

BAB V

SIMPULAN & SARAN

V.1 Kesimpulan

Mengacu pada hasil penelitian serta hipotesis yang telah dibahas pada bab sebelumnya maka mendapatkan kesimpulan Lingkungan kerja memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai PT Asuransi Kredit Indonesia. Hal ini memiliki arti lingkungan kerja akan meningkatkan kepuasan kerja yang dimiliki karyawan PT Asuransi Kredit Indonesia, atau sebaliknya jika PT Asuransi Kredit Indonesia memiliki lingkungan kerja kurang baik maka akan membuat kepuasan kerja pegawai PT Asuransi Kredit Indonesia menurun. Stres kerja memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai PT Asuransi Kredit Indonesia. Hal ini memiliki arti ketika stres kerja yang dirasakan pegawai PT Asuransi Kredit Indonesia rendah maka akan mempengaruhi tingkat kepuasan kerja pegawai, atau sebaliknya ketika tingkat stres kerja pegawai tinggi akan menurunkan kepuasan kerja pegawai PT Asuransi Kredit Indonesia.

Work life balance tidak mampu menjadi variabel mediasi bagi pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja. Hal ini memiliki arti bahwa *work life balance* yang tinggi tidak dapat memperkuat pengaruh antara lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai PT Asuransi Kredit Indonesia. *Work life balance* tidak mampu menjadi variabel mediasi bagi pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja. Hal ini memiliki arti bahwa *work life balance* yang tinggi tidak dapat memperkuat pengaruh antara stres kerja terhadap kepuasan kerja pegawai PT Asuransi Kredit Indonesia. *Work Life Balance* memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai PT Asuransi Kredit Indonesia. Hal ini memiliki arti ketika *work life balance* yang dimiliki pegawai PT Asuransi Kredit Indonesia tinggi maka akan meningkatkan kepuasan kerja pegawai PT Asuransi Kredit Indonesia dan sebaliknya.

V.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang sudah dijelaskan, maka terdapat beberapa saran yaitu untuk PT Asuransi Kredit Indonesia, sebaiknya PT Asuransi Kredit Indonesia lebih memperhatikan lingkungan kerja dengan

menerapkan komunikasi yang baik antar sesama pegawai PT Asuransi Kredit Indonesia sebagai rekan kerja dapat saling membantu dalam menyelesaikan pekerjaan. Sehingga terciptanya produktifitas pegawai PT Asuransi Kredit Indonesia yang tinggi.

PT Asuransi Kredit Indonesia agar memperhatikan stres kerja yang dirasakan pegawai, dengan cara mengatur waktu penyelesaian tugas yang diberikan atau tidak menjadwalkan pengumpulan tugas dengan bersamaan, sehingga pegawai tidak merasakan beban kerja yang akan menimbulkan stres kerja pada pegawai PT Asuransi Kredit Indonesia. Selain itu penulis dapat menyarankan untuk memperhatikan *work life balance* yang dimiliki pegawai PT Asuransi Kredit Indonesia dengan cara untuk memberikan pegawai waktu yang seimbang untuk mengurus kehidupan pribadi tanpa harus mencampuri kehidupan pribadi dengan kehidupan pekerjaan. Sehingga hal ini dapat membuat pegawai PT Asuransi Kredit Indonesia merasa kehidupan pribadi yang dimiliki tidak menguras energi dalam bekerja.

Untuk penelitian selanjutnya dengan mengangkat variabel yang sama akan lebih baik jika menambahkan sumber atau referensi yang lebih banyak dan kuat agar menjadi penelitian yang berkualitas dan berguna untuk masa yang akan datang. Selain itu saran yang dapat diberikan sebaiknya sebelum melakukan penelitian, dipersiapkan terlebih dahulu mengenai data yang diperlukan sehingga tidak membutuhkan waktu yang lama dalam penulisan.