

BAB IV

PENUTUP

IV.1 Simpulan

Berdasarkan yang saya peroleh, dapat disimpulkan bahwa peranan quality assurance terhadap pengawasan kinerja pegawai PT Bank Kookmin Bank (KB) Bukopin Kantor Pusat sudah dilaksanakan dengan baik, namun masih ada kendala di lapangan seperti belum terpenuhinya semua tugas pokok quality assurance dan belum terawasinya di semua indikator. Selain itu, perlu adanya tindakan pelatihan agar pegawai dapat bekerja lebih baik.

IV.2 Saran

Berdasarkan yang saya kutip diatas, maka peneliti mengemukakan beberapa saran, yaitu :

- 1 Kepada quality assurance PT Bank Kookmin Bank (KB) Bukopin Kantor Pusat, harus mempunyai rencana yang lebih matang dalam pengawasan kinerja karyawan, karena dengan adanya rencana yang matang akan terbentuknya standar atau alat pengukur berhasil atau tidaknya sebuah pengawasan.
- 2 Kepada karyawan tingkatkan guna memaksimalkan pekerjaan yang ada dan patuhilah aturan yang sudah diterapkan pada perusahaan.
- 3 Kepada PT Bank Kookmin Bank (KB) Bukopin Kantor Pusat diharuskan dapat mempertahankan aturan yang sudah ditetapkan guna memaksimalkan pengawasan kinerja karyawan.