

# **TINJAUAN ATAS PROSEDUR PENAGIHAN PIUTANG USAHA PADA PT. SISTELINDO MITRALINTAS**

**INDAH YULIANA**

## **Abstrak**

Laporan Tugas Akhir ini menjelaskan terkait prosedur penagihan piutang pada PT Sistelindo Mitralintas. Piutang merupakan transaksi yang timbul karena adanya penjualan secara kredit pada saat kegiatan operasional perusahaan. Prosedur penagihan piutang adalah metode yang digunakan oleh suatu perusahaan terkait cara atau langkah yang dilakukan oleh perusahaan sebelum melakukan penagihan kepada pihak terhutang. PT Sistelindo Mitralintas merupakan perusahaan yang ada di Indonesia yang bergerak di bidang telekomunikasi yang telah terintegrasi dengan baik yang memiliki pelanggan di wilayah nasional maupun internasional. Dalam penagihan piutang di PT Sistelindo Mitralintas memerlukan beberapa dokumen terkait seperti kontrak layanan dan berita acara. Selain itu alur penagihan piutang pada PT Sistelindo Mitralintas melibatkan beberapa pihak di dalamnya, pihak yang terlibat antara lain bagian operasional, bagian administrasi, bagian *finance*, dan bagian *accounting*. Penagihan piutang yang terdapat pada PT Sistelindo Mitralintas telah terstruktur karena telah menggunakan sistem informasi akuntansi yang cukup baik, sehingga pada PT Sistelindo Mitralintas dapat dapat meminimalisir terjadinya fraud.

*Kata Kunci: Piutang Usaha, Prosedur Penagihan*

**REVIEW OF TRADE RECEIVABLE BILLING PROCEDURES AT PT.  
SYSTELINDO PARTNERSHIP**

**INDAH YULIANA**

***Abstract***

*This Final Project Report describes the procedures for collecting receivables at PT Sistelindo Mitra Lintas. Receivables are transactions that arise due to sales on credit during the company's operational activities. Receivable collection procedure is a method used by a company regarding the method or steps taken by the company before collecting the debtor. PT Sistelindo Mitra Lintas is a company in Indonesia that is engaged in the telecommunications sector that has been well integrated with customers in both national and international areas. In collecting receivables at PT Sistelindo Mitralintas it requires several related documents such as service contracts and minutes. In addition, the receivable collection flow at PT Sistelindo Mitra Lintas involves several parties, the parties involved include the operations section, administration section, finance section, and accounting section. The collection of receivables at PT Sistelindo Mitra Lintas has been structured because it has used a fairly good accounting information system, so that PT Sistelindo Mitra Lintas can minimize the occurrence of fraud.*

**Keywords:** Accounts Receivable, Billing Procedures