

DAFTAR PUSTAKA

- ____, *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perbankan.*
- Friska, Y., & Novita, I. (2021). *OJK Catat Transaksi Mobile Banking Capai Rp4.684 T*, dari <https://www.republika.co.id/berita/r1ko2j370/ojk-catat-transaksi-mobile-banking-capai-rp-4684-t> , diakses pada 10 Mei 2022.
- Hrp, Ardhansyah, P., & Saraswati, D. (2020). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*, Surabaya: Jakad Media Publishing.
- Ismail. (2018) *Manajemen Perbankan: Dari Teori Menuju Aplikasi*, Surabaya: Kencana Prenadamedia Group.
- Ikatan Bankir Indonesia. (2014). *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Ichwan Hasanudin. (2018). *Apa Saja Keuntungan dan Kekurangan Aplikasi Mobile Banking*, dari <https://duitologi.com/articles/2018/12/26/apa-saja-keuntungan-dan-kekurangan-aplikasi-mobile-banking/> , diakses pada 20 Mei 2022.
- Kasmir. (2018). *Pemasaran Bank*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.
- Lily Wijayawati. (2016). *Analisis Sumber Dana dan Penyaluran Dana dalam Hubungannya dengan Laba Bersih PT. Bank Bumiputera Tbk, Indonesia.*
- Otoritas Jasa Keuangan (2015). “Bijak Ber E-Banking. Jakarta” dari : <https://www.ojk.go.id/Files/box/buku%20bijak%20ber-ebanking.pdf> , diakses pada 13 Mei 2022.
- PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk. (2021). Laporan Tahunan Diakses 16 Mei 2022, Dari <https://www.bni.co.id/Portals/1/BNI/Perusahaan/HubunganInvestor/Docs/AR-BNI-TB-2021-IND-v2.pdf>.
- PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk. (2020). Laporan Tahunan Diakses 16 Mei 2022, Dari <https://www.bni.co.id/Portals/1/BNI/Perusahaan/HubunganInvestor/Docs/AR-BNI-TB-2020-Bahasa.pdf>.
- PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk. (2019). Laporan Tahunan Diakses 16 Mei 2022, Dari https://www.bni.co.id/Portals/1/BNI/Perusahaan/HubunganInvestor/Docs/BNI_AR2019_BAHASA.pdf.

- PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk. (2018). Laporan Tahunan Diakses 16 Mei 2022, Dari https://www.bni.co.id/Portals/1/BNI/Perusahaan/HubunganInvestor/Docs/AR_BBNI_2018_IND.pdf.
- PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk. (2017). Laporan Tahunan Diakses 16 Mei 2021, Dari <https://www.bni.co.id/Portals/1/BNI/Perusahaan/HubunganInvestor/Docs/bni-ar-2017-ind.pdf>.
- Riganaldhy, Gerry. (2019). *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Trust Pengguna Mobile Banking di Indonesia*.