



**PENGARUH KOMPETENSI KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMPENSASI  
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(Studi kasus pada PT Sun Star Prima Motor Tajur)**

**SKRIPSI**

**Aulia Reza Apriani      1810111084**

**PROGRAM STUDI S1 PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA  
2022**



**PENGARUH KOMPETENSI KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMPENSASI  
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(Studi kasus pada PT Sun Star Prima MotorTajur)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen**

**Aulia Reza Apriani 1810111084**

**PROGRAM STUDI S1 PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA  
2022**

# PERNYATAAN ORISINALITAS

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar

Nama : Aulia Reza Apriani

NIM : 1810111084

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 19 Juni 2022

Yang Menyatakan,

  
Aulia Reza Apriani

# PERSETUJUAN PUBLIKASI

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aulia Reza Apriani  
NIM : 1810111084  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Prodi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

### PENGARUH KOMPETENSI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMPENSASI KERJA SEBAGAI

#### VARIABEL MEDIASI

(Studi Kasus Pada PT Sun Star Prima Motor Tajur)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat : Jakarta

Pada tanggal : 19 Juni 2022

  
Aulia Reza Apriani

# PENGESAHAN

## SKRIPSI

### PENGARUH KOMPETENSI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMPENSASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

(Studi kasus pada PT Sun Star Prima MotorTajur)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Aulia Reza Apriani      1810111084

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 04 Juli 2022  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Alnisa Min Fadlillah, BBA, MBA, CHRP

Ketua Penguji



Zackharia Rialmi, SIP, MM., CHRP

Penguji I



Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arieftiara. SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS

Dekan



Siti Hidayati, SE, M.M

Ketua Program Studi Manajemen

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 04 Juli 2022

***The Influence of Work Competence and Work Discipline on Employee  
Performance Through Work Compensation as a Mediation Variable  
(Case study at PT Sun Star Prima Motor Tajur)***

***By Aulia Reza Apriani***

***Abstract***

*This study is a quantitative study that aims to determine whether there is an influence between work competence and work discipline through work compensation as a mediating variable on employees of PT Sun Star Prima Motor Tajur. The study used a total of 65 respondents, with a saturated sampling technique. The analysis technique used is path analysis and data processing which is carried out through SmartPLS 3.0. the results of the test obtained (1) work competence has a positive and significant effect on the performance of employees of PT Sun Star Prima Motor Tajur. (2) work discipline has a positive and significant effect on the performance of PT Sun Star Prima Motor Tajur employees. (3) work competence has a positive and significant effect on the performance of employees of PT Sun Star Prima Motor Tajur mediated by work compensation. (4) work discipline has a positive and significant effect on the performance of employees of PT Sun Star Prima Motor Tajur which is mediated by work compensation (5) work compensation has a positive and significant effect on the performance of employees of PT Sun Star Prima Motor Tajur.*

***Keywords:*** *Work Competence, Work Discipline, Work Compensation and Employee Performance.*

**Pengaruh Kompetensi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja  
Karyawan Melalui Kompensasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi  
(Studi kasus pada PT Sun Star Prima Motor Tajur)**

**Oleh Aulia Reza Apriani**

**Abstrak**

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara kompetensi kerja dan disiplin kerja melalui kompensasi kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan PT Sun Star Prima Motor Tajur. Penelitian menggunakan responden sebanyak 65 orang, dengan teknik pengambilan sampling jenuh. Teknik analisis yang digunakan yaitu path analisis dan pengolahan data yang dilakukan melalui SmartPLS 3.0. hasil dari pengujian diperoleh (1) kompetensi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Sun Star Prima Motor Tajur. (2) disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Sun Star Prima Motor Tajur. (3) kompetensi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Sun Star Prima Motor Tajur yang dimediasi kompensasi kerja. (4) disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Sun Star Prima Motor Tajur yang dimediasi kompensasi kerja (5) kompensasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Sun Star Prima Motor Tajur.

**Kata Kunci** : Kompetensi Kerja, Disiplin Kerja, Kompensasi Kerja dan Kinerja Karyawan.

## **PRAKATA**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kopetensi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kompensasi Kerjsa sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Pada PT Sun Star prima Motor Tajur)”**. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak,M.Ak,CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ibu Siti Hidayati, SE, MM, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen UPN Veteran Jakarta, dan Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I.,MM.,CRA.,CRP selaku dosen pembimbing, yang senantiasa selalu memberikan arahan dan ilmu selama masa penulisan skripsi ini. Disamping itu, tidak lupa penyusun mengucapkan terima kasih juga untuk Ibu Nurhasanah selaku orang tua tercinta yang selalu memberikan semangat, motivasi, arahan dan panjatan doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi. Tidak lupa penulis berterima kasih juga kepada sahabat-sahabat yang selalu sabar dan memberi dukungan untuk penyusun. Penulis menyadari bahwa dalam proses atau pun hasil dari penyusunan proposal penelitian skripsi ini belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat positif yang akan membantu penulis untuk menyempurnakan proposal penelitian ini.

Jakarta, 19 Juni 2022

Aulia Reza Apriani



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
I.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Perumusan Masalah .....	11
1.3    Tujuan Penelitian .....	12
1.4    Manfaat Hasil Penelitian .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>14</b>
II.1    Landasan Teori .....	14
II.1.1    Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
II.1.1.1    Definisi Sumber Daya Manusia .....	14
II.1.1.2    Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
II.1.1.3    Faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas MSDM .....	16
II.1.2    Kinerja Karyawan.....	17
II.1.2.1    Pengertian Kinerja Karyawan .....	17
II.1.2.2    Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.....	18
II.1.2.3    Dimensi Kinerja Karyawan.....	20
II.1.2.4    Indikator Kinerja Karyawan .....	20
II.1.3    Kompetensi Kerja .....	21
II.1.3.1    Pengertian Kompetensi Kerja .....	21
II.1.3.2    Jenis-Jenis Kompetensi Kerja .....	22

II.1.3.3 Dimensi Kompetensi Kerja.....	22
II.1.3.4 Indikator Kompetensi .....	22
II.1.4 Disiplin Kerja .....	24
II.1.4.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	24
II.1.4.2 Jenis-Jenis Disiplin Kerja .....	24
II.1.4.3 Dimensi Disiplin Kerja.....	25
II.1.4.4 Indikator Disiplin Kerja.....	25
II.1.5 Kompensasi Kerja .....	28
II.1.5.1 Pengertian Kompensasi Kerja .....	28
II.1.5.2 Jenis-Jenis Kompensasi .....	29
II.1.5.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kompensasi .....	29
II.1.5.4 Dimensi Kompensasi.....	30
II.1.5.5 Indikator Kompensasi.....	30
II.2 Penelitian Terdahulu .....	31
II.3 Model Penelitian.....	43
II.3.1 Pengaruh Kompetensi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	43
II.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	43
II.3.3 Pengaruh Kompetensi Kerja terhadap Kompensasi .....	44
II.3.4 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kompensasi .....	44
II.3.5 Pengaruh Kompensasi Kerja terhadap Kinerja .....	44
II.4 Hipotesis.....	45
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>47</b>
III.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	47
III.1.1 Definisi Operasional .....	47
III.1.2 Pengukuran Variabel.....	48
III.2 Populasi dan Sampel.....	51
III.2.1 Populasi.....	51
III.2.2 Sampel.....	52
III.3 Teknik Pengumpulan Data.....	52
III.3.1 Jenis Data .....	52
III.3.2 Sumber Data .....	52
III.3.3 Pengumpulan Data.....	53
III.4 Teknik Analisis Data.....	54
III.4.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	56

III.4.2	Uji <i>Measurement Model</i> (Outer Model).....	58
III.4.3	Uji <i>Structural Model</i> (Inner Model).....	60
III.4.4	Uji Hipotesis .....	61
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>63</b>
IV.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	63
IV.2	Data dan Deskripsi Hasil Penelitian .....	65
IV.2.1	Karakteristik Responden.....	65
IV.2.2	Analisis Data Deskriptif.....	68
IV.2.2.1	Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan...	69
IV.2.2.2	Analisis Indeks Jawaban Responden terhadap Variabel Kompetensi Kerja ....	72
IV.2.2.3	Analisis Indeks Jawaban Responden terhadap Variabel Disiplin Kerja .....	75
IV.2.2.4	Analisis Indeks Jawaban Responden terhadap Variabel Kompensasi Kerja....	80
IV.3	Uji Hipotesis dan Analisis .....	82
IV.3.1	Uji <i>Measurement Model</i> (Outer Model) .....	82
IV.3.1.1	Uji Validitas .....	83
IV.3.1.2	Uji Reliabilitas.....	87
IV.3.2	Uji <i>Structural Model</i> (Inner Model).....	88
IV.3.2.1	Uji Koefisien Determinasi ( <i>R-Square</i> ).....	89
IV.3.2.2	Evaluasi <i>Goodness Fit</i> .....	89
IV.3.2.3	Uji Hipotesis.....	90
IV.3.2.4	Uji Signifikan Parsial (Uji T-Statistik) .....	91
IV.4	Pembahasan.....	93
IV.4.1	Pengaruh Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	93
IV.4.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	95
IV.4.3	Pengaruh Kompensasi Kerja Terhadap Kinerja .....	96
IV.4.3	Pengaruh Kompetensi Kerja Terhadap Kompensasi Kerja.....	97
IV.4.3	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kompensasi Karyawan.....	98
IV.4.6	Pengaruh Tidak Langsung (Indirect Effect) .....	99
IV.5	Keterbatasan Penelitian.....	101
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>102</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>105</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>110</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penialian Kinerja Pegawai PT Sun Star Prima Motor Tajur 2021 .....	5
Tabel 2. Rating Skor Penilaian Kinerja Pegawai .....	5
Tabel 3. Customer Satisfaction PT Sun Star Prima Motor 2021 .....	6
Tabel 4. Skala Penilaian Kepuasan Pelanggan.....	6
Tabel 5. Data Penjualan Unit Mobil PT Sun Star Prima Motor Tajur 2021 .....	7
Tabel 6. Survei Awal Terhadap Kinerja Pegawai PT Sun Star Prima Motor Tajur .....	9
Tabel 7. Matriks Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel 8. Pengukuran Variabel Kinerja Karyawan .....	48
Tabel 9. Pengukuran Variabel Kompetensi Kerja .....	49
Tabel 10. Pengukuran Variabel Disiplin Kerja .....	49
Tabel 11. Pengukuran Variabel Kompensasi Kerja.....	50
Tabel 12. Skala Likert.....	50
Tabel 13. Kisi-kisi instrumen Penelitian .....	51
Tabel 14. Peringkat jawaban kuesioner .....	57
Tabel 15. Interpretasi Nilai Indeks responden.....	58
Tabel 16. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
Tabel 17. Data Responden Berdasarkan Usia .....	66
Tabel 18. Data Responden Berdasarkan Asal Divisi .....	67
Tabel 19. Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	67
Tabel 20. Data Responden Berdasarkan Status Karyawan .....	68
Tabel 21. Analisis Indeks Jawaban Responden tentang Indikator Kualitas Kerja .....	69
Tabel 22. Analisis Indeks Jawaban Responden tentang Indikator Kuantitas Kerja ...	70
Tabel 23. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Ketepatan Waktu.....	70
Tabel 24. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Efektivitas .....	71
Tabel 25. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Komitmen .....	72
Tabel 26. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Pengetahuan .....	73
Tabel 27. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Pemahaman .....	73
Tabel 28. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Nilai dan Kemampuan ....	74

Tabel 29. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Sikap & Minat .....	75
Tabel 30. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Tingkat Kehadiran .....	76
Tabel 31. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Tata Cara Kerja .....	76
Tabel 32. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Ketaatan Pada Pimpinan ..	77
Tabel 33. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Kesadaran Dalam Bekerja & Tanggungjawab .....	78
Tabel 34. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Teladan Pimpinan.....	78
Tabel 35. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Pengawasan Melekat .....	79
Tabel 36. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Upah & Gaji .....	80
Tabel 37. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Insentif .....	81
Tabel 38. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Tunjangan .....	81
Tabel 39. Hasil Nilai Loading Factor .....	83
Tabel 40. Hasil Nilai Cross Loading .....	85
Tabel 41. Hasil Output PLS Average Variance Extracted (AVE) .....	87
Tabel 42. Hasil Output PLS Composite Reliability.....	88
Tabel 43. Hasil output PLS Croncbach's Alpha .....	88
Tabel 44. Hasil Nilai R-Square .....	89
Tabel 45. Hasil nilai Q-square.....	90
Tabel 46. Hasil Nilai Path Coefficient .....	90
Tabel 47. Hasil uji T-Statistik .....	91
Tabel 48. Hasil Indirect Effect .....	99

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Harapan Karyawan dari Tempat Kerja atau Pimpinan .....	3
Gambar 2. Kerangka Model Penelitian.....	45
Gambar 3. Struktur Organisasi PT Sun Star Prima Motor Tajur .....	64
Gambar 4. Diagram Jalur .....	82
Gambar 5. Inner Model.....	93

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner .....	110
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner .....	115
Lampiran 3. Deskripsi Data Responden .....	123
Lampiran 4. Hasil Output Smart PLS .....	123
Lampiran 5. Hasil Plagiarisme .....	133
Lampiran 6. Berita Acara Ujian Skripsi.....	143