



Judul Skripsi :

PERAN *CORPORATE COMMUNICATIONS* DALAM MEMBANGUN CITRA
PERUSAHAAN TERHADAP *STAKEHOLDERS* PT HUTAMA KARYA
INFRASTRUKTUR

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi.

Nama : Nadya Maulida Larissa Nim : 1810411227



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

Pernyataan Orisinalitas

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah dinyatakan dengan benar.

Nama : Nadya Maulida Larissa

NIM : 1810411227

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku.

Jakarta, 21 Juni 2022



Nadya Maulida Larissa

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nadya Maulida Larissa

NIM : 1810411227

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PERAN CORPORATE COMMUNICATION DALAM MEMBANGUN CITRA
PERUSAHAAN TERHADAP STAKEHOLDER PT HUTAMA KARYA
INFRASTRUKTUR**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media, mengelola dalam bentuk *database*, merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat

Yang menyatakan,
Jakarta, 21 Juni 2022



Nadya Maulida Larissa

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Nadya Maulida Larissa
 NIM : 18104110227
 Program Studi : Ilmu Komunikasi
 Judul : **Peran Corporate Communications dalam Membangun Citra Perusahaan terhadap Stakeholder PT Utama Karya Infrastruktur**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Pembimbing I

(Dr. Fitria Ayuningtyas, S.Sos, M.Si, C.NSP, CIQaR)

Penguji I

(Dra. Rini Riyantini, M.Si)

Penguji II

(Rizkiya Ayu Maulida, S.IP., MA)

Ketua Program Studi

(Dr. Fitria Ayuningtyas, S.Sos, M.Si, C.NSP, CIQaR)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 21 Juni 2022

DAFTAR ISI

BAB I.....	5
PENDAHULUAN.....	12
1.1 Signifikansi Penelitian.....	12
1.2 Rumusan Masalah	20
1.3 Tujuan Penelitian.....	21
1.4 Manfaat Penelitian.....	21
1.5 Sistematika Penulisan.....	21
BAB II.....	24
TINJAUAN PUSTAKA.....	24
2.1 Konsep Penelitian.....	24
2.1.1 Peran <i>Public Relations</i>	24
2.1.2 <i>Public Relations</i>	26
2.1.3 <i>Corporate Communication</i>	28
2.1.4 Citra Perusahaan	31
2.1.5 <i>Stakeholder</i>	33
2.1.6 Teori Penelitian	34
2.2 Kerangka Berpikir	37
BAB III.....	40
METODOLOGI PENELITIAN.....	40
3.1 Objek Penelitian	40
3.2 Jenis Penelitian	41
3.3 Teknik Pengumpulan Data	42
3.4 Sumber Data.....	44
3.5 Teknik Analisis Data.....	45
3.6 Tabel Rencana Waktu	47
BAB IV.....	49
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Hasil Penelitian	49
4.2 Pembahasan	77
BAB V.....	87
KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
5.1 Kesimpulan.....	87
5.2 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Penghargaan Golden Winner PRIA Kategori Media Cetak 2021	15
Gambar 2 <i>HKInsider Issue</i> 02/2021.....	16
Gambar 3 Good Corporate Governance PT Utama Karya Infrastruktur	53
Gambar 4 Official Twitter HK Infrastruktur	55
Gambar 5 Official LinkedIn HK Infrastruktur	56
Gambar 6 Official Facebook HK Infrastruktur	56
Gambar 7 Majalah Cetak dan Digital Perusahaan (HK Insider).....	57
Gambar 8 Laporan Tahunan Terbuka PT Utama Karya Infrastrktur Melalui Website.....	58
Gambar 9 Salah Satu Pemberitaan positif Utama Karya Infrastruktur pada media online	60
Gambar 10 Insights Headcount Growth yang Terhitung Selama 3 Tahun Terakhir di Media Sosial LinkedIn HK Infrastruktur.....	60
Gambar 11 Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan PT HKI.....	62
Gambar 12 Konten Media Sosial Instagram @hkinfrastruktur	63
Gambar 13 Instagram Resmi PT Utama Karya Infrastruktur	69
Gambar 14 Website Resmi Utama Karya Infrastruktur.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Waktu Kegiatan Penelitian	47
---	----

DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Langkah Rumusan Strategi Komunikasi Humas	30
Bagan 2 6 Spesifik cara PR dalam manajemen strategis	35
Bagan 3 Kerangka Berpikir	39
Bagan 4 Model Analisis Data Interaktif Miles dan Huberman	46

Kata Pengantar

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena dengan segala karuniaNya skripsi ini dapat berhasil diselesaikan dengan baik. Terima kasih penulis ucapkan kepada Ibu Dr. Fitria Ayuningtyas, S.Sos, M.Si, C.NSP, CIQaR dan Mba Rizkiya Ayu Maulida, S.IP., MA selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran, bantuan, dan dukungan yang sangat bermanfaat bagi keberlangsungan penelitian ini. Tentunya dalam pembuatan skripsi ini tidaklah sempurna, terdapat banyak sekali rintangan yang penulis lalui pada saat proses penulisan penelitian ini. Penulis sudah berusaha semaksimal mungkin dalam menulis skripsi ini sebagai salah syarat untuk mendapatkan gelar sarjana ilmu komunikasi, sehingga apabila terdapat banyak kesalahan, peneliti memohon pengertiannya. Pada proses penulisan skripsi ini, tentunya tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak baik secara materil maupun moril. Peneliti hendak mengucapkan banyak terima kasih antara lain kepada:

1. Dr. R. Dudy Heryadi, Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Veteran Jakarta yang telah memberikan fasilitas dengan kebijakan-kebijakannya.
2. Dr. Fitria Ayuningtyas, S.Sos, M.Si, C.NSP, CIQaR, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP UPNVJ dan dosen pembimbing I yang tiada henti membimbing dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi. Terima kasih atas fasilitas, bantuan, dan dorongannya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan dapat menjalani siding akhir dengan baik.
3. Rizkiya Ayu Maulida, S.IP., MA selaku Dosen Pembimbing II penulis. Terima kasih banyak atas segala bimbingan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Para informan yang telah bersedia memberikan informasi dan pengetahuan baru untuk penulis yang dibutuhkan selama penelitian ini berlangsung. Tentunya tanpa informasi dari para informan penelitian ini tidak dapat terselesaikan baik.
5. Teruntuk orang tua penulis yang tersayang, Papa Rusdi dan Mama Imay yang doa, dukungan, dan cinta nya membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tanpa Mama dan Papa tentunya penulis tidak akan berada di titik ini.

6. Keluarga besar penulis yang mendoakan dan mendukung penulis hingga dapat melangkah sejauh ini dan dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
7. Sayla, Shafa, dan Akbar yang berjuang bersama penulis selama masa perkuliahan dan memberikan kesan indah dalam kehidupan kampus yang penulis jalani.
8. Tiarani, Raisha, dan Ardella yang ikut serta dalam mendukung, menemani, dan membantu penulis dalam proses pembuatan skripsi.
9. Putri Nabila, Shafila Naulita, Mahdiah Syifa, dan teman teman kedua belasan yang selalu mendukung dan mendoakan segala usaha penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Akhir kata penulis berharap bahwa penelitian ini akan membawa banyak kebermanfaatan bagi yang membaca dan menjadikan skripsi ini sebagai acuan atau referensi untuk penelitian selanjutnya.