

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini perkembangan teknologi menjadi hal yang penting ditambah dengan perkembangan yang pesat. Dimana informasi juga dibutuhkan pada suatu perusahaan dalam menyampaikan hal-hal terkait produk yang ditawarkan oleh perusahaan. Demi meningkatkan kualitas pelayanan dan efisiensi pekerjaan hal tersebut harus dilakukan oleh perusahaan sendiri.

Eaaa Motorshop merupakan perusahaan bidang transportasi yang menggunakan sistem manual serta menyediakan berbagai macam jasa khususnya *custom* motor. Dimana pelanggan dapat melakukan perubahan *body* atau bentuk pada motor. Tidak hanya *custom* motor saja yang dilakukan bengkel tersebut melainkan *repaint*, restorasi, *sparepart*, serta *service* besar maupun ringan. Dimana proses pencatatan serta laporan masih menggunakan Microsoft *Excel*. Walaupun sudah dikatakan cukup, akan tetapi sistem tersebut masih kurang efektif dikarenakan dapat terjadinya masalah berupa kehilangan data master serta terjadinya penumpukan data. Dikarenakan bengkel tersebut spesialis dalam pengerjaan *custom* motor maka sering terjadinya suatu kendala dalam pencatatan pelanggan yang melakukan *custom*.

Salah satu masalah lainnya yaitu terdapat pada ketersediaan stok barang dimana data yang tidak terbarukan menjadikan data yang ada menjadi tidak valid dikarenakan terjadi perbedaan jumlah stok yang ada pada sistem dan juga dilapangan. Hal tersebut terjadi dikarenakan belum adanya data yang terintegrasi dengan baik menggunakan *database*.

Metode penelitian untuk perancangan sistem administrasi pada bengkel Eaaa Motorshop menggunakan metode *Extreme Programming*. Metode *Extreme Programming* menjadi pilihan yang tepat untuk melakukan perancangan sistem administrasi dikarenakan tahapan perancangan melibatkan *client* untuk merancang sistem yang sesuai dengan permasalahan pada bengkel Eaaa Motorshop.

Berdasar dengan latar belakang yang ada, penulis melakukan penelitian terkait sistem administrasi pada bengkel Eaaa Motorshop dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM ADMINISTRASI EAAA MOTORSHOP DENGAN METODE *EXTREME PROGRAMMING*”**.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian yang dibuat yaitu bagaimana membangun sistem informasi administrasi pada bengkel Eaaa Motorshop mengenai pengelolaan data dan informasi supaya lebih efektif dan efisien.

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Ruang lingkup dalam penelitian ini dibuat supaya pembahasan lebih terarah, dengan rinci sebagai berikut;

1. Sistem akan dirancang berbasis Web.
2. Pembahasan mencakup proses *Service* dan Kustomisasi.
3. Aplikasi dibangun menggunakan *framework* Laravel.
4. Perancangan aplikasi menggunakan metode *Extreme Programming*.
5. Rancang bangun sistem informasi administrasi yang mempermudah dalam pengelolaan data.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penulis membangun Sistem Administrasi pada Eaaa Motorshop adalah:

1. Untuk meminimalkan terjadinya kehilangan data pelanggan yang telah melakukan transaksi.
2. Untuk membantu admin dalam melakukan pengelolaan data serta pembuatan laporan.
3. Untuk mempermudah proses pelayanan kepada pelanggan agar tidak terjadi antrian khususnya pada jasa *custom*, *repaint*, serta restorasi.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang ditargetkan penulis dari penelitian ini adalah;

1. *Owner* dengan mudah memantau kegiatan bengkel Eaaa Motorshop.
2. Admin dapat dengan mudah dalam melakukan pengelolaan data dari banyaknya pelanggan yang melakukan transaksi.
3. Pelanggan dapat dengan mudah mendapatkan informasi ketersediaan jasa *service* pada bengkel Eaaa Motorshop.

1.6 Luaran yang Diharapkan

Luaran penelitian berupa *website* sistem informasi administrasi yang dapat memudahkan kerja admin dalam pengelolaan dan pembuatan laporan pada bengkel Eaaa Motorshop serta memudahkan pelanggan dalam mendapatkan informasi ketersediaan jasa *service*.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang ditulis oleh peneliti sebagai berikut;

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan latar belakang, rumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan dan manfaat penelitian, luaran yang diharapkan, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisi teori sebagai dasar acuan dalam proses penyusunan penelitian yang mendukung judul dari kegiatan penelitian yang dilakukan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisikan diagram alur penelitian, waktu dan tempat penelitian, jadwal penelitian, hipotesis, serta alat bantu penelitian.

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN

Pada bab ini berisikan tahap penelitian yang dilakukan dan menjelaskan hasil dari rancangan sistem yang dibangun.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisikan kesimpulan dan saran dari sistem yang sudah dibuat.

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN