



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA MELALUI *WORK LIFE
BALANCE* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**(Studi Kasus pada PT Asuransi Kredit Indonesia Kantor Pusat
Jakarta)**

SKRIPSI

VANIA UTAMI PUTRI 1810111103

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2022**



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA MELALUI *WORK LIFE
BALANCE* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**(Studi Kasus pada PT Asuransi Kredit Indonesia Kantor Pusat
Jakarta)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

VANIA UTAMI PUTRI 1810111103

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi Ini Adalah Hasil Karya Sendiri Dan Semua Sumber Yang Dikutip Maupun Yang Dirujuk Telah Saya Nyatakan Dengan Benar

Nama : Vania Utami Putri

Nim : 1810111103

Bilamana Dikemudian Hari Ditemukan Ketidaksesuaian Dengan Pernyataan Saya Ini, Maka Dari Itu Saya Bersedia Dituntut Dan Diproses Sesuai Dengan Ketentuan Yang Berlaku.

Jakarta, 24 Juni 2022

Yang menyatakan,



Vania Utami Putri

PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Vania Utami Putri
Nim : 1810111103
Fakultas : Ekonomi
Programa Studi : Manajemen Program Sarjana
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA MELALUI *WORK LIFE BALANCE* SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI (Studi Kasus Pada PT Asuransi Kredit Indonesia)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalty Ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 24 Juni 2022

Yang menyatakan



Vania Utami Putri

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA MELALUI *WORK LIFE
BALANCE* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi Kasus Pada PT Asuransi Kredit Indonesia Kantor Pusat
Jakarta)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :
Vania Utami Putri 1810111103

Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal : 06 Juli 2022
dan telah dinyatakan memenuhi syarat yang diterima



Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP
Ketua Penguji



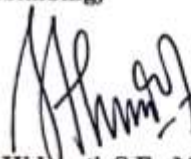
Zackharia Rialmi, S.IP., MM., CHRP
Penguji I



Dr. Yudi Nur Supriadi S.Sos.i, MM, CRA., CRP., CMA
Penguji II
(Pembimbing)



Dr. Dianwicaksh Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS
Dekan



Siti Hidayati, S.E., M.M.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 06 Juli 2022

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja melalui *Work Life Balance* sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Pada PT Asuransi Kredit Indonesia Jakarta)”**. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak,M.Ak,CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ibu Siti Hidayati, SE, MM, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen UPN Veteran Jakarta, dan Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I.,MM.,CRA.,CRP selaku dosen pembimbing, yang senantiasa selalu memberikan arahan dan ilmu selama masa penulisan skripsi ini serta Bapak/Ibu dosen atas pengetahuan, masukan dan arahnya dalam menyelesaikan penelitian ini. Penulis juga berterima kasih kepada kedua orang tua, dan seluruh keluarga yang tak putus untuk memberikan doa dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Serta penulis juga berterima kasih kepada teman-teman seperbimbingan, teman-teman S1 Manajemen, serta seluruh pihak yang tak dapat disebutkan satu-persatu atas dukungan dan bantuannya dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, 24 Juni 2022

Vania Utami Putri

DAFTAR ISI

ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
PRAKATA	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
I.1 Latar belakang masalah	1
I.2 Rumusan Masalah	11
I.3 Tujuan penelitian	12
I.4 Manfaat hasil penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
II.1 Landasan Teori	14
II.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
II.1.1.1 Definisi Sumber Daya Manusia	14
II.1.1.2 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
II.1.2 Kepuasan Kerja	16
II.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	16
II.1.2.2 Faktor – faktor yang memengaruhi Kepuasan Kerja	17
II.1.2.3 Dampak Kepuasan Kerja	18
II.1.2.4 Indikator Kepuasan Kerja	19
II.1.2.5 Dimensi Kepuasan Kerja	20
II.1.2 Lingkungan Kerja	21
II.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	21
II.1.2.1 Manfaat Lingkungan Kerja	23
II.1.2.2 Indikator Lingkungan Kerja	23

II.1.2.3	Dimensi Lingkungan Kerja	24
II.1.3	Stres Kerja.....	24
II.1.3.1	Pengertian Stres Kerja.....	24
II.1.3.2	Sumber Stres Kerja.....	26
II.1.3.3	Indikator Stres Kerja	28
II.1.3.4	Dampak Stres Kerja.....	28
II.1.4	<i>Work Life Balance</i>	29
II.1.4.1	Pengertian <i>Work Life Balance</i>	29
II.1.4.2	Faktor yang memengaruhi <i>Work Life Balance</i>	31
II.1.4.3	Dimensi <i>Work Life Balance</i>	33
II.1.4.4	Indikator <i>Work Life Balance</i>	34
II.2	Penelitian terdahulu	35
II.3	Model Penelitian.....	43
II.4	Hipotesis.....	46
BAB III METODE PENELITIAN.....		47
III.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	47
III.1.1	Definisi Operasional.....	47
III.1.2	Pengukuran Variabel.....	49
III.2	Populasi dan Sampel	50
III.2.1	Populasi.....	50
III.2.1	Sampel.....	51
III.3	Teknik Pengumpulan Data	52
III.3.1	Jenis Data	52
III.3.2	Sumber Data.....	52
III.3.3	Pengumpulan Data	53
III.4	Teknik Analisis Data	54
III.4.1	Analisis statistik deskriptif.....	54
III.4.2	Uji <i>Measurement Model</i> (Outer Model)	56
III.4.3	Uji <i>Structural Model</i> (Inner Model).....	57
III.4.4	Uji Hipotesis	58
BAB IV		60
IV.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	60

IV.2	Deskripsi Data Penelitian	61
IV.2.1	Karakteristik Responden	61
IV.2.2	Analisis Data Responden	63
IV.3	Uji Hipotesis dan Analisis	68
IV.3.1	Uji <i>Measurement Model</i> (Outer Model)	68
IV.3.2	Uji <i>Structural Model</i> (Inner Model).....	74
IV.3.3	Uji Hipotesis	75
IV.3.4	Pembahasan.....	77
IV.3.5	Keterbatasan Penelitian.....	81
BAB V	83
V.1	Kesimpulan.....	83
V.2	Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kepuasan akan Kualitas Hidup	5
Tabel 2. Data Turnover Karyawan (Periode 2019-2021)	7
Tabel 3. Hasil penilaian kinerja PT Asuransi Kredit Indonesia tahun 2021	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4. Prasurvei pegawai PT Asuransi Kredit Indonesia.....	8
Tabel 5. Matriks Penelitian Sebelumnya	41
Tabel 6. Skala Likert	49
Tabel 7. Kisi-Kisi Pengukuran Variabel	50
Tabel 8. Interpretasi Nilai Presentase Responden.....	56
Tabel 9. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	61
Tabel 10. Karakteristik responden berdasarkan usia.....	62
Tabel 11. Karakteristik responden berdasarkan masa kerja.....	62
Tabel 12. Analisis jawaban responden mengenai Lingkungan Kerja	64
Tabel 13. Analisis jawaban responden mengenai Stres Kerja	65
Tabel 14. Analisis jawaban responden mengenai Kepuasan Kerja.....	66
Tabel 15. Analisis jawaban responden mengenai Work Life Balance.....	67
Tabel 16. Outer loading.....	70
Tabel 17. AVE	72
Tabel 18. Discriminant validity	72
Tabel 19. Composite reliability.....	73
Tabel 20. Cronbach's Alpa	74
Tabel 21. R-Square.....	74
Tabel 22. Hasil bootsraping	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka model penelitian.....	45
Gambar 2. struktur organisasi PT Asuransi Kredit Indonesia	60
Gambar 3. Diagram jalur.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	93
Lampiran 2 Tabulasi Kuesioner	100
Lampiran 3 Hasil Turnitin.....	110
Lampiran 4 Tabulasi Prasurvei	111