

**SKRIPSI**

**ANALISIS *TURNOVER* PEGAWAI PADA PT SMN BANGUN  
NUSANTARA DI BEKASI**

**Dipersiapkan dan disusun oleh:**

**Azura 1810111175**



**Drs. Syarif Ali, M.Si, CHRP**

**Dosen Pembimbing**



**Siti Hidayati, SE., MM**

**Ketua Program Studi**



**ANALISIS *TURNOVER* PEGAWAI PADA PT SMN BANGUN  
NUSANTARA DI BEKASI**

**SKRIPSI**

**AZURA**

**1810111175**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

**2022**



**ANALISIS *TURNOVER* PEGAWAI PADA PT SMN BANGUN  
NUSANTARA DI BEKASI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi**

**AZURA**

**1810111175**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

**2022**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Azura

NIM : 1810111175

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saat ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Jakarta, 24 Juni 2022

Yang menyatakan,



Azura

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,  
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Azura  
NIM : 1810111175  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada  
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non  
Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

**Analisis Turnover Pegawai Pada PT Smn Bangun Nusantara di Bekasi**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini  
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan,  
mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*),  
merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya  
sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 24 Juni 2022

Yang menyatakan,



Azura

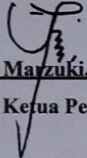
**SKRIPSI**

**ANALISIS *TURNOVER* PEGAWAI PADA PT SMN BANGUN  
NUSANTARA DI BEKASI**

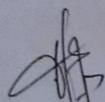
*Dipersiapkan dan disusun oleh:*

**AZURA      1810111175**

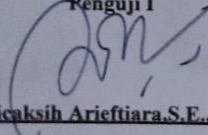
**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 6 Juli 2022 dan  
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**

  
**Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHCP**

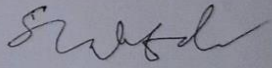
**Ketua Penguji**

  
**Renny Husniati, SE, MM., CHRP**

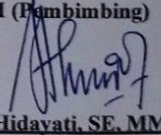
**Penguji I**

  
**Dr. Dianwicakasih Ariestiara, S.E., Ak, M.Ak., CA., CSRS**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

  
**Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP**

**Penguji II (Pembimbing)**

  
**Siti Hidavati, SE, MM**

**Ketua Program Studi**

**Disahkan di : Jakarta**

**Pada Tanggal: 6 Juli 2022**

# **ANALYSIS OF EMPLOYEE TURNOVER AT PT SMN BANGUN NUSANTARA IN BEKASI**

***By Azura***

## **Abstract**

*Turnover is an important thing to note. Employee turnover can be seen in employees who do not have maximum performance in their work. This research is a qualitative research that aims to describe employee turnover at PT Smn Bangun Nusantara in Bekasi. Data collection in this study was conducted by interview, observation and documentation methods. Interviews were conducted in a semi-structured manner with informants including a company owner, an HR manager, an assistant HR manager, a foreman, field employees and employees who have resigned from the company. To prove the validity of the data in the study, the researcher used the data triangulation method. Furthermore, the data were analyzed by performing data reduction, data presentation and drawing conclusions. The results of the study found that the influencing factor in this study was the compensation factor.*

***Keywords:*** *Turnover, Employees, Construction Company*

# **ANALISIS *TURNOVER* PEGAWAI PADA PT SMN BANGUN NUSANTARA DI BEKASI**

**Oleh Azura**

## **Abstrak**

Turnover merupakan hal yang penting untuk diperhatikan. Turnover pegawai dapat dilihat pada pegawai yang tidak memiliki kinerja maksimal dalam pekerjaannya. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yang bertujuan untuk menggambarkan turnover pegawai pada PT Smn Bangun Nusantara di Bekasi. Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan metode wawancara, observasi dan dokumentasi. Wawancara dilakukan secara semi terstruktur dengan informan yang diantaranya adalah seorang pemilik perusahaan, seorang manajer SDM, seorang asisten manajer SDM, seorang mandor, pegawai lapangan dan pegawai yang telah mengundurkan diri dari perusahaan. Untuk membuktikan keabsahan data dalam penelitian, peneliti menggunakan metode triangulasi data. Selanjutnya, data dianalisis dengan melakukan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menemukan bahwa faktor yang berpengaruh pada penelitian ini adalah faktor kompensasi.

**Kata kunci :** Turnover, Pegawai, Perusahaan Konstruksi





UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856  
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : [puskom@upnvj.ac.id](mailto:puskom@upnvj.ac.id)

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GENAP TA. 2021/2022

Hari ini Rabu , tanggal 06 Juli 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Azura

No.Pokok Mahasiswa : 1810111175

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :  
Analisis Turnover Pegawai Pada PT Smn Bangun Nusantara di Bekasi  
Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* \*)

#### Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd.,CHCP	Ketua	1.
2	Renny Husniati, SE, MM.,CHRP	Anggota I	2.
3	Drs. Syarif Ali, M.Si.,CHRP	Anggota II (**)	3.

#### Keterangan:

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 06 Juli 2022  
Mengesahkan  
A.n. DEKAN  
Kaprod. Manajemen S.1

Siti Hidayat, SE, MM.

## PRAKATA

Puji Syukur kehadirat Allah SWT yang memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua hingga pada saat ini, sehingga penulis mendapatkan kesempatan untuk menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “**Analisis Turnover Pegawai Pada PT Snn Bangun Nusantara di Bekasi**”. Dalam hal ini penulis memfokuskan pada Studi kasus di PT Snn Bangun Nusantara untuk memenuhi kewajiban.

Penulis berharap agar karya tulis ilmiah ini bermanfaat bagi para pembaca yang ingin mengetahui hasil penelitian “**Analisis Turnover Pegawai Pada PT Snn Bangun Nusantara di Bekasi**”. Skripsi ini dibuat sebagai bentuk pemenuhan syarat kelulusan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Veteran Jakarta.

Penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada berbagai pihak yang membantu dalam penuisan skripsi ini, terutama kepada:

1. Prof. Erna Hernawati, Ak, CPMA, CA, CGOP Selaku Rektor UPN “Veteran” Jakarta
2. Dr. Dianwicakasih Arieftiara SE., Ak., M,Ak., CA., CSRS Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN Veteran Jakarta
3. Drs. Syarif Ali, M. Si, CHRP Selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan motivasi dan bimbingan kepada penulis.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan bisnis UPNV “Veteran” Jakarta
5. Kepada orang tua saya yang telah memberi semangat dalam penyelesaian tugas akhir ini
6. Seluruh keluarga dan sahabat saya yang ikut memberi seangat dalam penyelesaian tugas akhir ini

Penulis menyadari bahwa pada penulisan skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran yang membangun dari para pembaca, untuk menyempurnakan karya tulis ilmiah ini. Penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya apabila dalam karya tulis ilmiah ini terdapat perkataan yang tidak berkenan di hati para pembaca.

Jakarta, 1 April 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>Abstract.....</b>	<b>vi</b>
<b>Abstrak.....</b>	<b>vii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI .....</b>	<b>viii</b>
<b>PRAKATA.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Fokus Penelitian .....	4
I.3 Rumusan Masalah.....	4
I.4 Tujuan Penelitian.....	4
I.5 Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
II.1 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	6
II.2 Landasan Teori.....	10
II.2.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
II.2.2 Turnover Intention.....	14
II.2.2.1 Dampak Turnover Intention .....	14
II.2.2.2 Indikator Turnover Intention .....	15
II.2.3 Turnover .....	16
II.2.3.1 Dampak Turnover .....	17
II.2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Turnover.....	18
II.2.3.3 Cara Mengatasi Turnover Pegawai .....	21
II.2.3.4 Indikator-Indikator Turnover Pegawai.....	22
II.3 Deskripsi Objek yang Diteliti.....	24
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
III.1 Metode Penelitian .....	25

III.2 Lokasi Penelitian.....	26
III.3 Objek, Subjek Penelitian dan Sumber Data.....	26
III.3.1 Objek.....	26
III.3.2 Subjek .....	26
III.3.3 Sumber Data.....	27
III.4 Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data .....	28
III.4.1 Teknik Pengumpulan data.....	28
III.4.1.1 Wawancara.....	28
III.4.1.2 Observasi.....	29
III.4.1.3 Dokumentasi .....	29
III.4.2. Teknik Pengolahan Data .....	29
III.5 Teknik Validitas Data .....	30
III.5.1 Triangulasi .....	30
III.6 Teknik Analisis Data .....	30
III.6.1 Flow Chart Analysis .....	30
III.7 Riset Data Beserta Penjelasan.....	31
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	
IV.1 Proses Wawancara .....	33
IV.2 Proses Observasi.....	38
IV.3 Dokumentasi .....	38
<b>BAB V ANALISIS PEMBAHASAN</b>	
V.1 Analisis Data .....	39
V.1.1 Deskripsi Pekerjaan Terhadap <i>Turnover</i> Pegawai .....	39
V.1.2 <i>Wage Level To Competitor</i> Terhadap <i>Turnover</i> Pegawai.....	40
V.1.3 Motivasi Lingkungan Terhadap <i>Turnover</i> Pegawai.....	42
V.1.4 Peningkatan Terhadap Pelanggaran Tata Tertib Pegawai Kerja Terhadap <i>Turnover</i> Pegawai .....	43
V.1.5 Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover</i> Pada PT Smn Bangun Nusantara44	
<b>BAB IV PENUTUP</b>	
IV.1 Simpulan .....	45
IV.2 Keterbatasan .....	45
IV.3 Saran .....	45
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>46</b>

**RIWAYAT HIDUP .....48**

**LAMPIRAN**

1. Pedoman Wawancara ..... 49

2. Transkrip Wawancara ..... 51

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 . *Turnover* pegawai PT Smn Bangun Nusantara tahun 2019-2021 .....2

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Chart alasan terjadinya <i>turnover</i> pegawai.....	20
Gambar 2. Wawancara dengan Bapak Rudi Pranyoto.....	34
Gambar 3. Wawancara dengan Bapak Dias.....	34
Gambar 4. Wawancara dengan Bapak Adnan .....	35
Gambar 5. Wawancara dengan Bapak Mustakim Aksa.....	35
Gambar 6. Wawancara dengan Bapak Yoga .....	36
Gambar 7. Wawancara dengan Bapak Adi .....	36
Gambar 8. Wawancara dengan Bapak Suharyanto.....	37
Gambar 9. Wawancara dengan Bapak Sugi.....	38