

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan data pengujian, maka dapat dibuat kesimpulan bahwa profitabilitas tidak dapat dipengaruhi secara signifikan oleh Dana Pihak Ketiga (DPK). DPK sebagai sumber dana bagi bank untuk menyalurkan kredit memiliki peranan besar terhadap bank. Namun, keuntungan bank sendiri didapatkan dari laba yang diperoleh baik dari bunga kredit maupun *fee based income*.

Selain DPK, faktor lain yang mempengaruhi profitabilitas bank yaitu Non Performing Loan (NPL) dengan risiko kredit yang kecil berdampak baik bagi perusahaan dalam memperoleh keuntungan. Pertumbuhan kredit juga memiliki peranan penting bagi bank dalam memberikan keuntungan bagi perusahaan. Semakin besar nilai NPL berdampak pada penurunan profit atau keuntungan yang diperoleh Bank. Oleh karena itu, kualitas kredit sangat penting untuk diperhatikan dan nilai NPL harus terus dijaga demi memberikan keuntungan yang maksimal bagi bank. Financial technology juga memiliki peranan penting dan pengaruh besar terhadap profitabilitas bank. Berdasarkan hasil hipotesis dan pembahasan penelitian, dapat disimpulkan bahwa DPK tidak berpengaruh terhadap profitabilitas bank secara signifikan, hal ini ditunjukkan berdasarkan nilai Prob DPK yang tidak berpengaruh. Sedangkan NPL terkait risiko kredit berpengaruh terhadap profitabilitas, semakin tinggi nilai NPL hal ini akan berdampak pada profitabilitas yang diperoleh bank. Pertumbuhan kredit tidak berpengaruh secara signifikan terhadap profitabilitas. Sementara financial technology berpengaruh positif terhadap profitabilitas bank dengan perkembangan layanan perbankan berbasis teknologi dapat meningkatkan profitabilitas bank.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki keterbatasan hanya menggunakan data laporan keuangan pada perusahaan perbankan yang terdaftar pada Bursa Efek Indonesia (BEI) yang menerbitkan laporan keuangan pada tahun 2018-2021. Keterbatasan penelitian ini yang lainnya yaitu tidak menggunakan variabel

kontrol pada variabel fintech sehingga menimbulkan kesulitan dalam menulis dan hasil Prob. Selain itu hasil penelitian yang menunjukkan.

5.3 Saran

Saran dapat digunakan bagi perusahaan bank dalam meningkatkan profitabilitas yaitu dengan memanfaatkan perkembangan teknologi seperti *fintech* dengan memberikan layanan perbankan yang lebih efektif dan efisien dalam bertransaksi tentunya memberikan kenyamanan kepada nasabah sehingga dapat meningkatkan jumlah simpanan nasabah dan transaksi nasabah yang meningkat berdampak pada meningkatnya *fee based income* dan profitabilitas bank. Mengembangkan fitur pada layanan perbankan berbasis *fintech* juga dapat dilakukan untuk memudahkan debitur kredit dalam pembayaran seperti memperluas jaringan ATM setor tunai sehingga debitur tidak harus ke bank untuk melakukan penyetoran dan lebih efektif serta efisien tidak menimbulkan tunggakan pembayaran kredit tentunya hal ini berdampak positif bagi bank dalam memperoleh profitabilitas yang maksimal. Saran yang dapat digunakan untuk penelitian selanjutnya yaitu dengan menggunakan variabel faktor eksternal serta faktor kebijakan ekonomi yang mempengaruhi profitabilitas pada perusahaan yang bergerak pada perbankan.

Bagi investor, saran untuk mempertimbangkan dan memperhatikan likuiditas bank sebelum berinvestasi atau menabung dalam jumlah besar. Investor juga dapat menggunakan layanan bank yang telah menggunakan teknologi yang memberikan kemudahan, nyaman bagi investor dalam bertransaksi.