

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1 Latar Belakang Masalah**

Perkembangan teknologi zaman sekarang sangat cepat dengan pemanfaatan teknologi informasi akan meningkatkan produktifitas kerja dan peningkatan mutu kualitas. Sistem informasi pelayanan merupakan aplikasi komputer yang digunakan untuk bisnis yang berkaitan dengan jasa pelayanan, terutama dalam sistem penyimpanan dan pengolahan data maupun informasi agar dapat menjalani bisnis jasa dengan mudah dan berjalan dengan baik. Keadaan tersebut menyebabkan banyaknya perusahaan yang meningkatkan pengembangan di bidang pelayanan yang lebih baik, salah satunya dibidang pelayanan jasa laundry.

Usaha laundry, seperti Han's Laundry, merupakan usaha yang menjanjikan karena cucian akan selalu ada setiap hari. Untuk mendapatkan pendapatan yang lebih maksimal dari usaha laundry tersebut, diperlukan juga suatu perluasan perusahaan, seperti dengan membuat aplikasi untuk mempercepat pelayanan. Perluasan perusahaan untuk mencapai pendapatan yang lebih maksimal memilih banyak resiko. Untuk dapat mengimbangi pelayanan customer yang semakin bertambah, diperlukan adanya penambahan sistem pada proses bisnis yang ada. Karena jika tidak, pemilik usaha laundry tersebut akan kewalahan dalam mengurus dan memberikan pelayanan kepada customer. Juga akan kewalahan dalam menghadapi persaingan bisnis laundry yang semakin ketat. Teknologi yang semakin berkembang dewasa ini, khususnya android, dimungkinkan dapat digunakan untuk diterapkan dalam peningkatan proses bisnis yang ada di Han's Laundry agar lebih efektif dan efisien. Dengan adanya globalisasi melalui android, pemilik usaha laundry dapat mempercepat pelayanan. Hal tersebut sangat efisien dalam menangani pelayanan yang tersebar di berbagai tempat yang saling berjauhan. Dan untuk menangani persaingan yang semakin ketat, teknologi android dapat membantu pemilik usaha dalam meningkatkan pelayanan kepada pelanggan.

Maka dari itu, dengan dibuatnya aplikasi android, Diharapkan pengelolaan laundry menjadi bagus dan dapat menunjang kemajuan dari usaha tersebut.

Terutama dengan pengelolaan pendukung oleh teknologi informasi berupa aplikasi yang mempertemukan kurir dengan konsumen sebagai sarana pembantu dalam mencari tempat laundry yang cepat, efektif dan efisien, karena dengan adanya aplikasi ini, kurir dan konsumen bisa berinteraksi dengan mudah, yaitu dengan cara memberikan informasi tempat laundry yang efektif. Kurir juga dengan mudah mengetahui bahwa konsumen ingin memesan jasa laundrynya. Selain itu konsumen juga akan lebih tertarik jika mengetahui letak laundry yang dapat dijangkau dan dapat memberikan pelayanan antar jemput.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis tertarik untuk membuat sebuah aplikasi berbasis android agar lebih mempermudah konsumen dan laundry dalam bertransaksi dengan judul skripsi **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA PELAYANAN PENJEMPUTAN PAKAIAN PADA HAN'S LAUNDRY BERBASIS ANDROID"**. Dengan menciptakan aplikasi ini diharapkan mempermudah kedua pihak dalam berhubungan dan bertransaksi.

## **I.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan permasalahan maka rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah

- a. Bagaimana membuat aplikasi yang dapat membantu mempertemukan antara konsumen dengan laundry dalam mencari tempat laundry yang cepat, efektif dan efisien?
- b. Bagaimana memudahkan kurir dalam mengetahui bahwa konsumen ingin memesan jasa laundry?

## **I.3 Batasan Masalah**

Agar pembahasan masalah tidak menyimpang, maka batasan masalah dalam penelitian ini adalah

- a. Konsumen tidak perlu repot mengantar pakaian kotor ke Han's Laundry.
- b. Batasan wilayah yang terdapat pada pelayanan laundry hanya sekitar Parung.

#### **I.4 Maksud dan Tujuan**

Maksud serta Tujuan dari penelitian ini adalah membangun sebuah aplikasi pelayanan penjemputan pakaian berbasis android sebagai alat bantu user Han's Laundry. Sehingga manfaat yang didapatkan adalah memberikan kemudahan kepada konsumen dalam memesan jasa laundry. Sehingga manfaat yang didapatkan adalah memberikan kemudahan kepada konsumen dalam memesan jasa laundry.

#### **I.5 Luaran yang Diharapkan**

Hasil yang diharapkan nantinya dapat menghasilkan suatu aplikasi pelayanan penjemputan pakaian berbasis android, yang dapat mengatasi atau setidaknya mengurangi masalah yang sering terjadi pada sistem pelayanan penjemputan pakaian di Han's Laundry.

#### **I.6 Sistematika Penulisan**

Secara garis besar, sistematika dari penulisan skripsi dibagi menjadi 5 (lima) bab ini adalah sebagai berikut :

##### **BAB I PENDAHULUAN**

Uraian secara singkat mengenai masalah atau studi kasus yang akan dibahas secara detail, gambaran mengenai apa yang akan dicapai dalam penulisan skripsi, batasan permasalahan yang menggambarkan sistem informasi yang ada dan menjelaskan sub sistem informasi yang membatasi permasalahan dan penjelasan tentang metoda yang digunakan dalam pengumpulan.

##### **BAB II LANDASAN TEORI**

Landasan Teori menjelaskan tentang teori dan alat apa saja yang digunakan dalam membuat sistem, cara kerja sistem, dan program yang mendukung pembuatan sistem tersebut

##### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi mengenai tahapan-tahapan dalam melakukan penelitian dan table tahapan-tahapan implementasi sistem.

#### BAB IV RANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM

Bab ini berisi mengenai analisis dan perancangan sistem yang menjelaskan tentang kebutuhan akan informasi yang digunakan dalam perancangan sistem aplikasi android. Bab ini juga menguraikan tentang hasil pembahasan dari aplikasi yang dikembangkan.

#### BAB V PENUTUP

Bab ini berisi mengenai kesimpulan dari keseluruhan isi skripsi dan juga memuat saran-saran tentang usulan sistem yang diajukan oleh penulis.

#### DAFTAR PUSTAKA

#### RIWAYAT HIDUP

#### LAMPIRAN

