

## ABSTRACT

*The enactment of a work from home policy can affect the working hours and work habits of employees. In a survey conducted by Jobstreet, it was revealed that some respondents worked longer hours while working from home. This is due to the absence of a clear separation between the workplace and home, so that working time is not limited. This affects the level of satisfaction of employees such as insurance industry companies who have problems doing work that should be done outside the home. This study is a quantitative study to determine the effect of work environment and job stress on job satisfaction through work life balance as a mediating variable. The data collection method used in this research is using a sampling technique, namely probability sampling with the sample used is PT Asuransi Kredit Indonesia as many as 109 employees. In testing the hypothesis, this research uses the determinant coefficient test (R<sup>2</sup>), partial test (T test). The work environment variable on job satisfaction has a t-count value of 4.174 t table 1.65950 and the resulting p-value is 0.000-0.05. The variable of job stress on job satisfaction is t arithmetic 3.735 t table 1.65950 and the p value is 0.000 0.05. work life balance is not able to be a mediating variable for the influence of the work environment on job satisfaction, this can be seen from the t count 0.028 t table 1.65950 and has a p value of 0.050 0.05. work life balance is not able to be a mediating variable for the effect of work stress on job satisfaction, this can be seen from the t value of 0.064 t table 1.65950 and has a p value of 0.000 0.05. the work life balance variable on job satisfaction is t count 4.029 t table 1.65950 and has a p value of 0.000 0.05. The results obtained from this study are (1) the work environment has an influence on employee job satisfaction of PT Asuransi Kredit Indonesia (2) Work stress has an influence on job satisfaction of employees of PT Asuransi Kredit Indonesia. (3) Work life balance is not able to be a moderating variable for the influence of the work environment on job satisfaction. (4) Work life balance is not able to be a moderating variable for the effect of work stress on job satisfaction. (5) 5. Work Life Balance has an effect on employee job satisfaction of PT Asuransi Kredit Indonesia.*

**Key word: Job Satisfaction, Job Stress, Work Environment, Work Life Balance**

## ABSTRAK

Diberlakukannya kebijakan bekerja dari rumah dapat memengaruhi jam kerja dan kebiasaan kerja para pegawai. Dalam survei yang dilakukan Jobstreet mengungkapkan bahwa sebagian responden bekerja lebih lama selama bekerja dari rumah. Hal ini disebabkan tidak adanya pemisahan yang jelas antara tempat kerja dan rumah, sehingga waktu kerja menjadi tidak terbatas. Hal ini memengaruhi tingkat kepuasan para karyawan seperti perusahaan industri asuransi yang mengalami kendala dalam melakukan pekerjaan yang seharusnya banyak dilakukan di luar rumah. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif untuk mengetahui Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Melalui Work Life Balance sebagai variabel mediasi. Metode pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah menggunakan teknik sampling yaitu probability sampling dengan sampel yang digunakan yaitu PT Asuransi Kredit Indonesia sebanyak 109 Pegawai. Dalam pengujian hipotesis yang dilakukan penelitian ini menggunakan uji koefisien determinan ( $R^2$ ), uji parsial (uji T). Variabel lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja memiliki nilai t hitung sebesar 4,174 t tabel 1.65950 dan nilai p value yang dihasilkan sebesar 0,000 0,05. variabel stres kerja terhadap kepuasan kerja sebesar t hitung 3.735 t tabel 1.65950 dan nilai p value sebesar 0,000 0,05. work life balance tidak mampu menjadi variabel mediasi bagi pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja, hal ini dapat dilihat dari nilai t hitung 0.028 t tabel 1.65950 dan memiliki nilai p value sebesar 0,050 0,05. work life balance tidak mampu menjadi variabel mediasi bagi pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja, hal ini dapat dilihat dari nilai t hitung 0.064 t tabel 1.65950 serta memiliki nilai p value sebesar 0,000 0,05. variabel work life balance terhadap kepuasan kerja sebesar t hitung 4.029 t tabel 1.65950 dan memiliki p value sebesar 0,000 0,05. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah (1) Lingkungan kerja memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai PT Asuransi Kredit Indonesia (2) Stres kerja memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai PT Asuransi Kredit Indonesia. (3) Work life balance tidak mampu menjadi variabel mediasi bagi pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja. (4) Work life balance tidak mampu menjadi variabel mediasi bagi pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja. (5) 5. Work Life Balance memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai PT Asuransi Kredit Indonesia.

**Kata kunci:** *Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Work Life Balance*