



**PENGARUH KOMPENSASI, KEPUASAN KERJA DAN
WORK-LIFE BALANCE TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN PT PANORAMA JTB TOURS INDONESIA**

SKRIPSI

UHTA FERDIAN PRATAMA SULISTYO 1810111142

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
2022**



**PENGARUH KOMPENSASI, KEPUASAN KEPUASAN KERJA
DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN PT PANORAMA JTB TOURS INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**

UHTA FERDIAN PRATAMA SULISTYO 1810111142

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini merupakan hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Uhta Ferdian Pratama Sulistyو

NIM : 1810111142

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 20 Juni 2022



Uhta Ferdian Pratama Sulistyو

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Uhta Ferdian Pratama Sulistyio
NIM : 1810111142
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi saya yang berjudul:

**Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja dan *Work-Life Balance* Terhadap Loyalitas
Karyawan PT Panorama JTB Tours Indonesia**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 20 Juni 2022

Yang menandatangani.



(Uhta Ferdian P. S.)


SKRIPSI


PENGARUH KOMPENSASI, KEPUASAN KERJA DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT PANORAMA JTB TOURS INDONESIA


Dipersiapkan dan disusun oleh :

UHTA FERDIAN PRATAMA SULISTYO 1810111142


**Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal : 6 Juli 2022
dan telah dinyatakan memenuhi syarat yang diterima**


Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHCP.
Ketua Penguji


Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.
Penguji I


Drs. Svarif Ali, M.Si., CHRP
Penguji II
(Pembimbing)


Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS
Dekan


Siti Hidayati, S.E., M.M.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 6 Juli 2022

***The Effect of Compensation, Job Satisfaction and Work-Life
Balance on Employee Loyalty of PT Panorama JTB Tours
Indonesia***

By :

Uhta Ferdian Pratama Sulisty

Abstract

This study aims to determine the effect of Compensation, Job Satisfaction, Work-life Balance on Employee Loyalty at PT Panorama JTB Tours Indonesia. The selected population is all employees of PT Panorama JTB Tours using a saturated sample of 50 employees. The use of analytical tools in this study is Partial Least Square (PLS). The results obtained in this study are (1) Compensation has a positive and significant effect on employee loyalty. (2) Job satisfaction has a positive and significant effect on employee loyalty. (3) Work – life balance has a positive and significant effect on employee loyalty. (4) There is a simultaneous influence on employee loyalty of PT Panorama JTB Tours Indonesia.

Keywords: *Employee loyalty, Compensation, Job Satisfaction and Work–Life Balance.*

**Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja dan *Work–Life Balance*
Terhadap Loyalitas Karyawan PT Panorama JTB Tours
Indonesia**

Oleh:

Uhta Ferdian Pratama Sulistyio

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari Kompensasi, Kepuasan Kerja, *Work-life Balance* terhadap Loyalitas Karyawan PT Panorama JTB Tours Indonesia. Populasi yang dipilih adalah seluruh karyawan PT Panorama JTB Tours yang menggunakan sampel jenuh yaitu sebanyak 50 orang karyawan. Penggunaan alat analisis dalam penelitian ini adalah *Partial Least Square* (PLS). Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini adalah (1) Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan. (2) Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas karyawan. (3) *Work – life Balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas karyawan. (4) Terdapat pengaruh secara simultan terhadap Loyalitas karyawan PT Panorama JTB Tours Indonesia.

Kata Kunci : Loyalitas karyawan, Kompensasi, Kepuasan Kerja dan *Work–Life Balance*.



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GENAP TA. 2021/2022

Hari ini Rabu , tanggal 06 Juli 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Uhta Ferdian Pratama Sullstyo

No.Pokok Mahasiswa : 1810111142



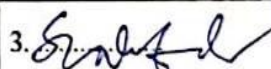
Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja Dan Work-Life Balance Terhadap Loyalitas Karyawan PT PANORAMA JTB TOURS INDONESIA

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus**)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd.,CHCP	Ketua	1. 
2	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.	Anggota I	2. 
3	Drs. Syarif Ali, M.Si.,CHRP	Anggota II **)	3. 

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

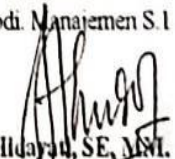
**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 06 Juli 2022

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi. Manajemen S.1


Siti Hidayat, SE, M.M.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah swt. yang maha pengasih dan maha penyayang atas nikmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Manajemen (SM) di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Pada kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Syarif Ali., M.Si. CHRP selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan saran selama penyusunan skripsi ini. Juga kepada bapak Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE., MM dan bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos., MM selaku dosen penguji yang memberikan saran serta masukan untuk penelitian ini agar lebih baik lagi.
2. Bapak Manoel Sulistyono dan Ibu Sri Indah Sulistyorini selaku orang tua tercinta, Maura Chairunnisa selaku adik tercinta yang selalu memberikan bantuan serta dukungan secara moral dan materil untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Seluruh karyawan di PT Panorama JTB Tours Indonesia yang telah memberikan izin dan telah berpartisipasi dengan baik dalam membantu saya mengumpulkan data penelitian untuk skripsi ini.
4. Savera Zada yang menjadi motivasi penulis untuk segera menyelesaikan karya tulis ini, serta Muhammad Daffa, Tiara Pratiwi, Gholi Maladzi, Yuwaffa Sultan yang selalu memberikan arahan serta saran terhadap skripsi yang sedang disusun oleh penulis.
5. Indika Ramadhan, Rafii Anggara, Willy Afel, Yassar Answan, Dimas Septian Atmaja, Dimas Zidane, yang selalu mendukung dan mendoakan penulis selama waktu penulisan skripsi ini

Serta penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada bapak ibu dosen serta tenaga pendidik lainnya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan perkuliahan hingga lulus dari UPN Veteran Jakarta.

Jakarta, 1 Juni 2022

DAFTAR ISI

COVER HALAMAN	viii
SAMPUL HALAMAN	ix
PERNYATAAN ORISINALITAS	x
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	xi
SKRIPSI	xii
<i>Abstract</i>	xiii
Abstrak	xiv
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	xv
PRAKATA	xvi
DAFTAR ISI	xvii
DAFTAR TABEL	xxi
DAFTAR GAMBAR	xxii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah	11
I.3 Tujuan Penelitian.....	11
I.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
II.1 Landasan Teori	13
II.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
II.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
II.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
II.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
II.1.2 Loyalitas Karyawan.....	16

II.1.2.1	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan	17
II.1.2.2	Indikator Loyalitas Karyawan	18
II.1.3	Kompensasi	20
II.1.3.1	Pengertian Kompensasi	20
II.1.3.2	Tujuan Pemberian Kompensasi.....	21
II.1.3.3	Jenis-Jenis Kompensasi.....	22
II.1.3.4	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	22
II.1.3.5	Indikator Kompensasi	23
II.1.4	Kepuasan Kerja	26
II.1.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja	26
II.1.4.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	28
II.1.4.3	Jenis Kepuasan Kerja	29
II.1.4.4	Indikator Kepuasan Kerja.....	30
II.1.5	<i>Work – Life Balance</i>	31
II.1.5.1	Pengertian <i>Work – Life Balance</i>	31
II.1.5.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Work – life balance</i>	31
II.1.5.3	Komponen – Komponen Work-life Balance.....	33
II.1.5.4	Manfaat dan Fungsi Work-life Balance	34
II.1.5.5	Indikator Work-life Balance.....	35
II.2	Hasil Penelitian Sebelumnya.....	36
II.3	Model Penelitian	44
II.4	Hipotesis.....	45
BAB III METODE PENELITIAN.....		46
III.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	46
III.1.1	Definisi Operasional	46
III.1.2	Pengukuran Variabel.....	47

III.2 Populasi dan Sampel	48
III.2.1 Populasi	48
III.2.2 Sampel	49
III.3 Teknik Pengumpulan Data	49
III.4 Teknik Analisis Data	50
III.4.1 Statistik Deskriptif	51
III.4.1.1 Partial Least Square (PLS)	52
III.4.2 Uji Inferensial	53
III.4.2.1 Uji Validitas	53
III.4.2.2 Uji Reliabilitas	54
III.4.3 Uji Hipotesis	55
III.4.3.1 Uji Signifikan Parsial (Uji T)	55
III.4.3.2 Uji Koefisien Determinan (R ²)	55
III.4.3.3 Uji Simultan (Uji F)	56
III.5 Kerangka Model Penelitian	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
IV.1 Deskripsi Obyek Penelitian	58
IV.2 Deskripsi Data Penelitian	58
IV.2.1 Deskripsi Data dan Responden	58
IV.2.2 Analisa Data Deskriptif	61
IV.3 Uji Hipotesis dan Analisis	67
IV.3.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	68
IV.3.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	72
IV.4 Pembahasan	76
IV.4.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Loyalitas Kerja	76
IV.4.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Kerja	78

IV.4.3 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Loyalitas Kerja	79
IV.4.4 Pengaruh Secara Bersama- Sama Kompensasi, Kepuasan Kerja dan <i>Work Life Balance</i> Terhadap Loyalitas Kerja	82
IV.5 Keterbatasan Penelitian.....	82
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	83
V.1 Simpulan	83
V.2 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data jumlah dan tingkat turn over karyawan PT Panorama JTB Tours Indonesia	3
Tabel 2. Pra- Survey Loyalitas Karyawan	4
Tabel 3. Pra- Survey Kompensasi.....	6
Tabel 4. Pra- Survey Kepuasan Kerja.....	7
Tabel 5. Pra- Survey Work – Life Balance	9
Tabel 6. Matriks Penelitian Sebelumnya	43
Tabel 7. Skor Item Instrumen	47
Tabel 8. Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	48
Tabel 9. Impelentasi Presentase Nilai Responden	52
Tabel 10. Tingkat Reliabilitas berdasarkan nilai alpha	55
Tabel 11. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 12. Karakteristik Berdasarkan Usia	59
Tabel 13. Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	60
Tabel 14. Karakteristik Didasarkan Pendidikan Terakhir.....	60
Tabel 15. Hasil Jawaban Responden Terhadap Loyalitas Kerja.....	62
Tabel 16. Hasil Jawaban Responden Terhadap Kompensasi.....	63
Tabel 17. Hasil Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Kerja.....	65
Tabel 18. Hasil Jawaban Responden Terhadap Work Life Balance	66
Tabel 19. Hasil Nilai Outer Loding Factor	69
Tabel 20. Hasil Nilai Forell Lacker Criterium.....	70
Tabel 21. Hasil Perhitungan Average Variance Extrakted AVE.....	70
Tabel 22. hasil Nilai Composite Reliability.....	71
Tabel 23. Hasil Nilai Cronbachs Alpha	72
Tabel 24. Hasil Nilai R Square (R2)	72
Tabel 25. Hasil Nilai Koefisiensi Analisis Jalur	73
Tabel 26. Hasil Pengujian t- Statistik	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian	44
Gambar 2. Model Konstruk	57
Gambar 3. Hasil Nilai Loding Factor melalui Diagram Jalur PLS	68
Gambar 4. Inner Model	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	91
Lampiran 2. Hasil Jawaban Responden Loyalitas Kerja	96
Lampiran 3. Hasil Jawaban Responden Kompensasi	98
Lampiran 4. Hasil Jawaban Responden Kepuasan Kerja	100
Lampiran 5. Hasil Jawaban Responden Work Life Balance	102
Lampiran 6. Hasil Deskripsi Data Responden	104
Lampiran 7. Hasil Analisis Deskriptif Responden	105
Lampiran 8. Hasil Output Outer Model PLS	107
Lampiran 9. Hasil Output Inner Model PLS	108
Lampiran 10. Hasil Output Model PLS	109
Lampiran 11. T-Tabel & F-Tabel	111
Lampiran 12. Hasil Turnitin	113