

DAFTAR PUSTAKA

(2022), Profil dan Visi Bank KB Bukopin Kantor Pusat
<https://repository.upnvj.ac.id/1461/2/BAB%20I.pdf>

(2022), Pengertian Quality Assurance
<https://blog.skillacademy.com/tugas-dan-skill-quality-assurance>

(2022), Tujuan dan Manfaat Quality Assurance
<https://belajarekonomi.com/quality-assurance-qa-jaminan-kualitas/>

Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta, 2013.

Arum. “Quality assurance dalam Perbankan”, dalam *Business Lounge Journal*. Maret 2018.

Ashafa, Burhan. *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Rineka Cipta, 2013.

Ayu, Aji. “Pengertian dan Tugas dari Quality assurance”, dalam *Jurnal Telemarketing*. Desember 2017.

Basuki, Ari. “Implementasi Sistem Jaminan Mutu Quality assurance Proses Pembelajaran di Perguruan Tinggi”, dalam *Jurnal Penelitiandan Evaluasi Pendidikan*. No. 1. Tahun VI, 2004.

Kasmir. *Dasar-dasar Perbankan*. Jakarta: Rajawali Pers, 2015.