



**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN DI 5 (LIMA) UNIT PT BANK RAKYAT
INDONESIA (PERSERO) TBK KOTA TANGERANG
SELATAN**

SKRIPSI

HAWA RIYANTI UTAMI 1810111085

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2022



**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN DI 5 (LIMA) UNIT PT BANK RAKYAT
INDONESIA (PERSERO) TBK KOTA TANGERANG
SELATAN**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

HAWA RIYANTI UTAMI 1810111085

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi Ini Adalah Hasil Karya Sendiri Dan Semua Sumber Yang
Dikutip Maupun Yang Dirujuk Telah Saya Nyatakan Dengan Benar

Nama : Hawa Riyanti Utami

Nim : 1810111085

Bilamana Dikemudian Hari Ditemukan Ketidaksesuaian Dengan
Pernyataan Saya Ini, Maka Dari Itu Saya Bersedia Dituntut Dan
Diproses Sesuai Dengan Ketentuan Yang Berlaku.

Jakarta, 22 Juni 2022

Yang menyatakan,



Hawa Riyanti Utami

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hawa Riyanti Utami
Nim : 1810111085
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Programa Studi : Manajemen Program Sarjana
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non
Ekslusif (Non exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi saya yang berjudul:

**Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap
Turnover Intention Karyawan di 5 Unit PT Bank Rakyat Indonesia (Persero)**

Tbk

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalty Ini
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan,
mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*),
merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama
saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 22 Juni 2022

Yang menyatakan



Hawa Riyanti Utami

PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN DI 5 (LIMA)
UNIT PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Hawa Riyanti Utami 1810111085

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 06 Juli 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M
Ketua Penguji

Zackharia Rialmi, S.I.P., MM., CHRP
Penguji I

Renny Husniati, SE, MM., CHRP
Penguji II (Pembimbing)

Dr. Dianwicaksih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak.,CA.,CSRS
Dekan

Siti Hidayati, SE, M.M
Ketua Program Studi Manajemen

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 06 Juli 2022

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnj.ac.id> Email : puskom@upnj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GENAP TA. 2021/2022

Hari ini Rabu , tanggal 06 Juli 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Hawa Riyanti Utami

No.Pokok Mahasiswa : 1810111085

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :
Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk
Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus **)

Pengaji

| No | Dosen Pengaji | Jabatan | Tanda Tangan |
|----|--------------------------------------|----------------|--------------|
| 1 | Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M. | Ketua | 1. |
| 2 | Zackharia Rialmi, SIP, MM.,CHRP | Anggota I | 2. |
| 3 | Renny Husniati, SE, MM.,CHRP | Anggota II **) | 3. |

Jakarta, 06 Juli 2022

Mengesahkan

A.n. DIKAN

Kaprodi. Manajemen S.1

Siti Hidayah, SE, MM.

Keterangan :
*) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW atas segala rahmat seta karunianya-Nya, sehingga penyusunan penelitian ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Turnover Intention karyawan di 5 (lima) Unit PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kota Tangerang Selatan”** berhasil diselesaikan dengan baik. Tujuan penulis pada penyusunan penelitian ini untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Renny Husniati, SE., MM., CHRP sebagai dosen pembimbing yang telah membantu dalam penyusunan penelitian ini, sehingga dapat terselesaikan dengan baik. Saya menyadari adanya kekurangan pada penelitian ini, maka saya berharap mendapatkan masukan dari Bapak/Ibu penguji yang dapat membuat penelitian ini menjadi lebih baik lagi.

Jakarta, Juni 2022

Hawa Riyanti Utami

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| PERNYATAAN ORISINALITAS | iii |
| PERNYATAAN PUBLIKASI | iv |
| PENGESAHAN..... | v |
| <i>ABSTRACT</i> | vi |
| ABSTRAK | vii |
| BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI..... | viii |
| PRAKATA | ix |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| BAB I | 1 |
| I.1 Latar Belakang..... | 1 |
| I.2 Perumusan Masalah | 8 |
| I.3 Tujuan Penelitian | 8 |
| I.4 Manfaat Penelitian | 9 |
| BAB II..... | 10 |
| II.1 Landasan Teori | 10 |
| II.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 10 |
| II.1.2 <i>Turnover Intention</i> | 11 |
| II.1.3 Beban Kerja..... | 15 |
| II.1.4 Motivasi Kerja..... | 17 |
| II.1.5 Lingkungan Kerja | 22 |
| II.2 Hasil Penelitian Sebelumnya..... | 25 |
| II.3 Model Penelitian..... | 30 |
| II.4 Hipotesis..... | 31 |
| BAB III..... | 32 |
| III.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel..... | 32 |
| III.1.1 Definisi Operasional | 33 |
| III.1.2 Pengukuran Variabel..... | 33 |
| III.2 Penentuan Populasi dan Sampel | 34 |

| | | |
|----------------|--|----|
| III.2.1 | Populasi | 34 |
| III.2.2 | Sampel..... | 35 |
| III.3 | Teknik Pengumpulan Data | 35 |
| III.3.1 | Jenis Data | 35 |
| III.3.2 | Sumber Data..... | 35 |
| III.3.3 | Teknik Pengumpulan Data..... | 36 |
| III.4 | Teknik Analisis Data | 37 |
| III.4.1 | Analisis Data Deskriptif..... | 37 |
| III.4.2 | Analisis Data Inferensial..... | 38 |
| III.4.3 | Uji Hipotesis..... | 40 |
| BAB IV | | 42 |
| IV.1 | Deskripsi Objek Penelitian | 42 |
| IV.2 | Deskripsi Data Penelitian | 43 |
| IV.2.1 | Karakteristik Responden | 43 |
| IV.2.2 | Analisis Data Deskriptif..... | 46 |
| IV.3 | Uji Hipotesis dan Analisis | 49 |
| IV.3.1 | Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) | 49 |
| IV.3.2 | Model Struktural (<i>Inner Model</i>) | 56 |
| IV.3.3 | Uji Hipotesis..... | 57 |
| IV.4 | Pembahasan | 58 |
| IV.4.1 | Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> | 58 |
| IV.4.2 | Pengaruh Motivasi Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> | 59 |
| IV.4.3 | Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> | 61 |
| IV.5 | Keterbatasan Penelitian | 62 |
| BAB V | | 64 |
| V.1 | Simpulan | 64 |
| V.2 | Saran | 65 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 66 |
| RIWAYAT HIDUP | | 71 |
| LAMPIRAN | | 72 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. Data Turnover Karyawan 5 (lima) Unit PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kota Tangerang Selatan | 2 |
| Tabel 2. Rencana kinerja anggaran PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Pamulang II | 3 |
| Tabel 3. Rencana kinerja anggaran PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Pasar Sarua | 3 |
| Tabel 4. Rencana kinerja anggaran PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Jombang | 3 |
| Tabel 5. Rencana kinerja anggaran PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Pondok Jaya..... | 4 |
| Tabel 6. Rencana kinerja anggaran PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Pondok Jagung..... | 4 |
| Tabel 7. Survei Awal Karyawan di 5(lima) Unit PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kota Tangerang Selatan..... | 6 |
| Tabel 8. Matriks Penelitian Sebelumnya | 28 |
| Tabel 9. Skor Item Instrumen | 34 |
| Tabel 10. Kisi-kisi Instrumen Pengukuran Variabel | 34 |
| Tabel 11. Interpretasi Nilai Presentase Responden | 38 |
| Tabel 12. Data Jenis Kelamin Responden..... | 43 |
| Tabel 13. Data Usia Responden | 44 |
| Tabel 14. Data Pendidikan Terakhir Responden | 44 |
| Tabel 15. Data Masa Kerja Responden..... | 45 |
| Tabel 16. Data Responden Berdasarkan Divisi | 45 |
| Tabel 17. Perhitungan indeks variabel beban kerja | 46 |
| Tabel 18. Perhitungan indeks variabel motivasi kerja | 47 |
| Tabel 19. Perhitungan indeks variabel lingkungan kerja | 48 |
| Tabel 20. Perhitungan indeks variabel turnover intention | 49 |
| Tabel 21. Hasil Loading Faktor..... | 51 |
| Tabel 22. Hasil Uji AVE..... | 54 |
| Tabel 23. Hasil uji <i>discriminant validity</i> | 55 |
| Tabel 24. Uji <i>composite reliability</i> | 55 |
| Tabel 25. Hasil <i>cronbach's alpha</i> | 56 |
| Tabel 26. Hasil uji koefisien determinasi (R₂)..... | 56 |
| Tabel 27. Hasil uji parsial | 57 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1. Model Penelitian..... | 31 |
| Gambar 2. Struktur Organisasi BRI Unit | 42 |
| Gambar 3. Konstruksi Diagram Jalur | 50 |