

**ANALYSIS THE GROWTH OF MOBILE BANKING IN  
PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO), TBK  
FROM 2016 TO 2021**

**By:  
Fazrin Al Falak**

**ABSTRACT**

*The growth of Mobile Banking in Indonesia indicates a trend that kept increasing every year. According to Financial Services Authority (OJK), customers are more using the Mobile Banking for their transaction. Since 2016 through August 2021, the transaction value of Mobile Banking increased from Rp1.159 Trillion to Rp4.684 Trillion or increase by 300%. PT Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk (abbreviated as “BNI”) one of the state-owned corporations who provides Mobile Banking as their services, in which later they awarded as the “1<sup>st</sup> Best Mobile Banking” twice in a row from 2020 to 2021. It makes the writer interested to write this as a final report, with a title “analysis the growth of mobile banking in PT Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk From 2016 to 2021”. Then, the result of the final report indicates that the usage of BNI Mobile Banking keep increasing from the number of the users, and the number of the transactions that have been made. Also, features that include from this application to the user interface that had several updates.*

*Keywords: Banking, Mobile Banking, the growth of Mobile Banking*

# **ANALISIS PERTUMBUHAN MOBILE BANKING PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO), TBK PERIODE 2016-2021.**

**Oleh:  
Fazrin Al Falak**

## **ABSTRAK**

Pertumbuhan *Mobile Banking* di Indonesia menunjukkan tren yang terus meningkat. Menurut Otoritas Jasa Keuangan (OJK) saat ini pertumbuhan layanan perbankan mulai terlihat dari peningkatan transaksi yang dilakukan nasabah melalui *Mobile Banking*. Tercatat sejak 2016 sampai Agustus 2021 nilai transaksi *Mobile Banking* meningkat dari Rp 1.159 Triliun menjadi Rp 4.684 Triliun atau naik lebih dari 300%. PT Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk yang selanjutnya disebut “BNI” adalah salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang menyediakan produk *Mobile Banking* pada layanan perbankannya yang kemudian *Mobile Banking* pada BNI berhasil meraih penghargaan sebagai *1<sup>st</sup> Best Mobile Banking* berturut-turut pada tahun 2020 dan tahun 2021. Hal tersebut membuat penyusun tertarik untuk membuat laporan tugas akhir ini yang berjudul “Analisis Pertumbuhan *Mobile Banking* Pada PT Bank Negara Indonesia (BNI), Tbk Periode 2016 – 2021”. Lalu dari hasil penyusunan tugas akhir menunjukkan bahwa BNI *Mobile Banking* terus mengalami pertumbuhan pada jumlah pengguna dan jumlah transaksinya serta fitur-fitur yang ada pada BNI *Mobile Banking* hingga tampilan *User Interface* (UI) pada BNI *Mobile Banking* yang juga beberapa kali mengalami rejuvenasi.

Kata kunci: Perbankan, *Mobile Banking*, Pertumbuhan *Mobile Banking*.