 10 Halaman Detail Paket CANTIK.....	84
Lampiran 11 Halaman <i>Checkout</i> Paket CANTIK.....	85
Lampiran 12 Halaman Sukses.....	85
Lampiran 13 Halaman <i>My Order</i>	86
Lampiran 14 Halaman Utama Admin	86
Lampiran 15 Halaman Paket Sehat	87
Lampiran 16 Halaman Galeri Paket.....	87
Lampiran 17 Halaman Transaksi	88
Lampiran 18 Halaman Detail Transaksi	88
Lampiran 19 Halaman <i>Cancel Order Request</i>	89
Lampiran 20 Halaman <i>Week Report</i>	89
Lampiran 21 Halaman <i>Month Report</i>	90

Lampiran 22 Halaman <i>Year Report</i>	90
Lampiran 23 Halaman <i>Today's Transaction</i>	91
Lampiran 24 Halaman Pegawai	91
Lampiran 25 Halaman <i>Rating</i>	92
Lampiran 26 Halaman Hasil Turnitin	92