

***The Effect of Compensation, Job Satisfaction and Work-Life
Balance on Employee Loyalty of PT Panorama JTB Tours
Indonesia***

By :

Uhta Ferdian Pratama Sulistyo

Abstract

This study aims to determine the effect of Compensation, Job Satisfaction, Work-life Balance on Employee Loyalty at PT Panorama JTB Tours Indonesia. The selected population is all employees of PT Panorama JTB Tours using a saturated sample of 50 employees. The use of analytical tools in this study is Partial Least Square (PLS). The results obtained in this study are (1) Compensation has a positive and significant effect on employee loyalty. (2) Job satisfaction has a positive and significant effect on employee loyalty. (3) Work – life balance has a positive and significant effect on employee loyalty. (4) There is a simultaneous influence on employee loyalty of PT Panorama JTB Tours Indonesia.

Keywords: *Employee loyalty, Compensation, Job Satisfaction and Work–Life Balance.*

**Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja dan *Work–Life Balance*
Terhadap Loyalitas Karyawan PT Panorama JTB Tours
Indonesia**

Oleh:

Uhta Ferdian Pratama Sulistyo

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari Kompensasi, Kepuasan Kerja, *Work-life Balance* terhadap Loyalitas Karyawan PT Panorama JTB Tours Indonesia. Populasi yang dipilih adalah seluruh karyawan PT Panorama JTB Tours yang menggunakan sampel jenuh yaitu sebanyak 50 orang karyawan. Penggunaan alat analisis dalam penelitian ini adalah *Partial Least Square* (PLS). Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini adalah (1) Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan. (2) Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas karyawan. (3) *Work – life Balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas karyawan. (4) Terdapat pengaruh secara simultan terhadap Loyalitas karyawan PT Panorama JTB Tours Indonesia.

Kata Kunci : Loyalitas karyawan, Kompensasi, Kepuasan Kerja dan *Work–Life Balance*.