

## Lampiran 1

### Kuesioner Penelitian

#### KUESIONER PENELITIAN

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN KOMITMEN  
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI KARYAWAN  
PT BAHANA SEKURITAS**

Dengan hormat,

Sehubungan dengan kegiatan penelitian yang saya lakukan dengan judul “Pengaruh *Perceived Organizational Support* dan Budaya Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Mediasi Karyawan PT Bahana Sekuritas”, bersama ini, Saya :

Nama : Muhamad Ashraf Zaqi  
NIM : 1810111227  
Universitas : Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta  
Fakultas / Jurusan : Fakultas Ekonomi dan Bisnis / S1 Manajemen  
No. Telepon/Hp : 0895-2022-0182

Bermaksud mengajukan permohonan pengisian kuesioner. Adapun tujuan dari kuesioner ini adalah sebagai bahan masukan untuk memperoleh data yang akurat dalam penyusunan penelitian ini. Oleh karena itu, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk menjadi responden penelitian dengan mengisi kuesioner berikut dengan jujur sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Setiap pernyataan di dalam kuesioner ini tidak memiliki jawaban yang benar maupun salah. Jawaban yang diperoleh dari Bapak/Ibu akan dijamin kerahasiaannya dan tidak disebarluaskan kepada pihak manapun karena hanya akan digunakan untuk kepentingan ilmiah semata.

Demikian surat permohonan ini saya ajukan, atas partisipasi dan kesediaan Bapak/Ibu, saya ucapkan terima kasih.

#### A. Petunjuk Cara Menjawab

1. Mohon untuk dibaca dan dipahami tiap-tiap butir pernyataan dalam lembar angket berikut, serta diisi dengan teliti dan jujur
2. Jawaban harus berdasarkan jawaban pribadi, bukan jawaban kelompok. Dalam hal ini tidak ada jawaban yang benar atau salah
3. Berikan **tanda centang** (√) pada bagian jawaban di setiap pernyataan di bawah sesuai dengan keadaan yang sebenarnya

Keterangan:

**SS** = Bila Bapak/Ibu **SANGAT SETUJU** dengan pernyataan tersebut.

**S** = Bila Bapak/Ibu **SETUJU** dengan pernyataan tersebut.

**RG** = Bila Bapak/Ibu **RAGU-RAGU** dengan pernyataan tersebut.

**TS** = Bila Bapak/Ibu **TIDAK SETUJU** dengan pernyataan tersebut.

**STS** = Bila Bapak/Ibu **SANGAT TIDAK SETUJU** dengan pernyataan tersebut.

4. Mohon untuk **tidak melewatkan satu nomorpun** dalam memberi jawaban Bapak/Ibu pada pernyataan-pernyataan di bawah ini.

#### A. Identitas Responden

1. Nama (boleh inisial) :
2. Jenis kelamin : ( ) Laki-laki ( ) Perempuan \*
3. Usia : \*)
  - ( ) < 25 Tahun      ( ) 31 – 35 Tahun      ( ) > 40 Tahun
  - ( ) 25 – 30 Tahun      ( ) 35 – 40 Tahun
4. Divisi : \*)
  - ( ) Operations      ( ) Equity Retail      ( ) Research
  - ( ) Investment Bank.      ( ) Equity Institution      ( ) Fixed Income
5. Lama Masa Kerja : \*)
  - ( ) < 1 Tahun      ( ) 4 – 6 Tahun      ( ) > 9 Tahun
  - ( ) 1 – 3 Tahun      ( ) 7 – 9 Tahun
6. Status Karyawan : \*)
  - ( ) Tetap      ( ) Kontrak

\*) Beri tanda centang (√) pada kotak yang tersedia.

#### C. Pertanyaan kuesioner

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	RG	S	SS
<b>Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y)</b>						
<b>Altruisme (<i>Altruism</i>)</b>						
1	Saya dengan senang hati membantu rekan kerja yang kesulitan					

2	Saya bersedia lembur untuk membantu rekan kerja menyelesaikan tugasnya
<b>Kesopanan (<i>Courtesy</i>)</b>	
3	Saya menanyakan kendala dan masalah yang dihadapi oleh rekan kerja
4	Saya mengajak rekan kerja untuk makan siang bersama
<b>Sportif (<i>Sportsmanship</i>)</b>	
5	Saya berusaha untuk selalu mengikuti peraturan atau kebijakan yang diterapkan perusahaan
6	Saya tidak pernah mengeluh akan tugas dan kebijakan perusahaan
<b>Moral Kemasyarakatan (<i>Civic Virtue</i>)</b>	
7	Saya mengikuti setiap kegiatan yang diadakan perusahaan
8	Saya bersedia menambah pengetahuan dan keterampilan saya yang dapat bermanfaat bagi perusahaan
<b>Kehati-hatian (<i>Conscientiousness</i>)</b>	
9	Saya datang ke kantor sebelum jam masuk kerja
10	Saya menyelesaikan tugas yang diberikan dengan penuh tanggung jawab
<b>Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> (X<sub>1</sub>)</b>	
<b>Kesejahteraan Karyawan</b>	
1	Saya bisa memenuhi kebutuhan pribadi saya selama bekerja di perusahaan
2	Saya mendapat tunjangan dari perusahaan
<b>Dukungan Atasan</b>	
3	Atasan mau bertanggung jawab atas kesalahan yang saya lakukan
4	Atasan memberikan umpan balik atas pekerjaan saya
<b>Penghargaan</b>	

5	Saya mendapat penghargaan atas pencapaian yang didapat
6	Saya diberikan peluang untuk promosi jabatan jika kinerja saya sangat baik
<b>Kondisi Kerja</b>	
7	Saya memiliki rekan kerja yang suportif
8	Saya mendapat fasilitas memadai dalam menunjang pekerjaan
<b>Variabel Budaya Organisasi (X<sub>2</sub>)</b>	
<b>Pelaksanaan Norma</b>	
1	Saya selalu menjunjung tinggi norma-norma yang berlaku di perusahaan
2	Saya merasa norma di perusahaan berpengaruh terhadap perilaku kerja saya
<b>Pelaksanaan Nilai-Nilai</b>	
3	Saya selalu jujur dalam melaksanakan pekerjaan
4	Saya dapat membedakan hal yang baik dan buruk di dalam perusahaan
<b>Kepercayaan</b>	
5	Saya merasa memiliki tujuan yang sama dengan perusahaan
6	Saya percaya bahwa perusahaan memiliki tujuan yang baik
<b>Pelaksanaan Kode Etik</b>	
7	Saya memahami kode etik di dalam perusahaan
8	Saya berperilaku sesuai dengan kode etik yang ditetapkan
<b>Pelaksanaan Seremoni</b>	
9	Saya mengikuti setiap perayaan hari penting perusahaan
10	Saya mengikuti setiap acara terkait nilai dan budaya perusahaan
<b>Sejarah Organisasi</b>	
11	Saya mengetahui dengan jelas sejarah terbentuknya perusahaan

12	Saya mengetahui dengan jelas visi dan misi perusahaan
<b>Variabel Komitmen Organisasi (Z)</b>	
<b>Komitmen Afektif</b>	
1	Saya menganggap rekan kerja di perusahaan sebagai keluarga baru
2	Saya bangga menjadi bagian dari perusahaan
<b>Komitmen Keberlangsungan</b>	
3	Saya ingin bertahan di perusahaan karena keuntungan yang saya dapat selama bekerja
4	Saya merasa keberatan jika harus meninggalkan perusahaan
<b>Komitmen Normatif</b>	
5	Saya ingin menghabiskan karir saya di perusahaan
6	Saya sadar bahwa saya harus memajukan perusahaan

## Lampiran 2

### Tabulasi Data Kuesioner

#### 1. *Organizational Citizenship Behavior (Y)*

Ket	OCB1	OCB 2	OCB 3	OCB 4	OCB 5	OCB 6	OCB 7	OCB 8	OCB 9	OCB10
R1	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4
R2	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4
R3	5	4	4	5	4	3	4	5	1	5
R4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
R5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R6	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5
R7	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5
R8	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4
R9	4	4	4	5	5	3	4	5	4	4
R10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R11	5	5	5	5	4	2	2	5	5	5
R12	5	5	4	4	3	2	3	5	2	5
R13	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5
R14	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4
R15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R16	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
R17	5	4	5	4	5	4	3	4	4	5

R18	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5
R19	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5
R20	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4
R21	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
R22	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
R23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R24	4	3	4	4	5	4	4	5	5	4
R25	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
R26	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4
R27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R29	5	5	5	5	5	4	4	4	3	5
R30	5	5	4	5	5	4	4	5	3	5
R31	4	4	4	4	5	3	5	4	4	4
R32	4	5	5	5	5	4	3	4	3	4
R33	5	4	4	5	4	4	4	5	3	5
R34	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
R35	4	5	4	5	5	3	5	5	5	4
R36	5	5	5	5	5	4	4	4	3	5
R37	4	3	4	4	5	4	4	5	3	4
R38	4	3	4	5	4	3	4	4	3	4
R39	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4
R40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R41	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5
R42	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4
R43	4	4	4	5	5	3	5	5	5	4
R44	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4
R45	4	4	4	3	5	3	4	5	3	4
R46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R47	4	3	4	4	4	3	3	5	4	4
R48	5	3	4	4	4	4	4	4	5	5
R49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R50	5	3	4	5	5	2	4	5	4	5
R51	3	2	4	5	4	3	4	5	3	3
R52	4	3	4	5	5	3	4	4	4	4
R53	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4
R54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R55	5	5	4	2	3	4	3	4	3	5
R56	5	3	4	5	5	5	5	5	3	5
R57	4	3	4	5	5	4	4	5	5	4
R58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R59	4	3	5	3	5	3	4	5	3	4
R60	4	3	3	4	5	3	4	5	4	4
R61	4	4	4	5	4	2	4	4	4	4
R62	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4
R63	5	2	4	5	5	4	4	5	4	5
R64	4	3	3	4	5	2	3	4	3	4
R65	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
R66	4	4	4	5	5	3	4	5	4	4
R67	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R68	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
R69	5	5	4	4	4	4	3	5	4	5

R70	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5
R71	4	4	4	5	5	5	3	4	3	4
R72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R73	4	3	4	4	4	4	2	5	4	4
R74	5	4	5	4	5	4	3	4	4	5
R75	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5
R76	5	4	5	4	3	3	5	5	3	5
R77	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4
R78	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
R79	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4
R80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R81	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4
R82	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R84	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5
R85	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4
R86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R87	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5
R88	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R89	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
R90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R91	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5
R92	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5
R93	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4
R94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R95	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5

## 2. *Perceived Organizational Support (X1)*

Ket	POS 1	POS 2	POS 3	POS 4	POS 5	POS 6	POS 7	POS 8
R1	4	4	4	5	4	4	5	4
R2	4	2	4	4	2	4	4	4
R3	4	3	3	3	4	3	4	4
R4	3	3	5	4	2	3	5	5
R5	5	5	5	5	5	5	5	5
R6	4	5	5	4	4	3	5	4
R7	3	4	2	2	2	3	3	4
R8	4	4	3	3	3	3	4	4
R9	4	4	4	5	4	5	5	5
R10	4	4	5	5	5	4	4	5
R11	4	5	4	4	4	4	4	4
R12	3	4	3	3	3	3	4	4
R13	4	4	4	4	4	4	4	4
R14	4	3	4	3	4	5	5	1
R15	5	5	5	5	5	5	5	5
R16	4	4	3	4	3	3	4	4
R17	4	4	4	4	3	4	4	4
R18	4	4	4	4	4	4	5	5
R19	4	5	5	5	5	4	5	4
R20	5	5	5	5	5	5	5	5
R21	4	4	4	4	3	3	5	4
R22	4	4	3	4	4	4	3	4
R23	4	4	5	5	4	4	4	4
R24	4	5	5	5	3	3	5	5
R25	4	3	4	4	2	3	4	4
R26	4	5	4	5	4	5	5	4
R27	5	5	5	5	5	4	4	4
R28	5	5	4	4	4	4	5	4
R29	5	4	3	4	3	4	5	4
R30	5	5	5	5	5	5	5	5
R31	4	4	2	3	3	3	4	4
R32	5	5	5	5	5	4	5	4
R33	5	5	5	5	5	5	5	5
R34	4	4	4	4	4	4	5	4
R35	3	5	2	4	4	4	5	2
R36	5	4	5	5	4	4	5	5
R37	3	3	4	4	4	4	5	4
R38	4	4	3	4	4	4	4	4
R39	4	5	5	4	4	4	4	5
R40	4	4	5	5	5	5	5	5
R41	4	4	3	3	4	4	5	4
R42	5	5	4	5	5	5	5	5
R43	3	5	3	4	5	5	5	5
R44	4	5	4	5	5	5	4	4
R45	3	3	3	4	4	4	5	4
R46	5	5	5	5	5	5	5	5
R47	4	4	5	4	4	4	4	4



R48	3	1	4	4	4	5	4	4
R49	4	4	4	4	5	4	4	4
R50	5	4	2	3	4	5	4	4
R51	4	4	3	4	4	4	3	3
R52	5	4	4	4	4	4	5	4
R53	4	4	4	4	4	4	4	4
R54	4	4	3	4	3	3	4	3
R55	4	4	4	5	3	3	4	3
R56	5	4	1	5	5	4	5	5
R57	5	5	4	4	5	4	5	5
R58	4	4	4	4	4	4	4	4
R59	4	4	4	5	5	4	5	4
R60	5	4	3	4	4	4	4	4
R61	4	5	2	5	4	4	5	5
R62	4	4	4	4	4	4	4	4
R63	3	2	4	4	4	4	5	4
R64	4	4	3	4	3	4	5	4
R65	1	1	1	1	1	1	1	1
R66	4	4	4	5	4	5	5	5
R67	4	4	5	5	5	4	4	5
R68	4	5	4	4	4	4	4	4
R69	3	4	3	3	3	3	4	4
R70	4	4	4	4	4	4	4	4
R71	4	3	4	3	4	5	5	1
R72	5	5	5	5	5	5	5	5
R73	4	4	3	4	3	3	4	4
R74	4	4	4	4	3	4	4	4
R75	4	4	4	4	4	4	5	5
R76	4	5	5	5	5	4	5	4
R77	5	5	5	5	5	5	5	5
R78	4	4	4	4	3	3	5	4
R79	4	4	3	4	4	4	3	4
R80	4	4	5	5	4	4	4	4
R81	4	5	5	5	3	3	5	5
R82	5	5	5	5	5	5	5	5
R83	4	4	5	5	5	5	5	5
R84	4	4	3	3	4	4	5	4
R85	5	5	4	5	5	5	5	5
R86	4	4	5	5	5	5	5	5
R87	4	4	3	3	4	4	5	4
R88	4	5	5	4	5	4	5	4
R89	4	3	4	4	4	3	3	3
R90	4	5	4	4	4	4	4	4
R91	5	5	5	5	5	3	3	3
R92	4	4	3	3	4	4	5	4
R93	5	5	4	5	5	5	5	5
R94	4	4	5	5	5	5	5	5
R95	5	5	4	5	4	5	4	5

### 3. Budaya Organisasi (X2)

Ket	BO	BO	BO	BO	BO	BO	BO	BO	BO	BO	BO	BO
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
R1	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4
R2	4	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
R3	5	2	5	4	4	4	5	5	3	3	4	5
R4	5	5	5	3	3	3	3	3	5	5	2	3
R5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R6	4	3	5	5	4	4	4	4	3	2	4	4
R7	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	2	4
R8	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
R9	4	4	4	4	4	5	4	5	3	3	3	4
R10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
R11	4	4	5	5	3	3	3	3	2	2	3	2
R12	4	4	4	4	2	3	3	3	5	4	3	4
R13	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
R14	4	4	5	5	4	5	4	4	3	3	3	5
R15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
R17	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4
R18	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4
R19	5	5	5	5	4	4	5	4	3	4	2	3
R20	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	3	5
R21	5	5	5	3	4	4	4	4	5	5	4	4
R22	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4
R23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R24	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
R25	4	2	4	4	3	4	4	5	2	3	4	3
R26	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5
R27	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5
R28	4	4	3	5	5	4	5	4	5	4	4	4
R29	5	4	4	4	3	5	5	5	4	4	2	2
R30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5
R31	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
R32	5	4	5	4	5	5	5	5	3	3	3	4
R33	5	5	5	4	4	5	4	4	5	3	2	5
R34	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R35	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	3	5
R36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R37	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	2	3
R38	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4
R39	5	5	4	4	4	5	3	3	4	4	5	4
R40	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
R41	3	4	4	3	5	4	4	4	5	3	4	4
R42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R43	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	3	4
R44	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
R45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
R46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R47	5	5	4	5	4	4	5	5	3	4	3	5
R48	4	4	4	5	5	3	4	4	2	3	4	4

R49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
R50	5	5	5	5	3	5	5	5	4	3	2	4
R51	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4
R52	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4
R53	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4
R54	3	4	5	3	4	4	3	4	4	4	3	3
R55	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4
R56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R57	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R59	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5
R60	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R61	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	3
R62	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4
R63	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4
R64	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4
R65	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
R66	4	4	4	4	4	5	4	5	3	3	3	4
R67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
R68	4	4	5	5	3	3	3	3	2	2	3	2
R69	4	4	4	4	2	3	3	3	5	4	3	4
R70	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
R71	4	4	5	5	4	5	4	4	3	3	3	5
R72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
R74	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4
R75	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4
R76	5	5	5	5	4	4	5	4	3	4	2	3
R77	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	3	5
R78	5	5	5	3	4	4	4	4	5	5	4	4
R79	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4
R80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R81	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
R82	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R83	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
R84	3	4	4	3	5	4	4	4	5	3	4	4
R85	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R86	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
R87	3	4	4	3	5	4	4	4	5	3	4	4
R88	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4
R89	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5
R90	2	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
R91	3	5	3	4	5	4	5	5	5	5	5	4
R92	3	4	4	3	5	4	4	4	5	3	4	4
R93	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R94	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
R95	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4

#### 4. Komitmen Organisasi

Ket	KO 1	KO 2	KO 3	KO 4	KO 5	KO 6
R1	4	4	4	4	4	5
R2	4	3	4	2	2	4
R3	5	3	3	2	3	5
R4	3	3	2	2	1	4
R5	5	5	5	5	5	5
R6	5	5	4	5	5	4
R7	4	4	3	3	3	5
R8	4	4	4	3	3	4
R9	5	5	5	3	4	5
R10	4	5	5	5	4	4
R11	4	4	2	4	3	5
R12	4	4	3	3	2	5
R13	4	4	3	3	3	4
R14	4	5	3	3	5	5
R15	5	5	5	5	5	5
R16	4	4	4	3	3	4
R17	4	4	4	3	3	4
R18	5	5	5	4	4	5
R19	4	4	4	5	3	5
R20	5	5	4	4	4	5
R21	5	4	4	2	3	4
R22	4	4	3	3	3	5
R23	4	4	4	4	1	4
R24	3	4	4	3	3	4
R25	4	4	5	2	3	4
R26	4	5	4	5	4	5
R27	5	5	4	5	4	4
R28	4	5	3	4	2	4
R29	3	5	5	3	1	3
R30	5	5	5	5	5	5
R31	5	5	4	3	3	4
R32	3	4	5	5	3	4
R33	5	5	5	5	3	5
R34	4	4	4	4	4	4
R35	3	4	5	5	2	4
R36	4	5	5	3	3	4
R37	4	4	4	3	2	4
R38	4	4	4	3	3	3
R39	4	5	5	5	4	4
R40	5	5	5	5	5	5
R41	4	4	5	3	2	5
R42	5	5	5	5	5	5
R43	5	5	5	4	3	4
R44	4	4	4	4	3	4
R45	3	4	3	3	2	3
R46	5	5	5	5	5	5
R47	4	4	4	5	5	4
R48	4	3	5	3	5	3
R49	4	4	4	5	2	5

R50	4	4	4	3	2	4
R51	4	3	3	3	3	3
R52	4	5	4	4	4	4
R53	4	5	4	4	4	4
R54	5	4	4	4	4	3
R55	4	3	2	2	2	4
R56	5	5	5	2	1	3
R57	5	5	4	4	4	5
R58	4	4	4	4	4	5
R59	4	5	4	4	3	5
R60	4	4	4	4	4	4
R61	4	4	4	3	2	3
R62	4	4	4	3	3	4
R63	4	4	4	3	3	4
R64	4	4	5	3	3	4
R65	1	1	1	1	1	1
R66	5	5	5	3	4	5
R67	4	5	5	5	4	4
R68	4	4	2	4	3	5
R69	4	4	3	3	2	5
R70	4	4	3	3	3	4
R71	4	5	3	3	5	5
R72	5	5	5	5	5	5
R73	4	4	4	3	3	4
R74	4	4	4	3	3	4
R75	5	5	5	4	4	5
R76	4	4	4	5	3	5
R77	5	5	4	4	4	5
R78	5	4	4	2	3	4
R79	4	4	3	3	3	5
R80	4	4	4	4	1	4
R81	3	4	4	3	3	4
R82	5	5	5	5	5	5
R83	5	5	5	5	5	5
R84	4	4	5	3	2	5
R85	5	5	5	5	5	5
R86	5	5	5	5	5	5
R87	4	4	5	3	2	5
R88	5	4	4	5	5	5
R89	5	4	4	5	5	5
R90	4	4	4	4	4	5
R91	4	4	5	4	4	4
R92	4	4	5	3	2	5
R93	5	5	5	5	5	5
R94	5	5	5	5	5	5
R95	5	4	5	5	4	4

## Lampiran 3

### Deskripsi Data Responden

#### 1. Deskripsi Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Jumlah	Presentase
Laki-Laki	61	64,2%
Perempuan	34	35,8%

Sumber: Data diolah, 2022

#### 2. Deskripsi Data Responden Berdasarkan Usia

Asal Divisi	Jumlah	Presentase
Operations	18	18,9%
Equity Retail	22	23,2%
Equity Institution	9	9,5%
Research	13	13,7%
Fixed Income	7	7,4%
Investment Banking	26	27,4%

Sumber: Data diolah, 2022

#### 3. Deskripsi Data Responden Berdasarkan Asal Divisi

Usia	Jumlah	Presentase
<25 Tahun	28	29,5%
25-30 Tahun	30	31,6%
31-35 Tahun	10	10,5%
36-40 Tahun	13	13,7%
>40 Tahun	14	14,7%

Sumber: Data diolah, 2022

## Lampiran 4

### Hasil Output SmartPLS3.0

#### 1. Deskriptif Jawaban Responden

##### a. Deskriptif Jawaban Responden *Organizational Citizenship Behavior* (Y)

<b>Altruisme</b>										
No	Ket	Butir Pernyataan	F1	F2	F3	F4	F5	Indeks	%	Kategori
1	OCB1	Saya dengan senang hati membantu rekan kerja yang kesulitan	1	0	1	49	44	84	88,4	Tinggi
2	OCB2	Saya bersedia lembur untuk membantu rekan kerja menyelesaikan tugasnya	1	2	16	46	30	77,4	81,5	Tinggi
<b>Kesopanan</b>										
1	OCB3	Saya menanyakan kendala dan masalah yang dihadapi oleh rekan kerja	1	0	3	61	30	80,8	85,1	Tinggi
2	OCB4	Saya mengajak rekan kerja untuk makan siang bersama	1	1	2	44	47	84	88,4	Tinggi
<b>Sportif</b>										
1	OCB5	Saya berusaha untuk selalu mengikuti peraturan atau kebijakan yang diterapkan perusahaan	1	0	3	29	62	87,2	91,8	Tinggi
2	OCB6	Saya tidak pernah mengeluh akan tugas dan kebijakan perusahaan	1	6	18	43	27	74,8	78,7	Tinggi
<b>Moral Kemasyarakatan</b>										
1	OCB7	Saya mengikuti setiap kegiatan yang diadakan perusahaan	1	2	10	54	28	78,2	82,3	Tinggi
2	OCB8	Saya bersedia menambah pengetahuan dan keterampilan saya yang dapat bermanfaat bagi perusahaan	1	0	0	36	58	87	91,6	Tinggi
<b>Kehati-hatian</b>										

1	OCB9	Saya datang ke kantor sebelum jam masuk kerja	2	2	17	43	31	76,8	80,8	Tinggi
2	OCB10	Saya menyelesaikan tugas yang diberikan dengan penuh tanggung jawab	1	0	8	38	48	83,4	87,8	Tinggi

Sumber: Data diolah, 2022

b. Deskriptif Jawaban Responden *Perceived Organizational Support* (X1)

**Kesejahteraan Karyawan**

No	Ket	Butir Pernyataan	F1	F2	F3	F4	F5	Indeks	%	Kategori
1	POS1	Saya bisa memenuhi kebutuhan pribadi saya selama bekerja di perusahaan	1	0	10	60	24	78,2	82,3	Tinggi
2	POS2	Saya mendapat tunjangan dari perusahaan	2	2	8	50	33	79	83,2	Tinggi

**Dukungan Atasan**

1	POS3	Atasan mau bertanggung jawab atas kesalahan yang saya lakukan	2	5	20	38	30	74,8	78,7	Tinggi
2	POS4	Atasan memberikan umpan balik atas pekerjaan saya	1	1	12	43	38	80,2	84,4	Tinggi

**Penghargaan**

1	POS5	Saya mendapat penghargaan atas pencapaian yang didapat	1	4	16	44	30	76,6	80,6	Tinggi
2	POS6	Saya diberikan peluang untuk promosi jabatan jika kinerja saya sangat baik	1	0	19	49	26	76,8	80,8	Tinggi

**Kondisi Kerja**

1	POS7	Saya memiliki rekan kerja yang suportif	1	0	6	35	53	84,8	89,3	Tinggi
2	POS8	Saya mendapat fasilitas memadai dalam menunjang pekerjaan	3	1	5	54	32	79,2	83,4	Tinggi

Sumber: Data diolah, 2022

c. Deskriptif Jawaban Responden Budaya Organisasi (X2)

**Pelaksanaan Norma**

No	Ket	Butir Pernyataan	F1	F2	F3	F4	F5	Indeks	%	Kategori
1	BO1	Saya selalu menjunjung tinggi	1	1	8	46	39	81,2	85,5	Tinggi



		norma-norma yang berlaku di perusahaan									
2	BO2	Saya merasa norma di perusahaan berpengaruh terhadap perilaku kerja saya	1	3	4	53	34	80,2	84,4	Tinggi	
<b>Pelaksanaan Nilai-Nilai</b>											
1	BO3	Saya selalu jujur dalam melaksanakan pekerjaan	1	0	2	45	47	84,4	88,8	Tinggi	
2	BO4	Saya dapat membedakan hal yang baik dan buruk di dalam perusahaan	1	0	9	46	39	81,4	85,7	Tinggi	
<b>Kepercayaan</b>											
1	BO5	Saya merasa memiliki tujuan yang sama dengan perusahaan	1	2	11	50	31	78,6	82,7	Tinggi	
2	BO6	Saya percaya bahwa perusahaan memiliki tujuan yang baik	1	0	6	47	41	82,4	86,7	Tinggi	
<b>Pelaksanaan Kode Etik</b>											
1	BO7	Saya memahami kode etik di dalam perusahaan	1	0	10	45	39	81,2	85,5	Tinggi	
2	BO8	Saya berperilaku sesuai dengan kode etik yang ditetapkan	1	0	8	47	39	81,6	85,9	Tinggi	
<b>Pelaksanaan Seremoni</b>											
1	BO9	Saya mengikuti setiap perayaan hari penting perusahaan	1	6	18	38	32	75,8	79,8	Tinggi	
2	BO10	Saya mengikuti setiap acara terkait nilai dan budaya perusahaan	1	3	25	42	24	74	77,9	Tinggi	
<b>Sejarah Organisasi</b>											
1	BO11	Saya mengetahui dengan jelas sejarah terbentuknya perusahaan	1	8	30	36	20	70,2	73,9	Tinggi	
2	BO12	Saya mengetahui dengan jelas visi dan misi perusahaan	1	3	10	50	31	78,4	82,5	Tinggi	

Sumber: Data diolah, 2022

#### d. Deskriptif Jawaban Responden Komitmen Organisasi

<b>Komitmen Afektif</b>											
No	Ket	Butir Pernyataan	F1	F2	F3	F4	F5	Indeks	%	Kategori	
1	KO1	Saya menganggap rekan kerja di	1	0	7	54	33	80,6	84,8	Tinggi	

		perusahaan sebagai keluarga baru								
2	KO2	Saya bangga menjadi bagian dari perusahaan	1	0	6	50	38	81,8	86,1	Tinggi
<b>Komitmen Keberlanjutan</b>										
1	KO3	Saya ingin bertahan di perusahaan karena keuntungan yang saya dapat selama bekerja	1	4	13	41	36	78,4	82,5	Tinggi
2	KO4	Saya merasa keberatan jika harus meninggalkan perusahaan	1	8	35	22	29	71	74,7	Tinggi
<b>Komitmen Normatif</b>										
1	KO5	Saya ingin menghabiskan karir saya di perusahaan	6	15	32	22	20	64	67,4	Sedang
2	KO6	Saya sadar bahwa saya harus memajukan perusahaan	1	0	8	41	45	82,8	87,2	Tinggi

Sumber: Data diolah, 2022

## 2. Uji Measurement Model (Inner Model)

### a. Uji Validitas

#### 1) Uji Validitas Konvergen

	<i>Organizational Citizenship Behavior</i>	<i>Perceived Organizational Support</i>	<b>Budaya Organisasi</b>	<b>Komitmen Organisasi</b>
<b>OCB1</b>	0.722			
<b>OCB2</b>	<b>0.634</b>			
<b>OCB3</b>	0.771			
<b>OCB4</b>	0.707			
<b>OCB5</b>	0.732			
<b>OCB6</b>	0.713			
<b>OCB7</b>	<b>0.751</b>			
<b>OCB8</b>	0.718			
<b>OCB9</b>	0.670			
<b>OCB10</b>	0.668			
<b>POS1</b>		0.749		
<b>POS2</b>		0.695		
<b>POS3</b>		<b>0.656</b>		
<b>POS4</b>		<b>0.825</b>		
<b>POS5</b>		0.811		
<b>POS6</b>		0.756		
<b>POS7</b>		0.673		
<b>POS8</b>		0.683		
<b>BO1</b>			0.630	
<b>BO2</b>			0.700	

<b>BO3</b>	0.645
<b>BO4</b>	0.683
<b>BO5</b>	0.751
<b>BO6</b>	<b>0.818</b>
<b>BO7</b>	0.814
<b>BO8</b>	0.790
<b>BO9</b>	<b>0.572</b>
<b>BO10</b>	0.753
<b>BO11</b>	0.575
<b>BO12</b>	0.778
<b>KO1</b>	0.800
<b>KO2</b>	<b>0.847</b>
<b>KO3</b>	0.695
<b>KO4</b>	0.765
<b>KO5</b>	0.752
<b>KO6</b>	<b>0.673</b>

Sumber: Hasil *Output SmartPLS3.0*, Data diolah, 2022

## 2) Uji Validitas Diskriminan

3)	<i>Organizational Citizenship Behavior</i>	<i>Perceived Organizational Support</i>	<b>Budaya Organisasi</b>	<b>Komitmen Organisasi</b>
<b>OCB1</b>	<b>0.722</b>	0.414	0.396	0.434
<b>OCB2</b>	<b>0.634</b>	0.517	0.398	0.501
<b>OCB3</b>	<b>0.771</b>	0.532	0.473	0.505
<b>OCB4</b>	<b>0.707</b>	0.538	0.559	0.548
<b>OCB5</b>	<b>0.732</b>	0.531	0.652	0.538
<b>OCB6</b>	<b>0.713</b>	0.492	0.537	0.530
<b>OCB7</b>	<b>0.751</b>	0.558	0.661	0.587
<b>OCB8</b>	<b>0.718</b>	0.529	0.582	0.535
<b>OCB9</b>	<b>0.670</b>	0.434	0.429	0.510
<b>OCB10</b>	<b>0.668</b>	0.564	0.660	0.613
<b>POS1</b>	0.507	<b>0.749</b>	0.670	0.610
<b>POS2</b>	0.511	<b>0.695</b>	0.550	0.544
<b>POS3</b>	0.469	<b>0.656</b>	0.373	0.527
<b>POS4</b>	0.511	<b>0.825</b>	0.583	0.548
<b>POS5</b>	0.562	<b>0.811</b>	0.683	0.730
<b>POS6</b>	0.529	<b>0.756</b>	0.645	0.684
<b>POS7</b>	0.615	<b>0.673</b>	0.600	0.539
<b>POS8</b>	0.549	<b>0.683</b>	0.534	0.531
<b>BO1</b>	0.489	0.492	<b>0.630</b>	0.412
<b>BO2</b>	0.575	0.617	<b>0.700</b>	0.566
<b>BO3</b>	0.630	0.532	<b>0.645</b>	0.537
<b>BO4</b>	0.526	0.581	<b>0.683</b>	0.599
<b>BO5</b>	0.594	0.665	<b>0.751</b>	0.664
<b>BO6</b>	0.580	0.653	<b>0.818</b>	0.686
<b>BO7</b>	0.586	0.702	<b>0.814</b>	0.592
<b>BO8</b>	0.622	0.641	<b>0.790</b>	0.596
<b>BO9</b>	0.509	0.362	<b>0.572</b>	0.416
<b>BO10</b>	0.556	0.513	<b>0.753</b>	0.508
<b>BO11</b>	0.451	0.459	<b>0.575</b>	0.527

<b>BO12</b>	0.463	0.545	<b>0.778</b>	0.672
<b>KO 1</b>	0.615	0.600	0.667	<b>0.800</b>
<b>KO 2</b>	0.673	0.741	0.733	<b>0.847</b>
<b>KO 3</b>	0.584	0.604	0.623	<b>0.695</b>
<b>KO 4</b>	0.501	0.696	0.560	<b>0.765</b>
<b>KO 5</b>	0.460	0.495	0.518	<b>0.752</b>
<b>KO 6</b>	0.563	0.506	0.487	<b>0.673</b>

Sumber: Hasil *Output SmartPLS3.0*, Data diolah, 2022

No	Variabel	Average Variated Extracted (AVE)
1	<i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y)	0.504
2	<i>Perceived Organizational Support</i> (X1)	0.538
3	Budaya Organisasi (X2)	0.510
4	Komitmen Organisasi (Z)	0.574

Sumber: Hasil *Output SmartPLS3.0*, Data diolah, 2022

#### b. Uji Reliabilitas

No	Variabel	Composite Reliability
1	<i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y)	0.910
2	<i>Perceived Organizational Support</i> (X1)	0.902
3	Budaya Organisasi (X2)	0.925
4	Komitmen Organisasi (Z)	0.889

Sumber: Hasil *Output SmartPLS3.0*, Data diolah, 2022

No	Variabel	Cronbach's Alpha
1	<i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y)	0.890
2	<i>Perceived Organizational Support</i> (X1)	0.876
3	Budaya Organisasi (X2)	0.910
4	Komitmen Organisasi (Z)	0.850

Sumber: Hasil *Output SmartPLS3.0*, Data diolah, 2022

### 3. Uji Structural Model (Outer Model)

#### a. Uji Koefisien Determinasi (R-Square)

	R-Square	R-Square Adjusted
<i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y)	0.655	0.644
Komitmen Organisasi (Z)	0.721	0.715

Sumber: Hasil *Output SmartPLS3.0*, Data diolah, 2022

#### b. Evaluasi Goodness of Fit

	SSO	SSE	Q <sup>2</sup> (=1-SSE/SSO)
<i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y)	950.000	739.806	0.221
<i>Perceived Organizational Citizenship</i> (X1)	760.000	760.000	
Budaya Organisasi (X2)	1.140.000	1.140.000	
Komitmen Organisasi (Z)	570.000	361.198	0.366

Sumber: Hasil *Output SmartPLS3.0*, Data diolah, 2022

#### 4. Uji Hipotesis

	<i>Original Sample (O)</i>	<i>Sample Mean (M)</i>	<i>Standard Deviation (STDEV)</i>	<i>T-Statistics (((O/STDEV))</i>	<i>P Values</i>
<i>Perceived</i>					
<i>Organizational Support → Organizational Citizenship Behavior</i>	0,162	0,142	0,139	1,165	0,245
<hr/>					
<i>Budaya Organisasi → Organizational Citizenship Behavior</i>	0,399	0,381	0,141	2,836	0,005
<hr/>					
<i>Perceived</i>					
<i>Organizational Support → Komitmen Organisasi</i>	0,475	0,484	0,087	5,474	0,000
<hr/>					
<i>Budaya Organisasi → Komitmen Organisasi</i>	0,420	0,411	0,089	4,708	0,000
<hr/>					
<i>Komitmen Organisasi → Organizational Citizenship Behavior</i>	0,305	0,322	0,114	2,675	0,008

Sumber: Hasil *Output SmartPLS3.0*, Data diolah, 2022

##### a. Uji Signifikan Parsial (Uji T)

	<i>T-Statistics (((O/STDEV))</i>	<i>P Values</i>
<i>Perceived Organizational Support → Organizational Citizenship Behavior</i>	1,165	0,245
<i>Budaya Organisasi → Organizational Citizenship Behavior</i>	2,836	0,005
<i>Perceived Organizational Support → Komitmen Organisasi</i>	5,474	0,000
<i>Budaya Organisasi → Komitmen Organisasi</i>	4,708	0,000
<i>Komitmen Organisasi → Organizational Citizenship Behavior</i>	2,675	0,008

Sumber: Hasil *Output SmartPLS3.0*, Data diolah, 2022

#### 5. Pengaruh Tidak Langsung (*Indirect Effect*)

	<i>Original Sample (O)</i>	<i>Sample Mean (M)</i>	<i>Standard Deviation (STDEV)</i>	<i>T-Statistics (((O/STDEV))</i>	<i>P Values</i>
<i>Perceived Organizational Support → Komitmen</i>	0,145	0,158	0,068	2,137	0,033

---

Organisasi →  
*Organizational Citizenship  
Behavior*

---

Budaya Organisasi →	0,128	0,130	0,050	2,560	0,011
---------------------	-------	-------	-------	-------	-------

Komitmen Organisasi →  
*Organizational Citizenship  
Behavior*

---

Sumber: Hasil *Output SmartPLS3.0*, Data diolah, 2022