



**PENGARUH KONTROL DIRI DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
PERILAKU *CYBERLOAFING* SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI
(STUDI KASUS PADA PT MAHAKA RADIO INTEGRA)**

SKRIPSI

DARRELL MONANG PITOY SOMPIE

1810111272

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA 2022**



**PENGARUH KONTROL DIRI DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
PERILAKU *CYBERLOAFING* SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI
(STUDI KASUS PADA PT MAHAKA RADIO INTEGRA)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**

DARRELL MONANG PITOY SOMPIE

1810111272

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA**

2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar

Nama : Darrell Monang Pitoy Sompie

NIM : 1810111272

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 23 Juni 2022

Yang Menyatakan,



Darrell Monang Pitoy Sompie

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Darrell Monang Pitoy Sompie

NIM : 1810111272

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Prodi : S1 Manajemen

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

PENGARUH KONTROL DIRI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN PERILAKU CYBERLOAFING SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

(STUDI KASUS PADA PT MAHAKA RADIO INTEGRA)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat : Jakarta

Pada tanggal : 23 Juni 2022

Yang Menyatakan,



Darrell Monang Pitoy Sompie

LEMBAR PENGESAHAN

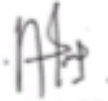
SKRIPSI

PENGARUH KONTROL DIRI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN PERILAKU CYBERLOAFING SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI KASUS PADA PT MAHAKA RADIO INTEGRAL)

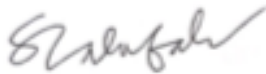
Dipersiapkan dan disusun oleh :

Darrell Monang Pitoy Sompie 1810111272

Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal 30 Juni 2022
dan telah dinyatakan memenuhi syarat yang diterima




Alnisa Min Fadillah, BBA., MBA., CHRP
Ketua Penguji



Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP
Penguji I



Dr. Yudi Nur Supriadi S.Sos.I, MM, CRA, CRP, CMA
Penguji II
(Pembimbing)



Dr. Dianwiraksh Arieffiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS
Dekan



Siti Hidayati, S.E., M.M.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 30 Juni 2022

**The Effect of Self-Control and Organizational Commitment on Employee
Performance with *Cyberloafing* Behavior as a Mediation Variable
(Case Study at PT Mahaka Radio Integra)**

By Darrell Monang Pitoy Sompie

Abstract

This study uses testing through quantitative methods with the aim of knowing the effect of self-control and organizational commitment on employee performance through *cyberloafing* behavior as a mediating variable on employees of PT Mahaka Radio Integra. The study used 43 respondents, with saturated sampling technique. The analysis techniques used are path analysis and data processing performed by SmartPLS 3.0. Test Results Obtained (1) Self-control has a significant positive impact on the performance of PT Mahaka Radio Integra employees, (2) organizational commitment has a significant positive impact on the performance of PT Mahaka Radio Integra employees, (3) self-control has a positive and significant effect on employee performance. PT Mahaka Radio Integra mediated by *cyberloafing* behavior, (4) organizational commitment has a positive but not significant effect on employee performance of PT Mahaka Radio Integra mediated by *cyberloafing* behavior, (5) *cyberloafing* behavior has a positive and significant effect on employee performance at PT Mahaka Radio Integra.

Keywords: Self Control, Organizational Commitment, *Cyberloafing* Behavior, and Employee Performance.

**Pengaruh Kontrol Diri dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja
Karyawan dengan Perilaku *Cyberloafing* sebagai Variabel Mediasi
(Studi Kasus Pada PT Mahaka Radio Integra)**

Oleh Darrell Monang Pitoy Sompie

Abstrak

Penelitian menggunakan pengujian melalui metode kuantitatif dengan maksud untuk mengetahui pengaruh dari kontrol diri dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan melalui perilaku *cyberloafing* sebagai variabel mediasi pada karyawan PT Mahaka Radio Integra. Penelitian menggunakan responden sebanyak 43 orang, dengan teknik pengambilan sampling jenuh. Teknik analisis yang digunakan yaitu path analisis dan pengolahan data yang dilakukan melalui SmartPLS 3.0. hasil dari pengujian diperoleh (1) kontrol diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Mahaka Radio Integra, (2) komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Mahaka Radio Integra, (3) kontrol diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Mahaka Radio Integra yang dimediasi perilaku *cyberloafing*, (4) komitmen organisasi berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja karyawan PT Mahaka Radio Integra yang dimediasi perilaku *cyberloafing*, (5) perilaku *cyberloafing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Mahaka Radio Integra.

Kata Kunci : Kontrol Diri, Komitmen Organisasi, Perilaku *Cyberloafing*, dan Kinerja Karyawan.

PRAKATA

Puji dan syukur penyusun panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kontrol Diri dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Perilaku *Cyberloafing* sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Pada PT Mahaka Radio Integra)”**. Pada kesempatan ini, penyusun ingin menyampaikan terima kasih kepada Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak,M.Ak,CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ibu Siti Hidayati, SE, MM, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen UPN Veteran Jakarta, dan Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I.,MM.,CRA.,CRP selaku dosen pembimbing, yang senantiasa selalu memberikan arahan dan ilmu selama masa penyusunan skripsi ini.

Disamping itu, tidak lupa penyusun mengucapkan terima kasih juga untuk Ibu Natalia Lucy Devirina Pakpahan dan Bapak Denny Jan Sompie selaku orang tua tercinta dan Danillo Uluan Sompie selaku adik yang selalu memberikan semangat, motivasi, arahan dan panjatan doa kepada penyusun dalam menyelesaikan skripsi. Terima kasih juga penyusun sampaikan kepada Merry Christine Marsaulina selaku sahabat yang setia menemani dan menyemangati penyusun dalam proses penulisan penelitian skripsi ini. Tidak lupa penyusun berterima kasih juga kepada sahabat-sahabat yang selalu sabar dan memberi dukungan untuk penyusun. Penyusun menyadari bahwa dalam proses atau pun hasil dari penyusun penelitian skripsi ini belum sempurna, oleh karena itu penyusun mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat positif yang akan membantu penyusun untuk menyempurnakan penelitian ini.

Jakarta, 31 Maret 2022

Darrell Monang Pitoy Sompie

DAFTAR ISI

SKRIPSI	I
SKRIPSI	II
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	III
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	IV
LEMBAR PENGESAHAN	V
ABSTRAK.....	VII
PRAKATA	VIII
DAFTAR ISI	IX
DAFTAR TABEL	XII
DAFTAR GAMBAR.....	XIV
DAFTAR LAMPIRAN	XV
BAB I.....	1
PENDAHALUAN	1
I.1 LATAR, BELAKANG.....	1
I.2 PERUMUSAN MASALAH	4
I.3 TUJUAN PENELITIAN.....	5
I.4 MANFAAT HASIL PENELITIAN.....	5
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
II.1 LANDASAN TEORI.....	7
II.1.1 MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA.....	7
II.1.1.1 PENGERTIAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA	7
II.1.1.2 TUJUAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA.....	8
II.1.2 KINERJA.....	9
II.1.2.1 PENGERTIAN KINERJA	9
II.1.2.2 FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA.....	10
II.1.2.3 DIMENSI KINERJA.....	10
II.1.2.4 INDIKATOR KINERJA	10
II.1.3 KONTROL DIRI.....	11
II.1.3.1 PENGERTIAN KONTROL DIRI	11
II.1.3.2 DIMENSI KONTROL DIRI.....	13
II.1.3.3 ASPEK DAN INDIKATOR KONTROL DIRI.....	13
II.1.4 KOMITMEN ORGANISASI.....	15
II.1.4.1 PENGERTIAN KOMITMEN ORGANISASI	15
II.1.3.2 BENTUK-BENTUK KOMITMEN ORGANISASI	16
II.1.4.3 DIMENSI KOMITMEN ORGANISASI.....	17

II.1.4.5	INDIKATOR KOMITMEN ORGANISASI.....	17
II.1.5	<i>CYBERLOAFING</i>	18
II.1.5.1	PENGERTIAN <i>CYBERLOAFING</i>	18
II.1.5.2	DIMENSI <i>CYBERLOAFING</i>	19
II.1.5.3	INDIKATOR <i>CYBERLOAFING</i>	19
II.2	HASIL PENELITIAN SEBELUMNYA	20
II.3	MODEL PENELITIAN.....	26
II.3.1	PENGARUH KONTROL DIRI TERHADAP KINERJA KARYAWAN.....	26
II.3.2	PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN..	26
II.3.3	PENGARUH KONTROL DIRI TERHADAP PERILAKU <i>CYBERLOAFING</i>	26
II.3.4	PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP PERILAKU <i>CYBERLOAFING</i> 27	
II.3.5	PENGARUH PERILAKU <i>CYBERLOAFING</i> TERHADAP KINERJA KARYAWAN	27
II.4	HIPOTESIS	28
BAB III	29
METODE PENELITIAN	29
III.1	DEFINISI OPERASIONAL DAN PENGUKURAN VARIABEL	29
III.1.1	DEFINISI OPERASIONAL	29
III.1.2	PENGUKURAN VARIABEL.....	30
III.2	POPULASI DAN SAMPEL	34
III.2.1	POPULASI.....	34
III.2.2	SAMPEL.....	34
III.3	TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	35
III.3.1	JENIS DATA.....	35
III.3.2	SUMBER DATA.....	35
III.3.3	PENGUMPULAN DATA.....	36
III.4	TEKNIK ANALISIS DATA	36
III.4.1	ANALISIS STATISTIK DESKRIPTIF	38
III.4.2	ANALISIS STATISTIK INFERENSIAL.....	40
III.4.3	UJI <i>MEASUREMENTI MODEL</i> (OUTERI MODEL).....	40
III.4.4	UJI <i>STRUCTURALI MODEL</i> (INNERI MODEL).....	42
III.4.5i	UJI HIPOTESIS	43
BAB IV	45
HASIL DAN PEMBAHASAN	45
IV.1	DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	45
IV.2	DESKRIPSI DATA PENELITIAN	46
IV.2.1	KARAKTERISTIK RESPONDEN	46
IV.2.2	ANALISIS DATA DESKRIPTIF	48
IV.2.2.1	ANALISIS INDEKS JAWABAN RESPONDEN TERHADAP VARIABEL KINERJA KARYAWAN	49
IV.2.2.2	ANALISIS INDEKS JAWABAN RESPONDEN TERHADAP VARIABEL KONTROL DIRI.....	51
IV.2.2.3	ANALISIS INDEKS JAWABAN RESPONDEN TERHADAP VARIABEL KOMITMEN ORGANISASI.....	56
IV.2.2.4	ANALISIS INDEKS JAWABAN RESPONDEN TERHADAP VARIABEL PERILAKU <i>CYBERLOAFING</i>	59

IV.3 ANALISIS DATA DAN UJI HIPOTESIS	63
IV.3.1 UJI <i>MEASUREMENT</i> MODEL (OUTER MODEL)	63
IV.3.1.1 UJI VALIDITAS	64
IV.3.1.2 UJI RELIABILITAS	65
IV.3.2 UJI <i>STRUCTURAL</i> MODEL (INNER MODEL).....	67
IV.3.2.1 UJI R-SQUAREI (R^2).....	67
IV.3.2.2 EVALUASII <i>GOODNESS OF FIT</i>	67
IV.3.3 UJI HIPOTESIS.....	68
IV.3.3.1 UJI SIGNIFIKANI PARSIALI (UJI T)	69
IV.4 PEMBAHASAN	70
IV.4.1 PENGARUH KONTROL DIRI TERHADAP KINERJA KARYAWAN.....	70
IV.4.2 PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN... 72	
IV.4.3 PENGARUH KONTROL DIRI TERHADAP PERILAKU <i>CYBERLOAFING</i>	73
IV.4.4 PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP PERILAKU <i>CYBERLOAFING</i>	74
IV.4.5 PENGARUH PERILAKU <i>CYBERLOAFING</i> TERHADAP KINERJA KARYAWAN. 74	
IV.4.6 PENGARUH TIDAK LANGSUNG (INDIRECT EFFECT)	76
IV.5 KETERBATASAN PENELITIAN	77
BAB V	79
SIMPULAN DAN SARAN.....	79
V.1 SIMPULAN.....	79
V.2 SARAN.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT Mahaka Radio Integra Periode 2019-2021	3
Tabel 4. Matriks Penelitian Sebelumnya	23
Tabel 5. Pengukuran Variabel Kinerja Karyawan	30
Tabel 6. Pengukuran Variabel Kontrol Diri	31
Tabel 7. Pengukuran Variabel Komitmen Organisasi	31
Tabel 8. Pengukuran Variabel Perilaku Cyberloafing	32
Tabel 9. Skala Likert	33
Tabel 10. Kisi-kisi Instrumen Penelitian	33
Tabel 11. Peringkat Jawaban Kuesioner	39
Tabel 12. Interpretasi Nilai Indeks Responden	40
Tabel 13. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 14. Data Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 15. Data Responden Berdasarkan Divisi	48
Tabel 16. Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	48
Tabel 17. Analisis Jawaban Responden Terkait Indikator Kualitas Kerja	49
Tabel 18. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Kuantitas Kerja	50
Tabel 19. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Pelaksanaan Tugas	50
Tabel 20. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Tanggung Jawab	51
Tabel 21. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Kemampuan Mengontrol Perilaku	52
Tabel 22. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Kemampuan Mengontrol Stimulus	53
Tabel 23. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Kemampuan Mengantisipasi Suatu Peristiwa atau Kejadian	54
Tabel 24. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Kemampuan Menafsirkan Suatu Peristiwa atau Kejadian	55
Tabel 25. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Kemampuan Mengambil Keputusan	55
Tabel 26. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Kemauan Karyawan	57
Tabel 27. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Kesetiaan Karyawan	57
Tabel 28. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Kebanggaan Karyawan	58
Tabel 29. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Mengunjungi Situs Yang Tidak Berkaitan Dengan Pekerjaan	59
Tabel 30. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Mengunjungi Situs Berita	60
Tabel 31. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Mencari Informasi Lowongan Pekerjaan	61
Tabel 32. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Mengunjungi Situs Jejaring Sosial	61
Tabel 33. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Pemakaian Email Yang Tidak Berhubungan Dengan Pekerjaan	62
Tabel 34. Tabel Loading Factor	64
Tabel 35. Hasil Average Variated Extracted (AVE)	65
Tabel 36. Hasil Composite Reliability	66

Tabel 37. Hasil Cronbach's Alpha	66
Tabel 38. Hasil R-Square	67
Tabel 39. Hasil Q-Square	68
Tabel 40. Hasil Nilai Koefisien Jalur (Path Coefficient)	68
Tabel 41. Hasil Indirect Effect	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Model Penelitian	27
Gambar 2. Logo PT Mahaka Radio Integra	45
Gambar 3. Struktur Organisasi PT Mahaka Radio Integra	46
Gambar 4. Diagram Jalur	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	88
Lampiran 2	93
Lampiran 3	98
Lampiran 4	99
Lampiran 5	106