



**SISTEM INFORMASI LAYANAN PEMBUATAN ALAT  
ORTOSIS DAN PROSTESIS BERBASIS WEB PADA KLINIK  
ORTOTIK PROSTETIK**

**SKRIPSI**

**RIRIN ANDRIYANI**

**1210512089**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
2016**



**SISTEM INFORMASI LAYANAN PEMBUATAN ALAT  
ORTOSIS DAN PROSTESIS BERBASIS WEB PADA KLINIK  
ORTOTIK PROSTETIK**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Komputer**

**RIRIN ANDRIYANI**

**1210512089**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
2016**

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ririn Andriyani

NRP : 1210512089

Tanggal : 5 Agustus 2016

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 5 Agustus 2016

Yang menyatakan,



(Ririn Andriyani)

Dengan perihal ini saya menyerahkan originalnya.

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI**  
**UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civis akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ririn Andriyani

NRP : 1210512089

Fakultas : Ilmu Komputer

Program Studi : Sistem Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta” Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah yang berjudul :

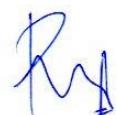
**SISTEM INFORMASI LAYANAN PEMBUATAN ALAT ORTOSIS DAN  
PROSTESIS BERBASIS WEB PADA KLINIK ORTOTIK PROSTETIK**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta” berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (Database), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 5 Agustus 2016

Yang menyatakan,



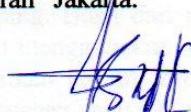
(Ririn Andriyani)

## PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Ririn Andriyani  
NRP : 1210512089  
Program Studi : Sistem Informasi  
Judul Skripsi : Sistem Informasi Layanan Pembuatan Alat Ortosis dan Prostesis Berbasis Web Pada Klinik Ortotik Prostetik

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

  
Erly Krisnanik, S.Kom., M.M.  
Ketua Penguji



  
Ati Zaidiah, S.Kom., M.TI.  
Penguji I  
  
Dr. Nidjo Sandjojo, M.Sc.  
Dekan

  
Titin Pramiyati, S.Kom., M.Si.  
Penguji II (Pembimbing)

  
Bambang Triwahyono, S.Kom., M.Si.  
Ka. Prodi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 25 Juli 2016

# **SISTEM INFORMASI LAYANAN PEMBUATAN ALAT ORTOSIS DAN PROSTESIS BERBASIS WEB PADA KLINIK ORTOTIK PROSTETIK**

**Ririn Andriyani**

## **Abstrak**

Penelitian ini dilakukan untuk mengembangkan suatu aplikasi pengolahan data yang dahulunya bersifat manual menjadi sistem komputerisasi berbasis web. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kurang meluasnya penyebaran informasi tentang pembuatan alat ortosis dan prostesis gratis, proses pelayanan pembuatan alat ortosis dan prostesis yang lama, serta pencatatan dan penyimpanan yang masih manual. Masalah yang hendak dijawab dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang sebuah sistem informasi yang efektif dan efisien. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode PIECES dan pengembangan sistem menggunakan prototyping. Hasil dari penelitian ini dibuat dalam bentuk aplikasi berbasis web. Dengan menggunakan metode berbasis web, penelitian ini diharapkan mampu menghasilkan sistem informasi yang dapat mempermudah penyediaan informasi dan pelayanan yang ada pada Klinik “Ortotik Prostetik”.

**Kata Kunci :** Sistem Informasi, Web, Ortosis, Prostesis

# **WEB BASED INFORMATION SYSTEMS OF ORTHOSES AND PROSTHESES DEVICES DEVELOPMENT SERVICE IN ORTHOTICS PROSTHETICS CLINIC**

**Ririn Andriyani**

## **Abstract**

The objective of this research is to develop a data processing application that used to be manual into a web-based computerized system. This research was based by the lack to spread the information about Prosthetics and Orthotics Clinic can product orthoses and prostheses devices free, long service process, as well as recording and storage are still manual. The main problem in this research is how to design a management information system that effectively and efficiently. The writer planned the system by making a formulation of problems by using PIECES method and development of the system by using prototyping. The results of this research were made in the form of web-based applications. By using a web-based method, this research is expected to yield information system that can provide information and services in “Orthotics Prosthetics” Clinic.

**Keyword :** Information System, Web, Orthoses , Prostheses

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini adalah Sistem Informasi Layanan Pembuatan Alat Ortosis Dan Prostesis Berbasis Web Pada Klinik Ortotik Prostetik.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada beberapa pihak yang memberikan dukungan dan bantuannya baik berupa materil atau moril demi terselesaikannya laporan ini. Adapun pihak-pihak tersebut diantaranya :

1. Bapak Dr. Nidjo Sandjojo, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer
2. Bapak Bambang Tri Wahyono, S.Kom., M.Si. selaku Kepala Program Studi S1 Sistem Informasi
3. Ibu Titin Pramiyati, S.Kom., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi
4. Orang Tua penulis, Bapak Suhri dan Ibu Djubaiddah serta seluruh keluarga yang telah memberikan dorongan mental, material dan spiritual
5. Angelita Sakya Kirti yang telah memberikan informasi dalam penulisan skripsi ini
6. Teman-teman Lokal C Sistem Informasi 2012, khusunya Yulia Puspitasari, Putri Prakasa, Endang Wahyuningsih dan Farida Eka Ariani yang telah memberikan semangat dan do'a
7. Semua pihak yang telah membantu penulisan tugas akhir ini yang tidak mungkin disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar di masa yang akan datang bisa menjadi lebih baik. Semoga skripsi ini bermanfaat baik bagi penulis maupun pembaca.

Jakarta, 5 Agustus 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR SIMBOL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
 BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang Masalah .....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	3
I.3 Batasan Masalah .....	3
I.4 Maksud dan Tujuan .....	4
I.5 Luaran yang Diharapkan.....	4
I.6 Sistematika Penulisan .....	4
 BAB II DASAR TEORI .....	6
II.1 Pengertian Sistem .....	6
II.2 Pengertian Informasi .....	7
II.3 Pengertian Sistem Informasi .....	7
II.4 Analisis Sistem .....	8
II.5 Perancangan Sistem .....	10
II.6 <b>Metode Prototype</b> .....	11
II.7 Penyandang Disabilitas.....	12
II.8 Sistem Basis Data .....	15
II.9 Unified Modelling Languange (UML) .....	17
II.10 Pemrograman Berbasis Web.....	19
II.11 Penelitian Sejenis.....	20
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	23
III.1 Tahapan Penelitian.....	23
III.2 Kegiatan Penelitian.....	24
III.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....	27
III.4 Jadwal Kegiatan Penelitian.....	27
III.5 Alat Bantu Penelitian.....	28

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	29
IV.1 Profil Organisasi .....	29
IV.2 Visi dan Misi .....	29
IV.3 Struktur Organisasi .....	30
IV.4 Tugas dan Tanggung Jawab .....	31
IV.5 Analisis Sistem Berjalan.....	31
IV.6 Prosedur Sistem Berjalan .....	34
IV.7 Identifikasi Masalah.....	41
IV.8 Masalah Pokok.....	43
IV.9 Perancangan Sistem.....	44
IV.10 Rancangan Sistem Umum yang Diusulkan .....	45
IV.11 Sistem Usulan .....	45
IV.12Rancangan Logik .....	46
IV.13Rancangan Fisik.....	78
IV.14Perancangan Antar Muka .....	90
IV.15Uji Coba.....	96
IV.16Dokumentasi .....	98
 BAB V PENUTUP.....	105
5.1 Kesimpulan.....	105
5.2 Saran .....	105
 DAFTAR PUSTAKA .....	106
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Sejenis .....	20
Tabel 2	Jadwal Kegiatan Penelitian .....	27
Tabel 3	Dokumen yang digunakan .....	31
Tabel 4	Kebutuhan Fungsional Sistem .....	32
Tabel 5	Spesifikasi Usecase Sistem Berjalan .....	36
Tabel 6	Identifikasi Aktor Sistem .....	48
Tabel 7	Identifikasi Use Case .....	48
Tabel 8	Spesifikasi Use Case Diagram Buat Akun.....	50
Tabel 9	Spesifikasi Use Case Diagram Login .....	51
Tabel 10	Spesifikasi Use Case Diagram Pendaftaran.....	52
Tabel 11	Spesifikasi Use Case Diagram Buat Konfirmasi .....	54
Tabel 12	Spesifikasi Use Case Diagram Lihat Konfirmasi .....	55
Tabel 13	Spesifikasi Use Case Diagram Buat Jadwal .....	56
Tabel 14	Spesifikasi Use Case Diagram Lihat Jadwal.....	57
Tabel 15	Spesifikasi Use Case Diagram Pemeriksaan.....	59
Tabel 16	Spesifikasi Use Case Diagram Penyerahan .....	60
Tabel 17	Spesifikasi Use Case Diagram Check-Up.....	62
Tabel 18	Spesifikasi Use Case Diagram Laporan.....	63
Tabel 19	Rancangan Data User.....	78
Tabel 20	Rancangan Data Pasien.....	78
Tabel 21	Rancangan Data OP .....	79
Tabel 22	Rancangan Data Alat .....	79
Tabel 23	Rancangan Data Jadwal .....	80
Tabel 24	Rancangan Data Detail Jadwal .....	80
Tabel 25	Rancangan Data Konfirmasi .....	80
Tabel 26	Rancangan Data Pemeriksaan Subjektif .....	81
Tabel 27	Rancangan Data Pemeriksaan Objektif.....	81
Tabel 28	Rancangan Data Check-Up .....	82
Tabel 29	Rancangan Data Penyerahan.....	83
Tabel 30	Rancangan Masukan .....	84
Tabel 31	Rancangan Keluaran .....	85
Tabel 32	Uji Coba .....	96

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Persentase Penyandang Disabilitas .....	1
Gambar 2 Metode Prototype .....	12
Gambar 3 Tahapan Penelitian .....	23
Gambar 4 Struktur Organisasi .....	29
Gambar 5 Use Case Diagram Sistem Berjalan .....	36
Gambar 6 Activity Diagram Berjalan Pendaftaran .....	38
Gambar 7 Activity Diagram Berjalan Pemeriksaan.....	39
Gambar 8 Activity Diagram Berjalan Produksi .....	39
Gambar 9 Activity Diagram Berjalan Penyerahan.....	40
Gambar 10 Activity Diagram Berjalan Check-Up.....	40
Gambar 11 Activity Diagram Berjalan Laporan.....	41
Gambar 12 Class Diagram .....	46
Gambar 13 Use Case Diagram Sistem Usulan.....	47
Gambar 14 Use Case Diagram Usulan Buat Akun .....	50
Gambar 15 Use Case Diagram Usulan Login .....	51
Gambar 16 Use Case Diagram Usulan Pendaftaran .....	52
Gambar 17 Use Case Diagram Usulan Buat Konfirmasi.....	53
Gambar 18 Use Case Diagram Usulan Lihat Konfirmasi.....	55
Gambar 19 Use Case Diagram Usulan Buat Jadwal.....	56
Gambar 20 Use Case Diagram Usulan Lihat Jadwal .....	57
Gambar 21 Use Case Diagram Usulan Pemeriksaan .....	58
Gambar 22 Use Case Diagram Usulan Penyerahan .....	60
Gambar 23 Use Case Diagram Usulan Check-Up .....	61
Gambar 24 Use Case Diagram Usulan Laporan .....	63
Gambar 25 Activity Diagram Usulan Buat Akun .....	64
Gambar 26 Activity Diagram Usulan Login.....	65
Gambar 27 Activity Diagram Usulan Pendaftaran .....	66
Gambar 28 Activity Diagram Usulan Buat Konfirmasi.....	66
Gambar 29 Activity Diagram Usulan Lihat Konfirmasi.....	67
Gambar 30 Activity Diagram Usulan Buat Jadwal.....	68
Gambar 31 Activity Diagram Usulan Lihat Jadwal .....	68
Gambar 32 Activity Diagram Usulan Pemeriksaan .....	69
Gambar 33 Activity Diagram Usulan Penyerahan .....	70
Gambar 34 Activity Diagram Usulan Check-Up .....	71
Gambar 35 Activity Diagram Usulan Laporan .....	72
Gambar 36 Sequence Diagram Usulan Buat Akun.....	72
Gambar 37 Sequence Diagram Usulan Login.....	73
Gambar 38 Sequence Diagram Usulan Pendaftaran .....	73
Gambar 39 Sequence Diagram Usulan Buat Konfirmasi .....	74
Gambar 40 Sequence Diagram Usulan Lihat Konfirmasi.....	74
Gambar 41 Sequence Diagram Usulan Buat Jadwal.....	75
Gambar 42 Sequence Diagram Usulan Lihat Jadwal.....	75
Gambar 43 Sequence Diagram Usulan Pemeriksaan.....	76

Gambar 44 Sequence Diagram Usulan Penyerahan.....	76
Gambar 45 Sequence Diagram Usulan Check-Up.....	77
Gambar 46 Sequence Diagram Usulan Laporan .....	77
Gambar 47 Rancang Menu Halaman Utama .....	87
Gambar 48 Rancang Menu Pasien .....	87
Gambar 49 Rancang Menu OP .....	88
Gambar 50 Rancang Menu Administrasi .....	88
Gambar 51 Rancang Menu Kepala Klinik .....	89
Gambar 52 Infrastruktur Jaringan .....	89
Gambar 53 Tampilan Menu Halaman Index.....	90
Gambar 54 Tampilan Menu Halaman User .....	91
Gambar 55 Tampilan Form Input .....	92
Gambar 56 Tampilan Lihat Data.....	93
Gambar 57 Tampilan Cari Data .....	94
Gambar 58 Tampilan Hasil Pencarian Data.....	94
Gambar 59 Tampilan Lihat Laporan.....	95
Gambar 60 Tampilan Isi Laporan .....	95
Gambar 61 Tampilan Halaman Utama .....	98
Gambar 62 Tampilan Halaman Login.....	99
Gambar 63 Tampilan Halaman Tampil Data Pasien .....	100
Gambar 64 Tampilan Halaman Tampil Data User .....	100
Gambar 65 Tampilan Halaman Input Data .....	101
Gambar 66 Tampilan Halaman Pencarian Data.....	102
Gambar 67 Tampilan Halaman Hasil Pencarian Data .....	102
Gambar 68 Tampilan Halaman Tambah Data .....	103
Gambar 69 Tampilan Halaman Delete dan Edit .....	103
Gambar 70 Tampilan Halaman Lihat Laporan .....	104
Gambar 71 Tampilan Halaman Isi Laporan .....	104

## DAFTAR SIMBOL

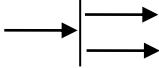
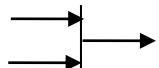
### a. Daftar Simbol *Use Case Diagram*

No.	Notasi	Simbol	Deskripsi
1.	Aktor		<i>Actor</i> menggambarkan orang, system atau external entitas yang menyediakan atau menerima informasi dari sistem. Aktor memberi input atau menerima informasi dari sistem.
2.	Use case		Use case digambarkan sebagai lingkaran elips dengan nama use case dituliskan didalamnya. Use case berfungsi untuk menunjukkan proses yang terjadi pada sistem.
3.	Association		<i>Associations</i> digunakan untuk menggambarkan bagaimana actor terlibat dalam use case. Association digambarkan dengan sebuah garis yang menghubungkan antara Actor dengan Use Case.
4.	System Boundary		Merupakan batas antara sistem dan aktor. Biasanya dinotasikan dengan bujur sangkar. Semua use case harus berada didalam <i>system boundary</i> .
5.	Include		Adalah kelakuan yang harus terpenuhi agar sebuah event dapat terjadi, dimana pada kondisi ini sebuah use case adalah bagian dari use case lainnya .

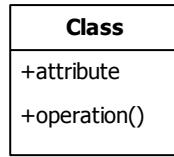
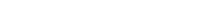
6.	<i>Extend</i>		<p>Extend, yaitu kelakuan yang hanya berjalan di bawah kondisi tertentu.</p> <p>Hubungan extend antar usecase berarti bahwa suatu usecase merupakan tambahan kegunaan dari use-case yang lain jika kondisi atau syarat tertentu dipenuhi.</p>
----	---------------	--	---

b. Daftar Simbol *Activity Diagram*

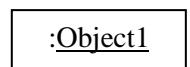
No.	Notasi	Simbol	Deskripsi
1.	Awal ( <i>Initial State</i> )		Titik awal, untuk memulai suatu aktivitas.
2.	Akhir ( <i>Final State</i> )		Titik akhir, untuk mengakhiri aktivitas.
3.	Aktifitas ( <i>Activity</i> )		Menandakan sebuah aktivitas.
4.	Transisi ( <i>Transition</i> )		Komunikasi antar obyek-obyek.
5.	Keputusan ( <i>Decision</i> )		Pilihan untuk mengambil keputusan.
6.	Pengiriman ( <i>Send</i> )		Tanda pengiriman.

7.	Percabangan (Fork)		Digunakan untuk menunjukkan kegiatan yang dilakukan secara paralel.
8.	Penggabungan (Join)		Digunakan untuk menggabungkan dua kegiatan parallel menjadi satu.

c. Daftar Simbol *Class Diagram*

No.	Notasi	Simbol	Deskripsi
1.	Kelas ( <i>Class</i> )		Menunjukkan <i>class-class</i> yang dibangun berdasarkan proses-proses sebelumnya ( <i>diagram sequence</i> )
2.	<i>Association</i>		Menunjukkan hubungan antara <i>class</i> pada diagram <i>class</i>

d. Daftar Simbol *Sequence Diagram*

No.	Notasi	Simbol	Deskripsi
1.	Objek ( <i>Object</i> )		Instance dari sebuah <i>class</i> yang dituliskan tersusun secara horizontal diikuti lifeline
2.	Pesan ( <i>Message</i> )		Indikasi untuk komunikasi antar object

3.	<i>Lifeline</i>		Indikasi keberadaan sebuah objek dalam basis waktu
4.	<i>Activation</i>		Indikasi dari sebuah objek yang melakukan suatu aksi

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Transkrip Wawancara
Lampiran 2	Form Registrasi Pasien
Lampiran 3	Dokumen Penunjang
Lampiran 4	Form Pemeriksaan Subjektif
Lampiran 5	Form Pemeriksaan Objektif
Lampiran 6	Catatan Perkembangan (Progress Notes)
Lampiran 7	Daftar Tunggu
Lampiran 8	Kartu Tanda Terima
Lampiran 9	Form Buat Akun
Lampiran 10	Form Login
Lampiran 11	Form Pendaftaran
Lampiran 12	Form Buat Konfirmasi
Lampiran 13	Form Pemeriksaan Subjektif
Lampiran 14	Form Pemeriksaan Objektif
Lampiran 15	Form Penyerahan
Lampiran 16	Form Detail Jadwal
Lampiran 17	Form Check-Up
Lampiran 18	Data User
Lampiran 19	Data Pasien
Lampiran 20	Data Konfirmasi
Lampiran 21	Bukti Pendaftaran
Lampiran 22	Data Detail Jadwal
Lampiran 23	Kartu Jadwal Kunjungan
Lampiran 24	Data Pemeriksaan Subjektif
Lampiran 25	Data Pemeriksaan Objektif
Lampiran 26	Bukti Pemeriksaan
Lampiran 27	Data Penyerahan Alat
Lampiran 28	Kartu Tanda Terima
Lampiran 29	Data Check-Up
Lampiran 30	Hasil Check-Up