

***The Influence of Work Environment, Workload and Work Stress on Employee
Turnover Intention at PT Birma Gemilang Prima Jakarta Utara***

By Salsabila Putri Ayu Chairunnisa

Abstract

This study is a quantitative examination led with the reason to be aware and demonstrate the impact of the workplace, workload, and work stress on turnover intention. The study object is the workers of PT Birma Gemilang Prima North Jakarta. This research used 33 respondents. The sampling strategy used in this research was a saturated sample technique. The hypothesis in this research to see impact either partially and simultaneously of the variables X and Y, so therefore test used are the coefficient of determination test, t test and f test. The analysis in this study used SmartPLS 3.0. The research results obtained are: (1) work environment has a positive and significant effect on turnover intention, (2) workload has a negative and significant effect on turnover intention, (3) work stress has a positive and significant effect on turnover intention, (4) work environment, workload, and work stress has a significant effect on employee turnover intention at PT Birma Gemilang Prima North Jakarta..

Keywords : Work Environment, Workload, Work Stress and Turnover Intention

**Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap
Turnover Intention Karyawan Pada PT Birma Gemilang Prima Jakarta
Utara**

Oleh Salsabila Putri Ayu Chairunnisa

Abstrak

Penelitian ini ialah penelitian yang dilakukan menggunakan metode penelitian kuantitatif yang memiliki tujuan untuk mengetahui serta membuktikan pengaruh lingkungan kerja, beban kerja, dan stres kerja terhadap *turnover intention*. Objek pada penelitian ini merupakan karyawan PT Birma Gemilang Prima Jakarta Utara. Penelitian ini menggunakan responden sebanyak 33 orang. Metode pemeriksaan sampel yang dipergunakan pada penelitian ini menggunakan cara sampel jenuh. Hipotesis pada penelitian penelitian yaitu untuk melihat dampak positif secara parsial dan simultan terhadap variabel X serta Y, maka dari itu pengujian yang digunakan dengan uji koefisien determinasi, uji t dan uji f. Analisis pada penelitian yang dilakukan mengindikasikan *SmartPLS* 3.0. Hasil penelitian ini diperoleh, yaitu: 1) lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*; 2) beban kerja memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*; 3) stres kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*; 4) lingkungan kerja, beban kerja dan stres kerja secara simultan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap *turnover intention* karyawan pada PT Birma Gemilang Prima Jakarta Utara.

Kata kunci : Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Stres Kerja, dan *Turnover Intention*