



**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI DAN FLEKSIBILITAS KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA DRIVER GOJEK DI KOMUNITAS
DRIVER GOJEK WTC SERPONG, TANGERANG SELATAN.**

SKRIPSI

BERNANDUS GRANDIAN HASIANDO NAINGGOLAN 1810111269

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Bernandus Grandian Hasiando Nainggolan

Nim : 1810111269

A

Bilamana di kemudian hari dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta , 23 Juni 2022



9

(Bernandus Grandian Hasiando Nainggolan)

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2022

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bernandus Grandian Hasiando Nainggolan
NIM : 1810111269
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Fleksibilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Driver Gojek Di Komunitas Driver Gojek WTC Serpong, Tangerang Selatan.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan) Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan/formatkan mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 23 Juni 2022



METERAI
TEMPEL
30AJX898465770

(Bernandus Grandian Hasiando Nainggolan)

SKRIPSI

PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI DAN FLEKSIBILITAS KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA *DRIVER* GOJEK DI KOMUNITAS *DRIVER* GOJEK WTC SERPONG, TANGERANG SELATAN

Dipersiapkan dan disusun oleh:

BERNANDUS GRANDIAN HASIANDO NAINGGOLAN 1810111269

Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal: 29 Juni 2022

dan telah dinyatakan memenuhi syarat yang diterima




Alnisa Min Fadillah, BBA., MBA., CHRP

Ketua Penguji



Dr. Faizal Marzuki, M.Pd., CHCP

Penguji I



Dr. Mahendro Sumardjo, MM, QIA, CSFA

Penguji II
(Pembimbing)



Dr. Dianwicaksh Arietjara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS

Dekan



Siti Hidayati, S.E., M.M.

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 21 Juli 2022

**Pengaruh Kompensasi, Motivasi, dan Fleksibilitas Kerja Terhadap
Kepuasan Kerja *Driver* Gojek di Komunitas *Driver* Gojek WTC Serpong,
Tangerang Selatan**

Oleh Bernandus Grandian Hasiando Nainggolan

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi, motivasi dan fleksibilitas kerja terhadap kepuasan kerja. Penelitian ini menggunakan metode sampel jenuh maka seluruh *driver* gojek di komunitas *driver* gojek WTC Serpong, Tangerang selatan menjadi sampel. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan Analisis Regresi Linear Berganda dengan menggunakan program IBM SPSS versi 24 dan tingkat signifikansi 5% (0,05). Hasil dari pengujian diperoleh (1) terdapat pengaruh positif dan signifikan kompensasi terhadap kepuasan kerja, (2) tidak terdapat pengaruh signifikan motivasi terhadap kepuasan kerja, (3) tidak terdapat pengaruh signifikan fleksibilitas kerja terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci: Kompensasi, Motivasi, Fleksibilitas Kerja, Kepuasan Kerja, *Driver* Gojek.

The Influence of Compensation, Motivation, and Work Flexibility on Job Satisfaction of Gojek Drivers in WTC Serpong Gojek Drivers Community, South Tangerang

By Bernandus Grandian Hasiando Nainggolan

Abstract

This research is using quantitative study aimed to see whether there are influence of compensation, motivation, and work flexibility on job satisfaction. This study uses the saturated sample method that the all of gojek drivers in WTC Serpong gojek drivers community, South Tangerang as samples. Testing hypothesis in this study was used Multiple Linear Regression Analysis using IBM SPSS version 24 analysis tool with a significant level of 5% (0,05). The results of these test indicate that (1) There is significant influence of compensation on job satisfaction, (2) there is no significant influence of motivation on job satisfaction, and (3) there is no significant influence of work flexibility on job satisfaction.

Keywords: Compensation, Motivation, Work Flexibility, Job Satisfaction, Gojek Driver.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini dilaksanakan sejak 2 Maret sampai dengan 23 Juni 2022 dengan judul “**Pengaruh Kompensasi, Motivasi, dan Fleksibilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Driver Gojek Di Komunitas Driver Gojek WTC Serpong, Tangerang Selatan:** Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada bapak DR. Drs. Mahendro Sumardjo MM, QIA,CSFA selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada ayah, ibu, serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa kepada penulis. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada seseorang yang telah sabar mendengarkan segala keluh kesah penulis serta teman-teman yang telah membantu dalam usulan penelitian ini.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat

Jakarta 23 Juni 2022

Bernandus Grandian Hasiando Nainggolan

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRACK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah	11
I.3 Tujuan Penelitian	11
I.4 Manfaat Hasil Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
II.1 Landasan Teori	13

II.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
II.1.2 Kepuasan Kerja	15
II.1.3 Kompensasi	20
II.1.4 Motivasi.....	23
II.1.5 Fleksibilitas Kerja.....	28
II.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	32
II.3 Model Penelitian.....	24
II.4 Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
III.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	26
III.1.1 Definisi Operasional.....	26
III.1.2 Pengukuran Variabel.....	28
III.2 Populasi dan Sampel	29
III.2.1 Populasi	29
III.2.2 Sampel.....	29
III.3 Teknik Pengambilan Data	29
III.1.1 Jenis Data dan Sumber Data	29
III.1.2 Pengumpulan Data	30
III.4 Teknik Analisis Data.....	31
III.4.1 Uji Kualitas Data.....	31
III.4.2 Uji Asumsi Klasik	33
III.4.3 Uji Hipotesis	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38

IV.1 Deskripsi Objek Penelitian	38
IV.2 Uji Kualitas Data	39
IV.2.1 Uji Validitas	39
IV.2.2 Uji Realibilitas	42
IV.3 Uji Asumsi Klasik.....	42
IV.3.1 Uji Normalitas	42
IV.3.2 Uji Autokorelasi	44
IV.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	45
IV.3.4 Uji Multikolinearitas	46
IV.4 Uji Hipotes	47
IV.4.1 Uji Regresi Linear Bergandad.....	47
IV.4.2 Uji Signifikan Parsial (Uji t)	49
IV.4.3 Uji Signifikansi SImultan (Uji F).....	50
IV.5 Pembahasan	50
IV.6 Keterbatasan Penelitian	53
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	54
V.1 Simpulan	54
V.2 Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA	56
RIWAYAT HIDUP.....	60
LAMPIRAN.....	61

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pra Survey mengenai kompensasi.....	2
Tabel 2. Pra Survey mengenai motivasi.....	3
Tabel 3. Pra survey mengenai fleksibilitas kerja	4
Tabel 4. Matriks penelitian sebelumnya	22
Tabel 5. Skor item instrumen	28
Tabel 6. Pengukuran operasional variabel	28
Tabel 7. Pengukuran realibilitas data	33
Tabel 8. Validitas variabel kepuasan kerja	39
Tabel 9. Validitas variabel kompensasi	40
Tabel 10. Validit variabel motivasi.....	40
Tabel 11. Validitas variabel fleksibilitas kerja.....	41
Tabel 12. Reliabilitas variabel kompensasi, motivasi, dan fleksibilitas kerja	42
Tabel 13. Uji normalitas one-sample kolmogorov-smirnov test.....	43
Tabel 14. Hasil uji autokorelasi dengan Durbin-Watson.....	45
Tabel 15. Hasil uji analisi multikolinearitas	47
Tabel 16. Hasil uji regresi linear berganda	47

Tabel 17. Hasil uji signifikansi parsial (uji t).....	49
Tabel 18. Hasil uji signifikansi simultan (uji f)	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model penelitian.....	37
Gambar 2. N. Probabilitas plot variabel kepuasan kerja.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	74
Lampiran 2. Data kuesioner	78
Lampiran 3. Uji validitas dan reliabilitas	83
Lampiran 4. Uji hipotesis.....	90
Lampiran 5. Analisis deskriptif.....	91