



**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
TURNOVER INTENTION MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(Studi Kasus pada Operator PT Multi Technic Insulation)**

SKRIPSI

ADELA DWI MELIYANTI 1810111065

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
2022**



**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
TURNOVER INTENTION MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(Studi Kasus pada Operator PT Multi Technic Insulation)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

ADELA DWI MELIYANTI 1810111065

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
2022**

PERNYATAAN ORISINILITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Adela Dwi Meliyanti

NIM : 1810111065

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 27 Juni 2022

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a rectangular revenue stamp. The stamp is yellow and red, with the text 'SEPULUH RIBU RUPIAH' at the top, '10000' in large numbers, 'METERAI TEMPEL' in the center, and the serial number '9E323AJX934946624' at the bottom.

(Adela Dwi Meliyanti)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Adela Dwi Meliyanti
NIM. : 181011106
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : SI Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi terhadap *Turnover Intention* melalui
Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening
(Studi Kasus pada Operator PT. Multi Technic Insulation)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 27 Juni 2022
Yang menyatakan,


(Adela Dwi Meliyanti)

SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* (Studi Kasus pada Operator PT Multi Technic Insulation)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

ADELA DWI MELIYANTI 1810111065

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 1 Juli 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Alnisa Min Fadlillah, BBA, MBA, CHRP

Ketua Penguji



Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP

Penguji I



Renny Husniati, SE, MM., CHRP

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Ariefiara, SE, Ak, M.Ak., CA., CSRS

Dekan



Siti Hidayati, SE, MM

Ketua Program Studi Manajemen

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 1 Juli 2022

The Effect of Workload and Compensation on Turnover Intention through Job Satisfaction as an Intervening Variable
(Case study on PT Multi Technic Insulation operator)

By Adela Dwi Meliyanti

Abstract

This study aims to determine and prove the direct and indirect effect of workload and compensation on turnover intention through job satisfaction as an intervening variable. This research is a quantitative research with a sample of 59 employees of PT Multi Technic Insulation operator with sampling technique using saturated sampling technique. The analytical technique applied in this research is descriptive analysis technique and inferential analysis with the help of the SmartPLS 3.0 test tool. Meanwhile, the hypothesis test is t test using a significance level of 5% (0.05). the results of this study indicate (1) workload has a positive and significant effect on turnover intention; (2) Compensation has a positive and significant effect on turnover intention; (3) Job satisfaction has a positive and significant effect on turnover intention; (4) Workload has no positive and insignificant effect on turnover intention through job satisfaction, and (5) Compensation has no positive and insignificant effect on turnover intention through employee job satisfaction.

Keywords: workload, compensation, job satisfaction, turnover intention, intervening.

**Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap *Turnover Intention*
melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening*
(Studi kasus pada operator PT Multi Technic Insulation)**

Oleh Adela Dwi Meliyanti

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan membuktikan pengaruh langsung dan pengaruh tidak langsung antara beban kerja dan kompensasi terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja sebagai variabel *intervening*. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan sampel sebanyak 59 karyawan operator PT Multi Technic Insulation dengan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh. Teknik analisis yang diterapkan pada penelitian ini adalah teknik analisis deskriptif dan analisis inferensial dengan bantuan alat uji SmartPLS 3.0. Sedangkan uji hipotesis yang dilakukan adalah uji t menggunakan tingkat signifikansi 5% (0.05). hasil penelitian ini menunjukkan (1) Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*; (2) Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*; (3) Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*; (4) Beban kerja tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja, dan (5) Kompensasi tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja karyawan.

Kata kunci : beban kerja, kompensasi, kepuasan kerja, *turnover intention*, *intervening*.



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GENAP TA. 2021/2022

Hari ini Jumat , tanggal 01 Juli 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Adela Dwi Meliyanti

No.Pokok Mahasiswa : 1810111065

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Turnover Intention Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus **)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Alnisa Min Fadlillah, BBA, MBA, CHRP	Ketua	1.
2	Drs. Syarif Ali, M.Si.,CHRP	Anggota I	
3	Renny Husniati, SE, MM.,CHRP	Anggota II <i>**</i>)	3.

Keterangan

**)* Coret yang tidak perlu

***)* Dosen Pembimbing

Jakarta, 01 Juli 2022

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi Manajemen S.1

Siti Hidayat, SE, MM.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan februari sampai dengan juni 2022 dengan judul **Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi terhadap *Turnover Intention* melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening* (Studi kasus pada PT Multi Technic Insulation)**. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., AK., M.AK., CA., CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Ibu Dr. Desmintari, SE, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen. Ibu Siti Hidayati S.E., M.M selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen. Bapak Alnisa Min Fadillah, BBA, MBA, CHRP selaku Ketua Penguji, Bapak Drs. Syarif Ali, M.Si.,CHRP selaku Penguji 1 dan Renny Husniati, SE, MM, CHRP selaku Penguji 2 dan Pembimbing yang telah memberikan masukan, arahan serta saran yang membangun.
2. Bapak Budiono dan Ibu Dwiyani Lisnawati selaku orang tua tercinta yang selalu memberikan kasih saya, cinta, doa dan dukungan yang tidak henti-hentinya kepada penulis dalam memberikan motivasi untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Serta Widi Cintya Dwi dan M. Zulkarnaen selaku kakak dan Dimas Satya Wibowo selaku adik tercinta yang juga turut serta memberikann doa dan dukungan.
3. Kepada Said Fathurrahman selaku kekasih yang selalu menjadi tempat berkeluh kesah, dengan sabar menemani dan membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan ini. Juga memberikan kasih sayang, cinta, doa dan dukungan yang tidak henti-hentinya.
4. Kepada Rahma, Alfrida, Andriani, Emi, Maghfirah, Maharani, Nashrin, Nathasya, Nur, dan Safinatun selaku teman belajar serta berjuang bersama dari semester awal perkuliahan hingga semester akhir.
5. Serta kepada semua pihak – pihak yang telah membantu yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membaca.

Jakarta, 27 Juni 2022

Adela Dwi Meliyanti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
<i>Abstract</i>	vi
Abstrak	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Rumusan Masalah	7
I.3 Tujuan Penelitian.....	7
I.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
II.1 Landasan Teori	10
II.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
II.1.2 Turnover Intention	16
II.1.3 Beban Kerja.....	20
II.1.4 Kompensasi	25
II.1.5 Kepuasan Kerja	32
II.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	37
II.3 Model Penelitian.....	46
II.3.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	47

II.3.2 Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	47
II.3.3 Pengaruh Langsung Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	48
II.4 Hipotesis	48
BAB III METODE PENELITIAN.....	49
III.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	49
III.2 Populasi dan Sampel.....	50
III.3 Teknik Pengumpulan Data.....	51
III.4 Teknik Analisis Data	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
IV.1 Deskripsi Objek Penelitian	58
IV.2 Deskripsi Data Penelitian.....	59
IV.2.1 Deskripsi Data Responden.....	59
IV.3 Uji Hipotesis dan Analisis	65
IV.3.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	65
IV.3.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	72
IV.3.3 Uji Hipotesis	73
IV.4 Pembahasan.....	77
IV.4.1 Pengaruh langsung Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	77
IV.4.2 Pengaruh langsung Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	79
IV.4.3 Pengaruh langsung Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	80
IV.4.4 Pengaruh tidak langsung Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel <i>Intervening</i>	81
IV.4.5 Pengaruh tidak langsung Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel <i>Intervening</i>	82
IV.5 Keterbatasan Penelitian.....	83
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	84
V.1 Simpulan	84

V.2 Saran.....	85
RIWAYAT HIDUP.....	90
LAMPIRAN.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Besaran Gaji Operator PT Multi Technic Insulation	5
Tabel 2. Hasil Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3. Pengukuran Variabel	50
Tabel 4. Interpretasi Nilai Persentase Responden	53
Tabel 5. Karakteristik Responden Menurut Usia	59
Tabel 6. Karakteristik responden menurut pendidikan terakhir	60
Tabel 7. Karakteristik responden menurut Masa Kerja	61
Tabel 8. Interpretasi Nilai Persentase Responden	61
Tabel 9. Analisis tanggapan responden terhadap Turnover Intention	62
Tabel 10 Analisis tanggapan responden terhadap Beban Kerja	63
Tabel 11. Analisis tanggapan responden terhadap Kompensasi	63
Tabel 12. Analisis tanggapan responden terhadap Kepuasan Kerja	64
Tabel 13. Hasil Uji Validitas	66
Tabel 14. Nilai Cross Loading Factor	68
Tabel 15. Average Variance Extracted (AVE)	70
Tabel 16. Nilai Fornell-Lacker Criterion	70
Tabel 17. Nilai Cronbach's Alpha	71
Tabel 18. Nilai Composite Reliability	71
Tabel 19. Nilai R-Square	73
Tabel 20. Nilai Uji Statistik T	74
Tabel 21. Hasil Output Bootstrapping Nilai Specific Indirect Effects	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Jumlah Operator PT Multi Technic Insulation.....	3
Gambar 2. Model Penelitian	47
Gambar 3. Hasil Uji Validitas Diagram Jalur	66
Gambar 4. Model Hasil Pengujian Bootstrapping	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	91
Lampiran 2.	96
Lampiran 3.	103
Lampiran 4.	104
Lampiran 5.	106