



**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN
PERPAJAKAN, DAN PERSEPSI EFEKTIVITAS SISTEM
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

SKRIPSI

NURUL RACHMANIA ARLIANTI 1810112208

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
2022**



**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN
PERPAJAKAN, DAN PERSEPSI EFEKTIVITAS SISTEM
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi**

NURUL RACHMANIA ARLIANTI

1810112208

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nurul Rachmania Arlianti

NIM : 1810112208

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 30 Juni 2022

Yang menyatakan,



(Nurul Rachmania Arlianti)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Nurul Rachmania Arlianti
NIM	: 1810112208
Fakultas	: Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	: S1 Akuntansi
Jenis Karya	: Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 30 Juni 2022

Yang menyatakan,



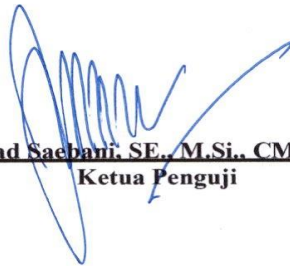
(Nurul Rachmania Arlianti)

SKRIPSI
**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN PERSEPSI
EFEKTIVITAS SISTEM PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

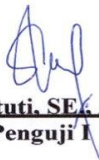
Dipersiapkan dan disusun oleh:

NURUL RACHMANIA ARLIANTI 1810112208

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 13 Juli 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



Akhmad Saebani, SE., M.Si., CMA., CBV
Ketua Penguji



Shinta Widvastuti, SE., Ak., M.Acc., CA
Penguji I



Ranti Nugraheni, S.Si., M.Ak
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Ariefiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS
Dekan



Andi Setiawan, S.Pd., M.Ak
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 13 Juli 2022

***THE EFFECT OF TAXPAYER AWARENESS, TAX KNOWLADGE, AND
PERCEPTIONS OF THE EFFECTIVENESS OF THE TAX SYSTEM ON
TAXPAYER COMPLIANCE***

By Nurul Rachmania Arlianti

Abstract

This study was conducted to examine the effect of the variabels of taxpayer awareness, tax knowladge, ande perceptions of the effectiveness of the taxation system on taxpayer compliance among employees in DKI Jakarta. The independent variables used in this study are taxpayer awareness, tax knowledge, and perceptions of the effectiveness of the tax system. The dependent variable used in this study is taxpayer compliance. Determination of the sample using accidental sampling technique with the criteria of respondents used in this study, namely individual taxpayers who work in DKI Jakarta and have a NPWP. Accidental sampling is a technique that determines a sample by chance, and the sample is suitable to be used as a data source. The sample used in this research is 161 individual taxpayers who work in DKI Jakarta. Hypothesis testing using multiple linear regression with the help of SPSS version 26. The test results show that there is a significant positive effect between all independent variables, namely taxpayer awareness, tax knowledge, and perceptions of the effectiveness of the taxation system on the dependent variable of taxpayer compliance.

Keywords: Taxpayer Awareness, Tax Knowledge, Tax System Effectiveness Perception, Taxpayer Compliance.

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN
PERPAJAKAN, DAN PERSEPSI EFEKTIVITAS SISTEM PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

Oleh Nurul Rachmania Arlianti

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh variabel kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan, dan persepsi efektivitas sistem perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak pada pegawai di DKI Jakarta. Variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini adalah kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan, dan persepsi efektivitas sistem perpajakan. Variabel dependen yang digunakan dalam penelitian ini adalah kepatuhan wajib pajak. Penentuan sampel menggunakan teknik *accidental sampling* dengan kriteria responden yang digunakan dalam penelitian ini yaitu wajib pajak orang pribadi yang bekerja di DKI Jakarta dan memiliki NPWP. *Accidental sampling* merupakan teknik yang menentukan sampel dengan cara kebetulan, dan sampel tersebut cocok untuk dijadikan sebagai sumber data. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 161 wajib pajak orang pribadi yang bekerja di DKI Jakarta. Pengujian hipotesis menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan SPSS versi 26. Hasil pengujian tersebut menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan positif antara seluruh variabel independen yaitu kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan, dan persepsi efektivitas sistem perpajakan terhadap variabel dependen kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak.



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GENAP TA. 2021/2022

Hari ini Rabu , tanggal 13 Juli 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Nurul Rachmania Arlianti

No.Pokok Mahasiswa : 1810112208

Program : Akuntansi S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Persepsi Efektifitas Sistem Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus **)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Akhmad Saebani, SE, M.Si, CMA, CBV	Ketua	1.
2	Shinta Widyastuti, SE., Ak., M.Acc	Anggota I	2.
3	Ranti Nugraheni, S.Si,M, Ak	Anggota II **)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 13 Juli 2022
Mengesahkan
A.n. DEKAN
Kaprod. Akuntansi S.1

Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah swt. dan Nabi Muhammad saw. atas segala karunia, rahmat serta hidayah-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini adalah “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak”. Terima kasih penulis ucapkan kepada Bapak Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak, selaku Ka. Prodi S1 Akuntansi, Ibu Ranti Nugraheni, S.Si, M, Ak selaku Dosen Pembimbing, Bapak Akhmad Saebani, SE, M.Si, CMA, CBV selaku Ketua Penguji, dan Ibu Shinta Widyastuti, SE., Ak., M.Acc., CA yang tidak kenal lelah memberikan arahannya untuk usulan penelitian ini, serta dosen-dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah banyak memberikan ilmu, arahan dan saran yang sangat bermanfaat bagi penulis.

Di samping itu, ucapan terima kasih yang sebanyak-banyaknya juga disampaikan kepada kedua orang tua yang tercinta yaitu Bapak Hariyanto K. dan Ibu Dahlia, serta Fendriansyah Arlianto, Riri Dwi Arlianti, Fidia Tria Arlianti, Suci Apriyani, Umar Syafi'i, dan Dede Musa selaku saudara penulis yang tiada hentinya memberikan semangat dan doa kepada penulis. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Rahayu Wulandari, Lesty Subamin, Eri Meliandini, Lovita Alasri, Fani Marlina Nasution, Miranti Suci Putri Imani, Nabila Khairunnissa, Dwi Nurmala Sari, Syifa Rohadatul Aisy, dan Ruth Veronika, Kania Azizah, Rafida Nurrahmah, Cintia Aulia Ramadanti yang selalu memberi pengertian dan menjadi penyemangat di masa-masa sulit dan sudah menjadi teman seperjuangan di masa perkuliahan dan juga teman-teman lain yang tidak dapat penulis ucapkan satu per satu tanpa mengurangi rasa hormat yang sudah membantu dalam penulisan skripsi ini. Semoga semua bantuan, doa, dan dukungan yang telah diberikan mendapatkan balasan dari Allah SWT dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat di masa yang akan datang.

Jakarta, 13 Juli 2022

Nurul Rachmania Arlianti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	1
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN.....	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB I	PENDAHULUAN	1
I.1	Latar Belakang.....	1
I.2	Rumusan Masalah.....	5
I.3	Tujuan Penelitian	5
I.4	Manfaat Penelitian	5
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA	7
II.1	Landasan Teori	7
II.1.1	Theory of Planned Behavior.....	7
II.1.2	Pajak.....	9
II.1.2.1	Pengertian Pajak	9
II.1.2.2	Fungsi Pajak	9
II.1.2.3	Sistem Pemungutan Pajak	10
II.1.3	Wajib Pajak	11
II.1.3.1	Pengertian Wajib Pajak	11
II.1.3.2	Kewajiban Wajib Pajak.....	12
II.1.3.3	Hak Wajib Pajak	13

II.1.4	Penerimaan Pajak.....	14
II.1.4.1	Pengertian Penerimaan Pajak	14
II.1.4.2	Pengertian Pajak Penghasilan.....	14
II.1.4.3	Subjek Pajak Penghasilan.....	15
II.1.4.4	Objek Pajak Penghasilan.....	15
II.1.4.5	Pajak Penghasilan Pasal 21 (PPH Pasal 21).....	16
II.1.4.6	Pajak Penghasilan Orang Pribadi.....	16
II.1.4.7	Surat Pemberitahuan (SPT)	16
II.1.5	Kepatuhan Wajib Pajak.....	17
II.1.5.1	Pengertian Kepatuhan Pajak.....	17
II.1.5.2	Jenis-Jenis Kepatuhan Pajak.....	18
II.1.5.3	Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	18
II.1.6	Kesadaran Wajib Pajak	19
II.1.6.1	Pengertian Kesadaran Wajib Pajak	19
II.1.6.2	Indikator Kesadaran Wajib Pajak	20
II.1.7	Pengetahuan Perpajakan.....	20
II.1.7.1	Pengertian Pengetahuan Perpajakan	20
II.1.7.2	Indikator Pengetahuan Perpajakan.....	21
II.1.8	Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan	21
II.1.8.1	Pengertian Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan	21
II.1.8.2	Indikator Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan	22
II.2	Hasil Penelitian Sebelumnya	23
II.3	Model Penelitian.....	31
II.4	Hipotesis.....	32
II.4.1	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ..	32
II.4.2	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	33
II.4.3	Pengaruh Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	34
BAB III	METODE PENELITIAN	35
III.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	35
III.1.1	Definisi Operasional	35
III.1.2	Pengukuran Variabel.....	36
III.2	Populasi dan Sampel	42

III.2.1	Populasi	42
III.2.2	Sampel.....	42
III.3	Objek dan Subjek Penelitian	43
III.4	Teknik Pengumpulan Data	44
III.4.1	Jenis Data	44
III.4.2	Sumber Data dan Pengumpulan Data	44
III.5	Teknik Analisis Data.....	44
III.5.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	44
III.5.2	Uji Asumsi Klasik.....	45
III.5.3	Uji Hipotesis	48
III.5.3.1	Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>).....	48
III.5.3.2	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	48
III.5.3.3	Model Regresi Linear Berganda	49
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
IV.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	51
IV.2	Deskripsi Data Penelitian	54
IV.2.1	Deskripsi Data Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	55
IV.2.2	Deskripsi Data Variabel Kesadaran Wajib Pajak	56
IV.2.3	Deskripsi Data Variabel Pengetahuan Perpajakan	58
IV.2.4	Deskripsi Data Variabel Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan	60
IV.3	Uji Hipotesis dan Analisis	61
IV.3.1	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	61
IV.3.2	Uji Asumsi Klasik.....	63
IV.3.3	Uji Hipotesis	68
IV.3.3.1	Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>)	68
IV.3.3.2	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	69
IV.3.4	Model Regresi Berganda	71
IV.4	Pembahasan	73
IV.4.1	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ...	73
IV.4.2	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .	74
IV.4.3	Pengaruh Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	75
IV.5	Keterbatasan Penelitian.....	77

BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	78
V.1	Simpulan.....	78
V.2	Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....		80
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		83
Lampiran.....		84

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak dalam melapor SPT.....	1
Tabel 2. Matriks Penelitian Sebelumnya	28
Tabel 3. Skor Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	37
Tabel 4. Pengukuran Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	37
Tabel 5. Skor Variabel Kesadaran Wajib Pajak	37
Tabel 6. Pengukuran Variabel Kesadaran Wajib Pajak	38
Tabel 7. Skor Variabel Pengetahuan Perpajakan.....	39
Tabel 8. Pengukuran Variabel Pengetahuan Perpajakan	39
Tabel 9. Skor Variabel Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan	41
Tabel 10. Pengukuran Variabel Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan	41
Tabel 11. Pegawai yang bekerja di DKI Jakarta Agustus 2021	42
Tabel 12. Data Seleksi Kuesioner.....	51
Tabel 13. Demografi Responden Berdasarkan Daerah Kerja	52
Tabel 14. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 15. Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 16. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
Tabel 17. Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	55
Tabel 18. Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	56
Tabel 19. Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Pengetahuan Perpajakan	58
Tabel 20. Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan.....	60
Tabel 21. Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 22. Hasil Uji Normalitas One Sample Kolmogrov Smirnov-Smirnov Test	64
Tabel 23. Hasil Uji Multikolinieritas	65
Tabel 24. Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Uji Glejser	67
Tabel 25. Hasil Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R Square).....	68
Tabel 26. Hasil Uji Statistik t	69
Tabel 27. Hasil Model Regresi Linear Berganda	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian.....	32
Gambar 2. Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram.....	63
Gambar 3. Hasil Uji Normalitas P-P Plot	64
Gambar 4. Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Deskripsi Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Kuesioner Online⁹⁰
- Lampiran 3. Tabulasi Data Kuesioner N 161 Kepatuhan Wajib Pajak
- Lampiran 4. Tabulasi Data Kuesioner N 161 Kesadaran Wajib Pajak
- Lampiran 5. Tabulasi Data Kuesioner N 161 Kesadaran Wajib Pajak
- Lampiran 6. Tabulasi Data Kuesioner N 161 Persepsi Efektivitas Sistem
Perpajakan¹⁰⁰
- Lampiran 7. Hasil Uji Validitas
- Lampiran 8. Hasil Output SPSS
- Lampiran 9. Tabel t
- Lampiran 10. Hasil Turnitin