

THE EFFECT OF TAXPAYER AWARENESS, TAX KNOWLADGE, AND PERCEPTIONS OF THE EFFECTIVENESS OF THE TAX SYSTEM ON TAXPAYER COMPLIANCE

By Nurul Rachmania Arlianti

Abstract

This study was conducted to examine the effect of the variabels of taxpayer awareness, tax knowladge, ande perceptions of the effectiveness of the taxation system on taxpayer compliance among employees in DKI Jakarta. The independent variables used in this study are taxpayer awareness, tax knowledge, and perceptions of the effectiveness of the tax system. The dependent variable used in this study is taxpayer compliance. Determination of the sample using accidental sampling technique with the criteria of respondents used in this study, namely individual taxpayers who work in DKI Jakarta and have a NPWP. Accidental sampling is a technique that determines a sample by chance, and the sample is suitable to be used as a data source. The sample used in this research is 161 individual taxpayers who work in DKI Jakarta. Hypothesis testing using multiple linear regression with the help of SPSS version 26. The test results show that there is a significant positive effect between all independent variables, namely taxpayer awareness, tax knowledge, and perceptions of the effectiveness of the taxation system on the dependent variable of taxpayer compliance.

Keywords: Taxpayer Awareness, Tax Knowledge, Tax System Effectiveness Perception, Taxpayer Compliance.

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN
PERPAJAKAN, DAN PERSEPSI EFEKTIVITAS SISTEM PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

Oleh Nurul Rachmania Arlianti

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh variabel kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan, dan persepsi efektivitas sistem perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak pada pegawai di DKI Jakarta. Variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini adalah kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan, dan persepsi efektivitas sistem perpajakan. Variabel dependen yang digunakan dalam penelitian ini adalah kepatuhan wajib pajak. Penentuan sampel menggunakan teknik *accidental sampling* dengan kriteria responden yang digunakan dalam penelitian ini yaitu wajib pajak orang pribadi yang bekerja di DKI Jakarta dan memiliki NPWP. *Accidental sampling* merupakan teknik yang menentukan sampel dengan secara kebetulan, dan sampel tersebut cocok untuk dijadikan sebagai sumber data. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 161 wajib pajak orang pribadi yang bekerja di DKI Jakarta. Pengujian hipotesis menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan SPSS versi 26. Hasil pengujian tersebut menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan positif antara seluruh variabel independen yaitu kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan, dan persepsi efektivitas sistem perpajakan terhadap variabel dependen kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak.