

***The Effect of Workload and Compensation on Turnover Intention through Job Satisfaction as an Intervening Variable***  
***(Case study on PT Multi Technic Insulation operator)***

**By Adela Dwi Meliyanti**

*Abstract*

*This study aims to determine and prove the direct and indirect effect of workload and compensation on turnover intention through job satisfaction as an intervening variable. This research is a quantitative research with a sample of 59 employees of PT Multi Technic Insulation operator with sampling technique using saturated sampling technique. The analytical technique applied in this research is descriptive analysis technique and inferential analysis with the help of the SmartPLS 3.0 test tool. Meanwhile, the hypothesis test is t test using a significance level of 5% (0.05). the results of this study indicate (1) workload has a positive and significant effect on turnover intention; (2) Compensation has a positive and significant effect on turnover intention; (3) Job satisfaction has a positive and significant effect on turnover intention; (4) Workload has no positive and insignificant effect on turnover intention through job satisfaction, and (5) Compensation has no positive and insignificant effect on turnover intention through employee job satisfaction.*

**Keywords:** *workload, compensation, job satisfaction, turnover intention, intervening.*

**Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap *Turnover Intention*  
melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening*  
(Studi kasus pada operator PT Multi Technic Insulation)**

**Oleh Adela Dwi Meliyanti**

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan membuktikan pengaruh langsung dan pengaruh tidak langsung antara beban kerja dan kompensasi terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja sebagai variabel *intervening*. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan sampel sebanyak 59 karyawan operator PT Multi Technic Insulation dengan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh. Teknik analisis yang diterapkan pada penelitian ini adalah teknik analisis deskriptif dan analisis inferensial dengan bantuan alat uji SmartPLS 3.0. Sedangkan uji hipotesis yang dilakukan adalah uji t menggunakan tingkat signifikansi 5% (0.05). Hasil penelitian ini menunjukkan (1) Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*; (2) Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*; (3) Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*; (4) Beban kerja tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja, dan (5) Kompensasi tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja karyawan.

Kata kunci : beban kerja, kompensasi, kepuasan kerja, *turnover intention*, *intervening*.