

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi saat ini semakin pesat, sehingga kebutuhan informasi dari hari ke hari semakin meningkat dan banyak berbagai pihak menuntut kelancaran serta kecepatan dalam proses distribusi informasi. Saat ini teknologi mulai menjamahi di berbagai bidang, salah satunya website, dimana website sudah ada sejak dulu hingga sekarang dan telah melalui banyak perkembangan yang pesat. Dengan adanya teknologi internet, masyarakat dapat dengan mudah mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Hal tersebut berdampak pada seluruh aspek kehidupan manusia yang terkesan lebih mudah, salah satu contoh kehidupan manusia yang terkena dampak perkembangan teknologi yaitu dalam segi hal bisnis.

Bisnis yang sedang banyak bersaing saat ini bisnis kuliner terutama di daerah Jakarta, dimana terdapat banyak tempat kuliner yang tersedia. Namun beberapa tempat kuliner masih terdapat masalah yang ada didalamnya mengenai informasi ketersediaan makanan dan minuman yang disajikan, kesalahan dalam mencatat pesanan dimana makanan atau minuman yang dipesan belum sesuai dengan apa yang dipesan oleh konsumen yang mengakibatkan konsumen belum puas dengan layanan dari pihak rumah makan dan kesalahan dalam menghitung total tagihan ketika konsumen ingin membayar yang diakibatkan oleh keterlambatan dalam *update* harga menu makanan dan minuman serta tidak samanya harga yang ada di menu dengan harga yang ada dibukti transaksi, sehingga hal tersebut dapat membuat konsumen merasa belum puas dalam hal informasi harga. Dalam segi laporan keuangan juga terkadang mengalami kesalahan dalam menghitung jumlah semua transaksi pembayaran yang akan diberikan kepada manager yang disebabkan karena terlewatnya transaksi ditanggal tertentu. Salah satu rumah makan yang masih mengalami masalah tersebut yaitu Rumah Makan Bakmi Jogja Mbah Surip.

Berdasarkan permasalahan yang dihadapi rumah makan tersebut, dibutuhkannya suatu aplikasi yang dapat memberikan informasi daftar menu

kepada konsumen dan memudahkan konsumen dalam memesan makanan dan minuman serta melihat daftar harga dan menu yang telah *diupdate* agar tidak adanya kesalahan dalam pemesanan dan total harga tagihan. Dalam permasalahan ini penulis memutuskan untuk memberikan judul “**Sistem Pemesanan Makanan dan Minuman pada Rumah Makan Bakmi Jogja Mbah Surip Berbasis Web**”.

I.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan tersebut maka rumusan masalah yang dapat diuraikan adalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana membuat sistem yang bisa memberikan informasi mengenai daftar menu yang tepat sehingga konsumen dapat memesan makanan dan minuman yang telah tersedia sehingga konsumen tidak mengalami masalah dalam hal memesan makanan dan minuman ?
- b. Bagaimana membuat sistem yang bisa dipakai untuk layanan penjualan kuliner sehingga dapat memberikan informasi mengenai daftar harga menu yang telah *diupdate*?
- c. Bagaimana membuat laporan keuangan yang efektif dengan sistem yang baru agar tidak terjadi kesalahan dalam membuat laporan keuangan ?

I.3 Batasan Masalah

Dari uraian permasalahan tersebut, maka penulis menganggap perlu adanya suatu batasan permasalahan. Sehingga pembahasan dapat dilakukan dengan lebih terarah dan tidak menyimpang. Pembatasan masalah yang penulis ambil dalam penulisan skripsi ini yaitu :

- a. Aplikasi yang dirancang yaitu untuk pemesanan makanan dan minuman di Rumah Makan Bakmi Jogja Mbah Surip sehingga waiters tidak memberikan daftar menu ke konsumen dan mencatat pesanan konsumen, serta untuk pembuatan laporan.
- b. Pemberitahuan pesanan ke bagian dapur dan kasir yang dimana bagian dapur dan kasir menggunakan komputer berbasis web.
- c. Pembayaran pesanan konsumen dilakukan di bagian kasir.

d. User pada aplikasi ini yaitu kasir, koki, manager, dan konsumen.

I.4 Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dan tujuan dari pembuatan skripsi ini, penulis dalam melakukan penelitiannya adalah :

- a. Mempermudah konsumen dalam menerima informasi mengenai daftar menu yang telah diupdate agar dapat mengurangi kesalahan dalam memesan makanan dan minuman.
- b. Memudahkan konsumen dalam melihat informasi mengenai daftar harga dari menu yang tersedia.
- c. Agar dapat membuat laporan keuangan yang telah terkomputerisasi sehingga tidak ada kesalahan dalam membuat laporan keuangan.

I.5 Luaran Yang Diharapkan

Hasil yang diharapkan dari aplikasi sistem pemesanan makanan dan minuman berbasis web ini agar dapat mengatasi atau setidaknya mengurangi permasalahan yang ada di Rumah Makan Bakmi Jogja Mbah Surip serta mempermudah kasir dan koki dalam mengelola pesanan.

I.6 Sistematika Penulisan

Untuk memahami lebih jelas tentang laporan penelitian ini, maka materi-materi yang tertera pada skripsi ini dikelompokkan menjadi beberapa sub-sub dengan sistematika penyampaian sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, luaran yang diharapkan, sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi uraian tentang berbagai referensi yang berkaitan dengan teori, konsep, prosedur, metode, dan proses yang digunakan sebagai bahan materi dalam penulisan penelitian ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang langkah-langkah penelitian yang digunakan sebagai pemecahan masalah dalam penelitian untuk mencapai tujuan penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi mengenai analisis dan perancangan sistem yang menjelaskan tentang kebutuhan akan informasi yang digunakan dalam perancangan sistem berbasis web. Bab ini juga menguraikan tentang hasil pembatasan dari sistem yang dikembangkan.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi mengenai kesimpulan dari keseluruhan isi skripsi dan juga memuat saran-saran tentang usulan sistem yang diajukan oleh penulis.

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

