

## DAFTAR PUSTAKA

- Adamy, M. (2016). Upcycling: From old to new. *Kunststoffe International*, 106(12), 16–21.
- Adhari, I. Z. (2021). *Optimalisasi Kinerja Karyawan menggunakan Pendekatan Knowledge Management & Motivasi Kerja*. CV. Penerbit Qiara Media.
- Afandi, P. (2016). *Concept & indicator human resources management for management research*. Deepublish.
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep, dan Indikator (1st ed.)*. Zanafa Publishing.
- Akbar abualzam, Nurhaedah, S. (2021). *Economy Deposit Journal (E-DJ)*. 3(Idx), 96–103.
- Amirul Mukminin, Akhmad Habibi, Lantip Diat Prasajo, L. Y. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Pendidikan. In *UNY Press*.
- Andini, R. (2010). Analisis Pengaruh Kepuasan Gaji, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional terhadap Turnover Intention (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang). *Majalah Ilmiah Universitas Pandanaran*, 8(16), 1–10. <http://jurnal.unpand.ac.id/index.php/dinsain/article/view/54>
- Anees, R. T., Heidler, P., Cavaliere, L. P. L., & Nordin, N. A. (2021). Brain Drain in Higher Education. The Impact of Job Stress and Workload on Turnover Intention and the Mediating Role of Job Satisfaction at Universities. *European Journal of Business and Management Research*, 6(3), 1–8. <https://doi.org/10.24018/ejbmr.2021.6.3.849>
- Asmalah, L., & Rialmi, Z. (2019). The Effect of Leadership and Motivation on Employee Performance at PT. Prima Lestari in Tangerang. *PINISI Discretion Review*, 3(2), 119. <https://doi.org/10.26858/pdr.v3i2.13257>
- Bimaputra, A., & Parwoto. (2020). Pengaruh Beban Kerja , Kepuasan Kerja , dan Motivasi Kerja Terhadap Turnover Intentions ( Studi Kasus pada PT . ABC ) Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana , Kranggan. *Jurnal Publikasi Universitas Mercubuana*, 4(3), 1–14. <https://publikasi.mercubuana.ac.id/index.php/indikator>
- Budiasa, I. K. (2021). *Beban Kerja Dan Kinerja Sumber Daya Manusia* (Issue July).
- Dessler, G. (2020). *Human resource management-Pearson*.
- Farida, U., & Hartono, S. (2016). Buku Ajar Msdm 2. *Unmuh Ponorogo Press*, 185(1), 4–8.
- Ferdinand, A. (2018). *Metode Penelitian Manajemen* (5th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ferine, K. F., & Sembiring, H. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategi Pemberdayaan UMKM*. CV BUDI UTAMA.
- Ghozali, I. (2014). *Structural Equation Modeling, Metode Alternative dengan Partial Least Square (PLS)*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23* (8th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Ghozali, I. (2021). *Structural Equation Modeling Metode Alternatif Dengan Partial Least Squares (PLS) Dilengkapi Software Smartpls 3.0 Xlstat 2014 Dan Warppls 4.0* (4th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Haholongan, R. (2018). Stres Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Perusahaan. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 18(1), 61–67. <https://doi.org/10.25124/jmi.v18i1.1260>
- Hardani, Auliya, N. H., Andriani, H., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif* (H. Abadi (ed.)). CV. Pustaka Ilmu.
- Hasibuan, M. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Bumi Aksara.
- Heizer, J., Rander, B., Kurnia, H., Sarawati, R., & Wijaya, D. (2015). *Manajemen Operasi : Manajemen Keberlangsungan dan Rantai Pasokan* (11th ed.).
- Irvianti, L. S. D., & Verina, R. E. (2015). Analisis Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan pada PT XL Axiata Tbk Jakarta. *Binus Business Review*, 6(1), 117. [https://d. Binus Business Review](https://d.BinusBusinessReview), 6(1), 117.
- Juliandi, A. (2018). *Pelatihan SEM-PLS Program Pascasarjana Universitas Batam (hal. Structural equation model based partial least square (SEM\_PLS): Menggunakan Smart PLS)*. hal.91. <https://doi.org/10.5281/zenodo.2532119>
- Kamaroellah, A. (2014). Manajemen Pemerintahan Daerah. *Buku Pustaka Radja*, 01(01), 1689–1699.
- Kasmir. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktek)*. RajaGrafindo Persada.
- Kurniawan, A. (2018). *Metodologi Penelitian Pendidikan* (N. Nur M (ed.)). Remaja Rosdakarya.
- Malik, M. M., Sumardjo, M., & Fadila, A. (2021). Prosiding Biema Business Management, Economic, and Accounting National Seminar. *Business Management, Economic, and Accounting National Seminar*, 2, 287–297.
- Masta, N., & Riyanto, S. (2020). The Effect of Transformational Leadership, Perceived Organizational Support and Workload on Turnover Intention Sharia Banking Company in Jakarta. *Saudi Journal of Business and Management Studies*, 5(8), 473–481. <https://doi.org/10.36348/sjbms.2020.v05i08.003>
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2010). Human Resource Management. In *The Business Planning Tool Kit* (13th ed.). South-Western College Publication. <https://doi.org/10.1201/9780367813932-14>
- Meirina, I., Ferdian, F., Pasaribu, & Suyuthie, H. (2018). *The Influence Of Work Environment Towards Turnover Intention Of Employee Of 4 Star Hotels In Padang City*. 04(2), 97–104.
- Muhammad Irfan, & Faizir Ramlie. (2021). Analysis of Parameters which Affects Prediction of Energy Consumption in Buildings using Partial Least Square (PLS) Approach. *Journal*

*of Advanced Research in Applied Sciences and Engineering Technology*,25(1),61–68.  
<https://doi.org/10.37934/araset.25.1.6168>

- Ngalimun. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pt Perusahaan Gas Negara (Persero) Tbk Sbu Distribusi Wilayah I Jakarta. *Parameter*, 4(2).  
<https://doi.org/10.37751/parameter.v4i2.42>
- Oktavia, S. (2021). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Kolaboratif, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Pt Graha Megatama Indonesia Selama Pandemi Covid-19*.
- Prof.Dr.Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Kuantitatif,Kualitatif dan R&D. In *Alfabeta* (Issue 465).
- Purwati, A. A., & Maricy, S. (2021). The Influence of Workload, Work Environment And Job Insecurity On Turnover Intention of PT. Bumi Raya Mestika Employees Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Job Insecuriy Terhadap Turnover Intention Karyawan PT. Bumi Raya Mestika Pekanbaru. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 2(1), 77–91. <http://journal.yrpiiku.com/index.php/msej>
- Purwati, A. A., Salim, C. A., & Hamzah, Z. (2020). Effect of Compensation, Work Motivation and Workload on Employee Turnover Intention. *Jurnal Ilmiah Manajemen*,370(3),370–381. <http://www.ejournal.pelitaindonesia.ac.id/ojs32/index.php/Procuratio/index>
- Puspitaningtyas, Z., & Kurniawan, A. W. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Pandiva Buku.
- Putro, T. A. D., Ajeng, N., & Qomariyah, O. (2020). Stres Kerja, Keterlibatan Kerja, dan Intensi Turnover Pada Generasi Milenial. *Jurnal Psikologi*, 9(2), 154–163.
- Putro, T. A. D., Yani, L., P.R, B. N. A., & Qomariyah, O. (2020). Kontrak Psikologis, Keterlibatan Kerja, Dan Intensi Turnover Generasi Milenial. *Jurnal Psikologi Ilmiah. Jurnal Psikologi Ilmiah*, 12(3), 352–364.
- Radjab, E., & Jam'an, A. (2017). *Metodologi Penelitian Bisnis* (1st ed.). Makassar : Lembaga Perpustakaan dan Penerbitan Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Samsu. (2017). Metode penelitian: teori dan aplikasi penelitian kualitatif, kuantitatif, mixed methods, serta research & development. In *Diterbitkan oleh: Pusat Studi Agama dan Kemasyarakatan (PUSAKA)*.
- Siagian, S. P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Sinambela, P. D. L. P. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif* (Vol. 148). Graha Ilmu.
- Sobana, D. H., Quraisyn, A. Q., Kusumawadani, A., Hermawati, D. H., Layusa, N., Putri, P. N., Habibah, S., & Agustin, W. N. (2021). Analisis Risiko Operasional Bank Bri Kantor Cabang Cianjur Pada Masa Pandemi Covid-19. *Ar-Rihlah : Jurnal Keuangan Dan Perbankan Syariah*, 1(1), 1. <https://doi.org/10.35194/arps.v1i1.1290>
- Soni kurniawan, I., & Tamrin, H. (2019). Faktor Yang Mempengaruhi Turnover Intention Pramuniaga. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 16(2), 158–167.  
<https://doi.org/10.31849/jieb.v16i2.2935>
- Suci, R., & Koesomowidjojo, M. (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*

Hawa Riyanti Utami, 2022

**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN DI 5 (LIMA) UNIT PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK KOTA TANGERANG SELATAN**

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, S1 Manajemen

[[www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id)-[www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id)-[www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id)]

- (Andriansyah (ed.); 1st ed.). Penebar Swadaya Grup.
- Supriadi, Y. N. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori, Praktek dan Soal Latihan* (Z. Rialmi (ed.)). Cv. Eureka Media Aksara.
- Susanti, D., & Herminingsih, A. (2022). Organizational Culture, Compensation, and Work Motivation Have a Significant Influence on Turnover Intention. *Dinasti International Journal of Education Management And Social Science*, 3(2), 240–256. <https://doi.org/10.31933/dijemss.v3i2.1069>
- Syapia, N. (2020). *Pengaruh motivasi kerja, kepuasan kerja, dan disiplin kerja terhadap turnover intention pada PT. Antaran Sukses Express*.
- Tjendra, I. william. (2019). Pengaruh motivasi kerja dan komitmen organisasional terhadap turnover intention pada karyawan ufo elektronika surabaya. *Aora*, 7.
- Triono, Agustang, A., Idkhan, A. M., & Rifdan. (2021). Motivasi Kerja Pegawai Dalam Pelayanan Publik. *Digilibadmin.Unismuh.Ac.Id*, 5(4), 1627–1631. <https://doi.org/10.36312/jisip.v5i4.2583/http>
- Tsauri, S. (2013). Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Journal of Modern African Studies* (Vol. 35, Issue 17).
- Uno, H. B., Lamatenggo, N., & Petta Solong, N. (2014). Teori Variabel Keguruan & Pengukurannya. In *Sultan Amai Press*.
- Vanchapo, A, R. (2020). *Beban Kerja dan Stres Kerja* (1st ed.). CV. Penerbit Qiara Media.
- Widyaningrum, M. E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. <http://eprints.ubhara.ac.id/424/31/Buku-MSDM-2019.pdf>
- Yuda, I., & Ardana, I. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Hotel Holiday Inn Express. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 6(10), 244381.