

***The Effect Of Workload, Work Motivation, And Work Environment On
Employee Turnover Intention In 5 (Five) Units Of PT Bank Rakyat Indonesia
(Persero) Tbk***

By Hawa Riyanti Utami

ABSTRACT

This study is a quantitative study to determine the effect of workload, work motivation, and work environment on turnover intention. This research is motivated by the phenomena found in 5(Five) units of PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk regarding workload, work motivation, work environment and work discipline. The sample used in this study is a saturated sample of 45 employees in 5 (Five) units of PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. The analysis technique used is path analysis and data processing carried out through SmartPLS 3.0. The results obtained from this study are (1) workload has a positive and significant effect on employee turnover intention in 5(Five) units of PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. (2) work motivation has a negative and significant effect on employee turnover intention in 5 (Five) units of PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. (3) The work environment has a negative and significant effect on employee turnover intention in 5 (Five) units of PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.

Key word: Workload, Work Motivation, Work Environtmen, Turnover Intention.

**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN DI 5
(LIMA) UNIT PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK KOTA
TANGERANG SELATAN**

Oleh Hawa Riyanti Utami

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif untuk mengetahui pengaruh antara beban kerja, motivasi kerja, dan lingkungan kerja terhadap turnover intention. Penelitian ini dilatarbelakangi dengan fenomena yang ditemukan di 5 (Lima) unit PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk mengenai beban kerja, motivasi kerja, lingkungan kerja dan disiplin kerja. Penggunaan sampel yang akan digunakan pada penelitian ini yaitu sampel jenuh berjumlah 45 karyawan di 5 (Lima) unit PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Teknik analisis yang digunakan yaitu path analisis dan pengolahan data yang dilakukan melalui SmartPLS 3.0. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah (1) beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap turnover intention karyawan di 5 (Lima) unit PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. (2) motivasi kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap turnover intention karyawan di 5 (Lima) unit PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. (3) Lingkungan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap turnover intention karyawan di 5 (Lima) unit PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.

Kata kunci : Beban Kerja, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan *Turnover Intention*.