

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

V.1 Simpulan

Observasi ini bermaksud supaya menganalisis pengaruh kompensasi, kepuasan kerja, serta work-life balance terhadap loyalitas karyawan PT Panorama JTB Tours Indonesia. Pada observasi ini yang jadi variable intervening adalah kompensasi, kepuasan kerja serta *work-life balance*.

Untuk menganalisis pengaruh antar variable tersebut, observasi ini menggunakan Partial Least Square (PLS). menurut analisis serta pembahasan pada bab sebelumnya sehingga bisa ditarik kesimpulan yaitu, pada variable kompensasi terdapat pengaruh positif serta signifikan terhadap loyalitas karyawan, oleh sebab tersebut dapat diketahui jika kompensasi yang diberikan PT Panorama JTB Tour Indonesia dirasa sudah sesuai dengan porsi kerja yang karyawan lakukan melalui indikator keadilan, konsistensi, transparansi dan kestaraan. Para karyawan merasa telah diberikan hak kompensasi yang sesuai sehingga mereka betah dan loyal terhadap PT panorama JTB Tour Indonesia.

Selain itu terdapat pengaruh positif dan signifikan pada variable kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan, oleh sebab itu dapat diketahui jika PT Panorama JTB Tours Indonesia telah memberikan kepuasan kerja kepada karyawannya dengan membuat lingkungan kerja yang harmonis serta fasilitas yang mendukung untuk menunjang pekerjaan para karyawannya, hal tersebut sesuai dengan dengan indikator lingkungan kerja, kesesuaian posisi dan rekan kerja, sehingga mereka *enjoy* dalam bekerja yang mengakibatkan sikap loyalitas kerja yang bagus dan minimnya karyawan yang ingin keluar dari perusahaan.

Kemudian pada variable *work-life balance* terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel loyalitas karyawan, oleh sebab itu dapat diketahui jika para karyawan merasakan waktu kerja yang diterapkan PT panorama JTB Tour Indonesia masih dalam konteks yang wajar dan sesuai standar jam kerja, mereka masih dapat membagi waktu mereka untuk kumpul bersama keluarga di rumah dan menjalin hubungan social, hal ini juga bisa meningkatkan sikap loyalitas karyawan terhadap perusahaan.

Uhta Ferdian Pratama Sulisty, 2022

PENGARUH KOMPENSASI, KEPUASAN KERJA, WORK-LIFE BALANCE TERHADAP LOYALITAS

KARYAWAN: Contoh Kasus Pada Panorama JTB Tours Indonesia

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Manajemen

[www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]

Selain itu juga terdapat pengaruh positif serta signifikan antara kompensasi kepuasan kerja, serta *work-life balance* terhadap loyalitas karyawan. Perihal tersebut bisa diamati pada perolehan uji F supaya mengetahui seberapa besar pengaruh kompensasi, kepuasan kerja, serta *work-life balance* terhadap loyalitas karyawan. Sehingga dapat disimpulkan jika semakin baik pemberian kompensasi maka makin tinggi pula tingkat loyalitas karyawan tersebut, begitu pun kebalikannya. Jika makin baik kepuasan kerja karyawan dalam perusahaan maka makin tinggi pula taraf loyalitas karyawannya, begitupun sebaliknya. Jika makin baik taraf keseimbangan kerja karyawan pada perusahaan maka makin tinggi pula tingkat loyalitas karyawan tersebut, begitupun sebaliknya.

V.2 Saran

Adapun saran yang bisa penulis berikan bagi perusahaan serta observasi berikutnya diantaranya adalah; Bagi perusahaan PT Panorama JTB Tours Indonesia terkait hal mengenai loyalitas karyawan sudah sangat baik namun perlu ditingkatkan lagi supaya karyawan mempunyai loyalitas yang lebih tinggi terhadap perusahaan.

Perusahaan harus lebih memberikan pengakuan serta apresiasi terhadap karyawan yang telah melakukan kinerja yang baik, seperti promosi jabatan atau pemberian piagam, dengan begitu pegawai bakal lebih merasa dihargai serta diakui keberadaannya di perusahaan, selain itu juga pimpinan dan para petinggi perusahaan harus lebih menjalin komunikasi yang erat dengan para karyawan agar terhindar dari mikro manajemen didalam kelompok, dengan begitu karyawan akan tetap loyal terhadap perusahaan dan pimpinannya.

Saran bagi penelitian selanjutnya sekiranya untuk memiliki ide yang lebih kreatif untuk mengembangkan penelitian serupa terutama dibidang manajemen sumberdaya manusia yang terkait dengan loyalitas karyawan seperti menggunakan variabel yang berbeda. Selain itu peneliti berharap penelitian selanjutnya dapat menggunakan objek yang berbeda selain PT Panorana JTB Tours Indonesia.