



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT, WORK ABILITY TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) PADA
PT BUMI HARMONI INDOGUNA**

SKRIPSI

AULIA RIZKA HIMAYADILA 1810111002

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
2022**



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT, WORK ABILITY TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) PADA
PT BUMI HARMONI INDOGUNA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

AULIA RIZKA HIMAYADILA 1810111002

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
2022**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Aulia Rizka Himayadila

NIM. : 1810111002

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 24 Juni 2022

Yang menyatakan,



(Aulia Rizka Himayadila)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aulia Rizka Himayadila
NIM. : 1810111002
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : SI Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh Budaya Organisasi, *Employee Engagement*, *Work Ability* Terhadap
Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Pada PT Bumi Harmoni
Indoguna**

Berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 24 Juni 2022
Yang menyatakan,



(Aulia Rizka Himayadila)

SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, *WORK ABILITY* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* (OCB)
PADA PT BUMI HARMONI INDOGUNA

Diperlengkapi dan disusun oleh :

AULIA RIZKA HIMAYADILA 1810111002

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 5 Juli 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M

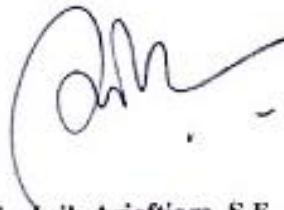
Ketua Penguji



Renny Husniati, SE, MM., CHRP
Penguji I



Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M.
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Ariefiara, S.E., Ak., M.A., CA., CSRS
Dekan



Siti Hidayati, SE, MM
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 5 Juli 2022

***EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE, EMPLOYEE
ENGAGEMENT, WORK ABILITY ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB) AT PT BUMI HARMONI INDOGUNA***

By Aulia Rizka Himayadila

Abstract

This study is a quantitative research that objectives to determine whether there is an effect of organizational culture, employee engagement, work ability on Organizational Citizenship Behavior (OCB). The study object is the employees of PT Bumi Harmoni Indoguna. In this study, data were collected by distributing questionnaires via google form to 33 respondents. The sampling method used in this research was a saturated sample technique. The hypothesis in this research to determine the effect either partially and simultaneously of the variables X and Y, so that the test used are the coefficient of determination test, t test and f test, by using software SmartPLS 3.0. The research results obtained are: 1) organizational culture has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB), 2) employee engagement has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB), 3) work ability has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB), 4) organizational culture, employee engagement, and work abilities simultaneously have a significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB).

Keywords : *Organizational Culture, Employee Engagement, Work Ability, Organizational Citizenship Behavior*

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, *EMPLOYEE ENGAGEMENT*,
WORK ABILITY TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOUR* (OCB) PADA PT BUMI HARMONI INDOGUNA**

Oleh Aulia Rizka Himayadila

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan tujuan mengetahui apakah ada pengaruh daripada budaya organisasi, *employee engagement*, *work ability* terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB). Objek pada penelitian ini yaitu karyawan PT Bumi Harmoni Indoguna. Data dalam penelitian berasal dari hasil menyebar kuesioner dengan *google form* kepada 33 responden. Metode pengambilan sampel yang digunakan menggunakan teknik sampel jenuh. Hipotesis dalam penelitian yaitu mengetahui pengaruh baik secara parsial dan simultan terhadap variabel X serta Y, sehingga pengujian yang digunakan dengan uji koefisien determinasi, uji t serta uji f, dengan bantuan *software SmartPLS 3.0*. Hasil penelitian yang diperoleh, yaitu : 1) budaya organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB), 2) *employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB), 3) *work ability* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB), 4) budaya organisasi, *employee engagement*, dan *work ability* secara simultan memiliki pengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB).

Kata Kunci : Budaya Organisasi, *Employee Engagement*, *Work Ability*, *Organizational Citizenship Behaviour*



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GENAP TA. 2021/2022

Hari ini Selasa, tanggal 05 Juli 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Aulia Rizka Himayadila

No.Pokok Mahasiswa : 1810111002

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Budaya Organisasi, Employee Engagement, Work Ability Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Pada PT Bumi Harmoni Indoguna

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus**)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.	Ketua	1.
2	Renny Husniati, SE, MM.,CHRP	Anggota I	2.
3	Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M.	Anggota II **)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 05 Juli 2022

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi. Manajemen S.1

Siti Hidayat, SE, MM.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan februari sampai dengan juni 2022 dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi, *Employee Engagement*, *Work Ability* Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Pada PT Bumi Harmoni Indoguna**”. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung penulis untuk menyusun penelitian ini, pihak-pihak tersebut adalah : bapak Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah mau menerima penulis sebagai mahasiswa bimbingannya dan selalu menyempatkan waktu ditengah kesibukan beliau untuk membimbing serta memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat dalam menyelesaikan penelitian ini. Kedua orang tua tercinta Ayah Marganih dan Mama Endang, Nenek dan Kakek, Adik tersayang Fareza, Bagas, dan Nadif, serta Tante dan Paman yang selalu mendoakan, memberikan motivasi, serta dukungan selama proses menempuh perkuliahan hingga akhir menyelesaikan skripsi ini, kepada seluruh karyawan PT Bumi Harmoni Indoguna yang telah memberikan izin dan berpartisipasi baik dalam mengumpulkan data penelitian ini. Ucapan terimakasih juga kepada orang-orang terdekat penulis yaitu Salsabila Putri yang telah menemani penulis dari awal perkuliahan hingga sarjana, menjadi teman cerita dan berkeluh kesah, memberikan semangat serta masukan selama penyelesaian penulisan ini, ketiga sahabat penulis Faradila Hilmia, Siti Nurul, dan Adelia Agustina yang sudah menemani penulis dari jaman sekolah SMA hingga akhir sarjana serta selalu memberikan masukan, saran, dan dukungan dalam penyelesaian penulisan ini. Putri dan Santi yang sedang sama-sama berjuang untuk segera lulus dan telah menemani penulis dari awal perkuliahan hingga sarjana, Sintya, Prida, Indi, dan Auliya eka yang telah menjadi teman semasa perkuliahan, dan teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu-satu. Penulis berharap semoga penelitian ini dapat menjadi pedoman untuk penelitian yang akan datang.

Jakarta, 24 Juni 2022

Aulia Rizka Himayadila

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
PENGESAHAN.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang.....	1
I.2. Perumusan Masalah	11
I.3. Tujuan Penelitian	11
I.4. Manfaat Hasil Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
II.1.Landasan Teori.....	13
II.1.2. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	14
II.1.3. Budaya Organisasi	17
II.1.4. <i>Employee Engagement</i>	19
II.1.5. <i>Work Ability</i>	23
II.2.PenelitianTerdahulu.....	26

II.3. Model Penelitian	32
II.4. Hipotesis Penelitian	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	36
III.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	36
III.1.1. Definisi Operasional.....	36
III.1.2. Pengukuran Variabel	37
III.2. Populasi dan sampel.....	40
III.3. Teknik Pengumpulan Data	40
III.4. Teknik Analisis Data	43
III.5. Uji Inferensial.....	45
III.5.1. Uji Validitas	45
III.5.2. Uji Reabilitas.....	46
III.6. Uji Koefisien Determinansi (R^2).....	46
III.7. Uji Hipotesis.....	47
III.7.1. Uji Signifikansi Parsial (Uji-T)	47
III.7.2. Uji Koefisien Simultan (F-Test).....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
IV.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	49
IV.2. Deskripsi Data Penelitian.....	50
IV.3. Analisis Data Deskriptif.....	52
IV.4. Uji Inferensial.....	58
IV.4.1. Uji validitas	58
IV.4.2. Uji Reliabilitas	64
IV.5. Uji Koefisien Determinansi (R^2).....	66
IV.6. Uji Hipotesis.....	66
IV.7. Pembahasan	69
IV.8. Keterbatasan Penelitian.....	74

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	76
V.1. Simpulan	76
V.2. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
RIWAYAT HIDUP	84
LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

<i>Tabel 1. Hasil Kuesioner Pra-survey Organizational Citizenship Behaviour</i>	3
Tabel 2. Hasil Kuesioner Pra-survey Budaya Organisasi	4
Tabel 3. Hasil Kuesioner Pra-survey <i>Employee Engagement</i>	6
Tabel 4. Hasil Kuesioner Pra-survey <i>Work Ability</i>	7
Tabel 5. Matriks Penelitian Terdahulu	30
<i>Tabel 6. Pengukuran Variabel Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	38
Tabel 7. Pengukuran Variabel Budaya Organisasi	38
Tabel 8. Pengukuran Variabel <i>Employee Engagement</i>	39
Tabel 9. Pengukuran Variabel <i>Work Ability</i>	39
Tabel 10. Kisi-Kisi Instrumen	41
Tabel 11. Skala Likert	43
Tabel 12. Peringkat Jawaban Kuesioner	44
Tabel 13. Interpretasi Nilai Indeks Responden	45
Tabel 14. <i>Cronbach's Alpha</i>	46
Tabel 15. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 15. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 16. Data Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 17. Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Tabel 18. Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	52
Tabel 19. Analisis Indeks Responden Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	53
Tabel 20. Analisis Indeks Responden Variabel Budaya Organisasi	55
Tabel 21. Analisis Indeks Responden Variabel <i>Employee Engagement</i>	56
Tabel 22. Analisis Indeks Responden Variabel <i>Work Ability</i>	57
Tabel 23. <i>Outer Loading Factor</i> Variabel Organizational Citizenship Behaviour	60
Tabel 24. <i>Outer Loading Factor</i> Variabel Budaya Organisasi	61
Tabel 25. <i>Outer Loading Factor</i> variabel <i>Employee Engagement</i>	62
Tabel 26. <i>Outer Loading Factor</i> variabel <i>Work Ability</i>	63
Tabel 27. Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	64

Tabel 28. Hasil Output <i>PLS Composite Reliability</i>	65
Tabel 29. Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	65
Tabel 30. R-Square	66
Tabel 31. nilai <i>path coefficient</i>	66
Tabel 32. Nilai Uji T-Statistic	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian.....	34
Gambar 2. Diagram Jalur	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	86
Lampiran 2 Kuesioner Pra-survey Sementara	94
Lampiran 3 Tabulasi Data Kuesioner	97
Lampiran 4 Deskripsi Data Responden.....	102
Lampiran 5 Hasil Data Penelitian.....	104
Lampiran 6 Hasil Turnitin.....	110