



**ANALISIS PERTUMBUHAN MOBILE BANKING PADA  
PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO), TBK  
PERIODE 2016 - 2021**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**FAZRIN AL FALAK  
1910101063**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2022**



**ANALISIS PERTUMBUHAN MOBILE BANKING PADA  
PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO), TBK  
PERIODE 2016 - 2021**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Ahli Madya**

**FAZRIN AL FALAK  
1910101063**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2022**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Fazrin Al Falak

NIM : 1910101063

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 27 Mei 2022

Yang menyatakan

A handwritten signature in black ink is written over a red rectangular stamp. The stamp contains the text 'METERAI TEMPEL' and the number '3DAJX774385854'. The signature is written in a cursive style.

**Fazrin Al Falak**

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

### PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fazrin Al Falak  
NIM : 1910101063  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Perbankan dan Keuangan Program Diploma Tiga  
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul :

#### **ANALISIS PERTUMBUHAN MOBILE BANKING PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO), TBK PERIODE 2016 - 2021**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 07 Juli 2022

Yang menyatakan,

  
(Fazrin Al Falak)

## LAPORAN TUGAS AKHIR

### ANALISIS PERTUMBUHAN MOBILE BANKING PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO), TBK PERIODE 2016 – 2021

FAZRIN AL FALAK  
1910101063

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada tanggal : 04 Juli 2022  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



(Jenji Gunaerdi Argo, S.E., M.M.)  
Ketua Penguji



(Kery Utami, S.E., M.Si.)  
Penguji I



(Dr. Desmitari, S.E., M.M.)  
Ketua Jurusan



(Sugianto, S.E., M.M.)  
Penguji II (Pembimbing)



(Kery Utami, S.E., M.Si.)  
Ketua Program Studi

Disahkan Di : Jakarta  
Pada Tanggal : 04 Juli 2022



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856  
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : [puskom@upnvj.ac.id](mailto:puskom@upnvj.ac.id)

**BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR (PKL)  
PERBANKAN DAN KEUANGAN D-III  
SEMESTER GENAP TA. 2021/2022**

Hari ini Senin , tanggal 04 Juli 2022, telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir bagi mahasiswa :

Nama : Fazrin Al Falak

No.Pokok Mahasiswa : 1910101063

Program : Perbankan dan Keuangan D-III

Dengan judul tugas akhir sebagai berikut :

Analisis Pertumbuhan Mobile Banking Pada PT Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk Periode 2016-2021  
Dinyatakan yang bersangkutan Lulus / ~~Tidak Lulus~~ \*)

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Jenji Gunaedi Argo, SE, MM	Ketua	1.
2	Kery Utami, SE., M.Si.	Anggota I	2.
3	Sugianto, SE, MM	Anggota II (**)	3.

Keterangan :

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 04 Juli 2022

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi. Perbankan dan Keuangan D-

III

Kery Utami, SE., M.Si.

## **PRAKATA**

Segala puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga penyusun dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir (TA) ini dengan lancar. Tujuan pembuatan laporan TA ini adalah sebagai salah satu syarat agar mendapatkan gelar A.Md. Bns. di Perbankan dan Keuangan Program Diploma Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Laporan TA ini berjudul “ANALISIS PERTUMBUHAN MOBILE BANKING PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO), TBK PERIODE 2016-2021”.

Diucapkan terimakasih kepada Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE.Ak., M.Ak., CA., CSRS. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Dr. Desmintari, S.E., M.M. selaku Kepala Jurusan S1 Manajemen, Ibu Kery Utami, S.E., M.Si. selaku ketua progam studi Perbankan dan Keuangan Progam Diploma dan Bapak Sugianto, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberi petunjuk bagi penulis. Tidak lupa juga untuk mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua yang selalu memberikan *support* terbaiknya, serta kepada seluruh teman-teman mahasiswa Perbankan dan Keuangan Program Diploma dan semua pihak yang terlibat yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa kepada penyusun dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

Akhir kata, penyusun berharap bahwa dimasa mendatang laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi banyak orang. Terimakasih.

Jakarta, 27 Mei 2022

Fazrin Al Falak

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR</b> .....	<b>viii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
I.1. Latar Belakang .....	1
I.2. Tujuan .....	2
I.3. Manfaat.....	2
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>3</b>
II.1. Bank .....	3
II.2. Sumber Dana Bank.....	5
II.3. Tabungan.....	7
II.4. <i>Electronic Banking</i> .....	8
II.5. <i>Mobile Banking</i> .....	10
<b>BAB III PEMBAHASAN</b> .....	<b>13</b>
III.1. <i>BNI Mobile Banking</i> .....	13
III.2. Pertumbuhan <i>BNI Mobile Banking</i> .....	14
III.3. Penyebab Pertumbuhan <i>BNI Mobile Banking</i> .....	21
<b>BAB IV PENUTUP</b> .....	<b>23</b>
IV.1. Simpulan.....	23
IV.2. Saran .....	24



<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>25</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>27</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>28</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Pengguna dan Jumlah Transaksi BNI <i>Mobile Banking</i> pada Tahun 2016 - 2021 .....	14
--	----

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Grafik Pertumbuhan Jumlah Pengguna BNI Mobile Banking pada Tahun 2016 – 2021 .....	15
Gambar 2. Grafik Pertumbuhan Jumlah Transaksi BNI Mobile Banking pada Tahun 2016 – 2021 .....	15
Gambar 3. Grafik Pertumbuhan Volume Transaksi BNI Mobile Banking pada Tahun 2016 – 2021 .....	16

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Formulir Persetujuan Judul.....	28
Lampiran 2. Kartu Monitoring .....	29
Lampiran 3. Tampilan BNI Mobile Banking Sebelum Pembaruan Pada Tahun 2019 .....	31
Lampiran 4. Tampilan BNI Mobile Banking Sesudah Pembaruan Pada Tahun 2019 .....	32
Lampiran 5. Tampilan New BNI Mobile Banking .....	33
Lampiran 6. Fitur New BNI Mobile Banking .....	35
Lampiran 7. Hasil Turnitin.....	39