

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### V.1. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis penelitian dengan menggunakan analisis PLS (*Partial Least Square*) dengan bantuan *Software SmartPLS 3.0* mengenai Budaya Organisasi, *Employee Engagement*, dan *Work Ability* maka hal tersebut dapat meningkatkan nilai *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) karyawan PT Bumi Harmoni Indoguna. Maka kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan adalah:

1. Dari hasil penelitian yang sudah dilakukan, dapat diketahui bahwa budaya organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) pada PT Bumi Harmoni Indoguna, hasil yang didapat sesuai dengan data yang diperoleh bahwa karyawan PT Bumi Harmoni Indoguna berusaha untuk memberikan yang terbaik pada setiap tugas yang diberikan, memperhatikan secara mendetail setiap proyek yang akan dikerjakan, serta untuk menciptakan nilai budaya organisasi perusahaan melakukan perbaikan sistem yang digunakan agar menyesuaikan dengan lingkungan didalam organisasi. Dengan mengembangkan sistem budaya organisasi maka akan membangun suatu nilai *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) pada perusahaan.
2. Dari hasil penelitian yang sudah dilakukan, dapat diketahui bahwa *employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) pada PT Bumi Harmoni Indoguna. Hasil penelitian yang didapat sesuai dengan data yang diperoleh bahwa karyawan berusaha untuk saling membangun hubungan diantara karyawan, membangun ikatan emosional satu sama lain serta saling memberikan motivasi karyawan untuk melakukan pekerjaan sesuai dengan aturan serta rencana yang diinginkan, hubungan yang dibangun diantara karyawan dapat memberikan pengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) pada perusahaan.
3. Dari hasil penelitian yang sudah dilakukan, dapat diketahui bahwa *work ability* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship*

*Behaviour* (OCB) pada PT Bumi Harmoni Indoguna. Hal ini sesuai dengan data bahwa didalam organisasi karyawan menerapkan dan membangun sikap jujur dan tanggung jawab serta dari kemampuan dan pengalaman yang dimiliki oleh karyawan dapat menciptakan nilai kemampuan seorang pekerja didalam suatu perusahaan. *work ability* dapat membantu dan mendukung kinerja karyawan agar selalu optimal dalam mencapai hasil yang diinginkan.

4. Dari hasil penelitian yang sudah dilakukan, dapat diketahui bahwa budaya organisasi, *employee engagement*, dan *work ability* membuktikan adanya pengaruh secara bersama terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) pada PT Bumi Harmoni Indoguna, apabila didalam perusahaan terciptanya budaya organisasi yang sesuai dengan lingkungan kerja serta karyawan yang mendukung terciptanya budaya kerja, ikut berkontribusi dalam penyelesaian masalah secara bersama, terciptanya *employee engagement* dalam perusahaan dapat menciptakan emosional diantara karyawan sehingga berpengaruh terhadap kontribusi serta timbulnya semangat dalam bekerja, *work ability* tercipta dari sikap di lingkungan pekerjaan dan pengalaman yang dimiliki, sehingga *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) akan berguna baik bagi keberlangsungan perusahaan dan karyawan.

## V.2. Saran

Berdasarkan pembahasan mengenai analisis dan hasil dari Variabel Budaya Organisasi, *Employee Engagement*, dan *Work Ability* terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) pada PT Bumi Harmoni Indoguna, beberapa saran yang dapat menjadi acuan dalam menciptakan nilai *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB), serta referensi untuk pembaca berikut saran yang diberikan, yaitu:

1. Saran untuk organisasi diharapkan selalu mengembangkan dan memperbaiki nilai budaya organisasi yang diterapkan sesuai dengan perkembangan zaman serta kondisi di lingkungan kerja, menciptakan suasana yang nyaman untuk membangun hubungan komunikasi yang baik diantara karyawan, melibatkan karyawan dalam setiap pengambilan keputusan, selalu konfirmasi ulang mengenai keputusan yang di buat, menyediakan waktu bagi karyawan dalam bekerja, menyamaratakan semua aturan pada setiap karyawan, sehingga dengan

menciptakan budaya organisasi yang sesuai dengan lingkungan kerja, memberikan keluasan bagi karyawan untuk mengeluarkan ide, dan berpendapat.

2. Saran untuk karyawan dalam pengambilan keputusan bersama sebaiknya saling melibatkan melibatkan manajemen untuk mengambil keputusan terbaik, sehingga tidak adanya terjadinya kesalah pahaman, diharapkan untuk selalu mengupgrade diri serta melakukan pengembangan terhadap informasi serta teknologi sehingga karyawan mampu memberikan performa terbaik bagi organisasi.
3. Bagi para peneliti berikutnya yang akan melaksanakan penelitian mengenai *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) agar dapat mempertimbangkan kembali untuk menggunakan atau menambahkan beberapa variabel lain. Selain itu, peneliti berikutnya juga dapat memilih cakupan populasi dan sampel penelitian dalam jumlah yang lebih banyak dan lebih seragam agar dapat lebih merepresentasikan hasil penelitian yang lebih mendalam dan akurat. Sehingga, dengan itu diharapkan penelitian yang dilakukan selanjutnya akan menunjukkan hasil yang lebih beragam.