

**Proses Keterbukaan Diri dan Pertukaran Pesan Pengguna Aplikasi *Tinder*
Dalam Generasi Millennials Umur 18-25 Tahun Di Jakarta.**

Tugas Akhir Skripsi/Tugas Akhir Selain Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi.

Nama : Nursabrina Ainun Hartanti

NIM : 1610411165



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI S.1
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar :

Nama : Nursabrina Ainun Hartanti

NRP : 1610411165

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 25 Juli 2022



Nursabrina Ainun Hartanti

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN
AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nursabrina Ainun Hartanti
NRP : 1610411165
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PROSES KETERBUKAAN DIRI DAN PERTUKARAN PESAN PENGGUNA APLIKASI
TINDER DALAM GENERASI MILLENNIALS UMUR 18-25 TAHUN.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya :

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 14 Juni 2022

Yang menyatakan,



Nursabrina Ainun Hartanti

**PROSES KETERBUKAAN DIRI DAN PERTUKARAN PESAN PENGGUNA APLIKASI
TINDER DALAM GENERASI MILLENNIALS UMUR 18-25 TAHUN DI JAKARTA.**

***RELATIONAL DEVELOPMENT IN SELF DISCLOSURE PROCESS AND MESSAGE
EXCHANGE EXPERIENCE OF MILLENNIALS TINDER APPLICATION USER AGE 18-
25 IN JAKARTA.***

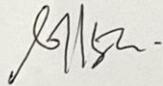
Oleh:
Nursabrina Ainun Hartanti
1610411165

SKRIPSI
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
Guna memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi

Telah disetujui oleh Tim Pembimbing pada
tanggal seperti tertera di bawah ini

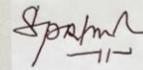
Jakarta, 22-09- 2022

Pembimbing Utama



Uljanatunnisa, MA

Pembimbing Pendamping



Drs. Supratman M.Si



Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
Tahun 2022

Proses Keterbukaan Diri dan Pertukaran Pesan Pengguna Aplikasi *Tinder* Dalam Generasi Millennials Umur 18-25 Tahun Di Jakarta.

Oleh Nursabrina Ainun Hartanti

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk membahas proses keterbukaan diri dan pertukaran pesan yang terjadi antara pengguna aplikasi *Tinder* terutama generasi millennials yang berumur 21-25 tahun dan aktif menggunakan aplikasi tersebut selama 1 tahun. Dengan mengkaji hubungan yang mereka lalui dalam dunia kencan daring, peneliti dapat memahami bagaimana dan seperti apa proses keterbukaan diri dan pertukaran pesan melalui aplikasi *Tinder* dengan menggunakan tahapan *Self Disclosure* dan juga model komunikasi *The Johari Window Pane*. Metode yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan menggunakan sumber data primer yaitu hasil wawancara mendalam antara narasumber dan data sekunder yaitu *Screenshot* percakapan para narasumber dalam aplikasi *Tinder* dan hubungan masing-masing. Teknik penentuan informan menggunakan *purposive sampling* dimana semua narasumber harus pengguna aktif aplikasi *Tinder* selama 1 tahun dan tinggal di Jakarta. Peneliti menggunakan wawancara mendalam semi-terstruktur agar bisa menggali lebih dalam pengalaman pengguna *Tinder*, wawancara akan dilakukan secara langsung dengan diberikan 16 pertanyaan mterkait pengalaman mereka menggunakan aplikasi *Tinder*. Hasil akhir dari penelitian ini menunjukkan bahwa para narasumber memiliki pemahaman yang berbeda akan hal apa yang personal untuk dibagikan kepada pengguna lain dan apa yang tidak personal. Mulai dari pekerjaan, tempat tinggal, keluarga, dan akun sosial media sampai dengan tempat tinggal dan kegiatan sehari-hari setiap narasumber memiliki keterbukaan di tahap yang berbeda. Peneliti menggunakan *The Johari Window Pane* dengan dua panel tersebut untuk menentukan topic yang personal dan tidak personal dari narasumber.

Kata Kunci : Komunikasi, Komunikasi Interpersonal, Personal, Keterbukaan Diri

Relational Development in Self-Disclosure Process and Message Exchange Experience of Millennials Tinder Application User Age 18-25 in Jakarta.

By Nursabrina Ainun Hartanti

Abstract

This study aims to discuss the process of self-disclosure and message exchange that occurs between users of the Tinder application, especially the millennial generation who are 21-25 years old and have been actively using the application for 1 year. By examining the relationship they went through in the world of online dating, researchers can understand how and what the process of self-disclosure and exchange of messages through the Tinder application using the Self Disclosure stage and also the communication model of The Johari Window Pane. The method used is descriptive qualitative by using primary data sources, namely the results of in-depth interviews between informants and secondary data, namely screenshots of conversations from sources in the Tinder application and their respective relationships. The informant determination technique uses purposive sampling where all the informants must be active users of the Tinder application for 1 year and live in Jakarta. Researchers used semi-structured in-depth interviews in order to dig deeper into the experience of Tinder users, interviews will be conducted directly by being given 16 questions related to their experience using the Tinder application. The final result of this research shows that the informants have different understanding of what is personal to share with other users and what is not personal. Starting from work, place of residence, family, and social media accounts to the place of residence and daily activities, each resource person has openness at different stages. For those who are in a relationship for less than a year, they have the same problem where their Tinder partner has different desires about the relationship and there is no impression of exclusivity felt by the interviewees.

Keywords : Interpersonal Communication, Online dating, Tinder, Message exchange, Self disclosure.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini yang dilaksanakan sejak 27 September 2021 ini adalah “Proses Keterbukaan Diri dan Pertukaran Pesan Pengguna Aplikasi Tinder Dalam Generasi Millennials Umur 18-25 Tahun Di Jakarta”. Terima kasih penulis ucapkan kepada Ibu Uljanatunnisa, MA. selaku dosen pembimbing 1 dan Bapak Drs. Supratman, M.Si. selaku dosen pembimbing 2, yang telah banyak memberikan saran yang sangat bermanfaat. Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada seluruh keluarga penulis yang telah memberikan semangat serta dukungan untuk penulis selama masa penelitian. Penulis juga sampaikan terima kasih kepada teman-teman yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini, untuk semua pihak yang telah membantu dan memberikan semangat kepada penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, saya ucapkan terima kasih karena tanpa semua pihak yang terkait penulis tidak akan bisa menyelesaikan skripsi ini sebagai syarat kelulusan.

Jakarta, 14 Juni 2022



Nursabrina Ainun Hartanti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	93
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	2
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Konsep Penelitian.....	19
2.3 Kerangka Berpikir.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian.....	26
3.2 Jenis Penelitian.....	26
3.3 Teknik Penentuan Informan.....	27
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.5 Sumber Data.....	31
3.6 Teknik Analisis Data.....	32
3.7 Tabel Rencana Waktu.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	34
4.2 Deskripsi Informan Penelitian.....	34
4.3 Diskusi dan Hasil Penelitian.....	35
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Tabel pertanyaan wawancara.....	29
Tabel 2 Tabel rencana waktu.....	33
Tabel 3 Proses <i>Swiping</i> narasumber SS.....	37
Tabel 4 Proses <i>Swiping</i> narasumber NA.....	44
Tabel 5 Proses <i>Swiping</i> narasumber RM.....	49
Tabel 6 Proses <i>Swiping</i> narasumber YM.....	55
Tabel 7 Proses <i>Swiping</i> narasumber MT.....	59
Tabel 8 Proses <i>Swiping</i> narasumber SY.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Profil dan bio SS dalam aplikasi Tinder.....	38
Gambar 2 Screenshot percakapan SS tahap orientasi.....	39
Gambar 3 Screenshot percakapan SS tahap afektif eksploratif.....	40
Gambar 4 Screenshot percakapan SS pertemuan pertama.....	41
Gambar 5 Screenshot percakapan SS tahap pertukaran afektif.....	42
Gambar 6 Screenshot percakapan SS tahap depenetrasi.....	43
Gambar 7 Screenshot percakapan NA tahap orientasi.....	46
Gambar 8 Screenshot percakapan NA tahap afektif eksploratif.....	47
Gambar 9 Screenshot percakapan NA tahap pertukaran afektif.....	48
Gambar 10 Screenshoot percakapan RM tahap orientasi.....	51
Gambar 11 Screenshot percakapan RM tahap afektif eksploratif.....	52
Gambar 12 Screenshot percakapan RM tahap pertukaran afektif.....	53
Gambar 13 Screenshot percakapan YM tahap orientasi.....	56
Gambar 14 Screenshot percakapan YM tahap afektif eksploratif.....	57
Gambar 15 Screenshot percakapan YM tahap pertukaran afektif.....	58
Gambar 16 Screenshot percakapan MT tahap orientasi.....	60
Gambar 17 Screenshot percakapan MT tahap afektif eksploratif.....	61
Gambar 18 Screenshot percakapan MT pertukaran afektif.....	62
Gambar 19 Screenshot percakapan SY tahap orientasi.....	65
Gambar 20 Screenshot percakapan SY tahap afektif eksploratif.....	67
Gambar 21 Screenshot percakapan SY tahap pertukaran afektif.....	68
Gambar 22 Screenshot percakapan SY tahap pertukaran stabil.....	69
Gambar 23 Screenshot percakapan SY tahap depenetrasi.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip wawancara narasumber SS.....	84
Lampiran 2 Transkrip wawancara narasumber NA.....	99
Lampiran 3 Transkrip wawancara narasumber RM.....	111
Lampiran 4 Transkrip wawancara narasumber YM.....	120
Lampiran 5 Transkrip wawancara narasumber MT.....	130
Lampiran 6 Transkrip wawancara narasumber SY.....	146
Lampiran 7 Daftar riwayat hidup	152
Lampiran 8 Dokumentasi kegiatan.....	153