

BAB IV

SIMPULAN

IV.1 Simpulan

Hasil dari pembahasan, terhadap peranan penggunaan sistem pembayaran QRIS pada usaha mikro kecil dan menengah (UMKM), didapat kesimpulan sebagai berikut :

1. Para pelaku UMKM memberikan persepsi bahwa sistem pembayaran QRIS memberikan dampak yang positif dalam hal pembayaran, bagus untuk perkembangan UMKM, tidak perlu menggunakan uang tunai lagi, dan praktis. Kehadiran sistem pembayaran QRIS pada usaha UMKM memberikan manfaat yang cukup banyak untuk kemajuan UMKM dalam mengikuti era digitalisasi.
2. Banyak dari pelaku UMKM memilih sistem pembayaran QRIS pada usaha mereka karena untuk memudahkan *customer* dalam melakukan pembayaran, untuk mengakomodasi sistem pembayaran yang telah beralih ke digital. Dengan memilih sistem pembayaran QRIS pelaku UMKM juga memiliki banyak opsi pilihan pembayaran untuk *customer*.
3. Sistem pembayaran QRIS banyak berperan dalam memudahkan para pelaku UMKM dalam menjalankan usahanya, dengan sistem pembayaran QRIS transaksi menjadi mudah karena tidak perlu untuk menyediakan uang tunai untuk memberikan kembalian, pencatatan pada transaksi juga menjadi lebih mudah karena akan tercatat secara otomatis setiap transaksi, pendapatan UMKM juga menjadi lebih meningkat setelah menyediakan sistem pembayaran QRIS pada usaha mereka, dan kemudahan dalam menggunakan sistem pembayaran QRIS.

IV.2 Saran

Berikut, dengan hasil dari pembahasan untuk mengetahui peranan sistem pembayaran QRIS pada usaha mikro kecil dan menengah (UMKM) di era digitalisasi. Maka penulis dapat memberikan saran :

1. Kepada Bank Indonesia selaku penerbit sistem pembayaran QRIS, untuk memberikan sosialisasi yang lebih kepada para pelaku UMKM agar lebih banyak lagi yang menggunakan sistem pembayaran QRIS. Memberikan pemahaman tentang sistem pembayaran QRIS secara jelas agar pelaku UMKM dapat memahami sistem pembayaran QRIS. Mensosialisasikan secara lebih tentang cara mengatasi ketika sistem pembayaran QRIS mengalami kendala atau error pada saat digunakan sehingga para pelaku usaha mikro kecil dan menengah dapat mengatasinya
2. Kepada pelaku UMKM, untuk lebih sering menggunakan sistem pembayaran QRIS dalam bertransaksi agar mengurangi penggunaan uang tunai. Lebih memahami tentang sistem pembayaran QRIS agar dapat memberikan pelayanan yang optimal kepada customer yang menggunakan sistem pembayaran QRIS. Memberikan pengetahuan tentang sistem pembayaran QRIS kepada para pelaku UMKM yang belum menggunakan sistem pembayaran QRIS agar semakin banyak yang menggunakan sistem pembayaran QRIS.
3. Kepada masyarakat untuk agar lebih memahami tentang sistem pembayaran QRIS untuk dapat memudahkan keseharian masyarakat dalam hal bertransaksi, agar dapat merasakan kenyamanan dan keamanan ketika menggunakan sistem pembayaran QRIS. Lebih mengetahui jenis- jenis dari sistem pembayaran QRIS agar dapat mengetahui peruntukannya, dan mengetahui dari biaya administrasi ketika menggunakan sistem pembayaran QRIS.