

## **BAB 5**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

1. Dapat menerapkan sistem yang terkomputerisasi pada PT. Lintang Nusantara Niaga
2. Sistem dapat mengelola data pelanggan
3. Sistem dapat menampilkan kebutuhan laporan pelanggan yang aktif, yaitu melihat dari data pelanggan yang sukses tiga kali memesan barang, laporan pelanggan yang cukup aktif, yaitu melihat dari data pelanggan yang sukses dua kali memesan barang, laporan pelanggan yang kurang aktif, yaitu melihat dari data pelanggan yang sukses satu kali memesan barang

#### **5.2 Saran**

1. Untuk Penelitian berikutnya, memperbaiki lagi tampilan sistem yang lebih menarik memudahkan pelanggan untuk mereview pembelian
2. Menambahkan fitur keluhan maupun pengaduan saat terjadi kesalahan dari pelanggan ke admin atau PT. Lintang Nusantara Niaga