



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN
KERJA FISIK, DAN KOMPETENSI TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN TETAP PT TELKOM AKSES
KOTA BEKASI**

SKRIPSI

SULTAN IMRAN HIKAM FADILLAH 1810111019

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2022**



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN
KERJA FISIK, DAN KOMPETENSI TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN TETAP PT TELKOM AKSES
KOTA BEKASI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**

SULTAN IMRAN HIKAM FADILLAH 1810111019

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS PEMBANGUNAN
NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Sultan Imran Hikam Fadillah

NIM : 1810111019

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 24 Juni 2022



(Sultan Imran Hikam Fadillah)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sultan Imran Hikam Fadillah

Nim : 1810111019

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program studi : S1 Manajemen

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekslusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi saya yang berjudul :

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA FISIK,
DAN KOMPETENSI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT
TELKOM AKSES KOTA BEKASI**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 24 Juni 2022

Yang menyatakan,



(Sultan Imran Hikam Fadillah)

SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN KOMPETENSI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT TELKOM AKSES KOTA BEKASI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

SULTAN IMRAN HIKAM FADILLAH 1810111019

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 29 Juni 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP
Ketua Penguji



Zackharia Rialmi, SIP, MM., CHRP
Penguji I



Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHCP
Penguji II



Dr. Dianwicaksih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS
Dekan



Siti Hidayati, SE., MM
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 29 Juni 2022

Leadership Style, Physical Work Environment, And Competence On Employee Job Satisfaction

By Sultan Imran Hikam Fadillah

Abstract

This research is a quantitative study that aims to determine the effect of leadership style, physical work environment, and competence on employee job satisfaction. The population in this study are all employees who work at PT Telkom Access Bekasi City area. The sample size was taken as many as 50 respondents, with a saturated sampling technique. Data was collected through the distribution of an online questionnaire in the form of a google form. The analytical technique used is the Partial Least Square (PLS) method through the SmartPLS 3 data processing application with a significance level of 5% (0.05). The results of this study indicate that (1) partially the work leadership style has a positive and significant effect on employee job satisfaction (2) partially the work environment has a positive and significant effect on employee job satisfaction (3) partially competence has a negative and significant effect on employee job satisfaction (4) simultaneously leadership style, physical work environment, and competence affect employee job satisfaction

Keywords : Leadership Style, Physical Work Environment, Competence, and Employee Job Satisfaction.

**Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Fisik dan Kompetensi
terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Telkom Akses Kota Bekasi**

Oleh Sultan Imran Hikam Fadillah

Abstrak

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, lingkungan kerja fisik, dan kompetensi terhadap kepuasan kerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di PT Telkom Akses wilayah Kota Bekasi. Ukuran sampel diambil sebanyak 50 responden, dengan teknik pengambilan sampel jenuh. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner online seperti google form. Teknik analisis yang digunakan adalah metode *Partial Least Square* (PLS) melalui aplikasi pengolahan data SmartPLS 3 dengan tingkat signifikansi 5% (0,05). Hasil penelitian ini menunjukan bahwa (1) secara parsial gaya kepemimpinan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan (2) secara parsial lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan (3) secara parsial kompetensi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan (4) secara simultan gaya kepemimpinan, lingkungan kerja fisik, dan kompetensi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Kompetensi dan Lingkungan Kerja Fisik



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GENAP TA. 2021/2022

Hari ini Rabu , tanggal 29 Juni 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Sultan Imran Hikam Fadillah

No.Pokok Mahasiswa : 1810111019

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Fisik, Dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Telkom Akses Kota Bekasi
Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus **)

Pengaji

No	Dosen Pengaji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs. Syarif Ali, M.Si.,CHRP	Ketua	1.
2	Zackharia Rialmi, SIP, MM.,CHRP	Anggota I	2.
3	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd.,CHCP	Anggota II **)	3.

Jakarta, 29 Juni 2022

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi Manajemen S.1

Siti Hidayah, SE, MM.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan September sampai dengan bulan Desember 2021 dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Fisik, dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan tetap PT Telkom Akses Kota Bekasi”**. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Bapak Dr. Faisal Marzuki, MPd, CHCP selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat.

Di samping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada ayah, ibu serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa kepada penulis. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada seseorang yang telah dengan sabar mendengarkan segala keluh kesah penulis serta teman- teman yang telah membantu dalam penulisan usulan penelitian ini.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat.

Jakarta, 31 Maret 2022

Sultan Imran Hikam Fadillah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	8
I.3 Tujuan Penelitian	9
I.4 Manfaat Hasil Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
II.1 Landasan Teori	11
II.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
II.1.2 Kepuasan Kerja	13
II.1.3 Gaya Kepemimpinan	15
II.1.4 Lingkungan Kerja	19

II.1.5 Kompetensi	21
II.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	25
II.3 Model Penelitian	29
II.3.1 Hubungan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	29
II.3.2 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	29
II.3.3 Hubungan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja	30
II.4 Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
III.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	32
III.1.1 Definisi Operasional	32
III.1.2 Pengukuran Variabel	33
III.2 Populasi dan Sampel	34
III.2.1 Populasi	34
III.2.2 Sampel	34
III.3 Teknik Pengumpulan Data	34
III.3.1 Jenis Data	35
III.3.2 Sumber Data	35
III.4 Teknik Analisis Data	36
III.4.1 Analisis Deskriptif	36
III.4.2 Analisis Inferensial	37
III.4.3 Uji Hipotesis	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
IV.1 Deskripsi Obyek Penelitian	41
IV.2 Deskripsi Data Responden	45

IV.2.1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	45
IV.2.2 Karakteristik Responden Menurut Usia Responden	45
IV.2.3 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Responden	46
IV.2.4 Karakteristik Responden Menurut Lama Kerja	46
IV.3 Uji Hipotesis dan Analisis	47
IV.3.1 Analisis Deskriptif	47
IV.3.2 Analisis Inferensial	52
IV.3.3 Uji Hipotesis	59
IV.4 Pembahasan	63
IV.4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	63
IV.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	64
IV.4.3 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja	65
IV.4.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Komptensi terhadap Kepuasan Kerja	66
IV.5 Keterbatasan Penelitian	67
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	68
V.1 Simpulan	68
V.2 Saran	68

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil Survei Kepuasan Kerja Karyawan PT Telkom Akses	2
Tabel 2. Hasil Survei Gaya Kepemimpinan Karyawan PT Telkom Akses	4
Tabel 3. Hasil Survei Lingkungan Kerja Karyawan PT Telkom Akses	5
Tabel 4. Hasil Survei Evaluasi Kinerja Karyawan PT Telkom Akses Kota Bekasi	7
Tabel 5. Matriks Penelitian Terdahulu	27
Tabel 6. Kisi-kisi Pengukuran Variabel Penelitian	33
Tabel 6. Skala Likert	36
Tabel 8. Nilai Alpha Cronbach	38
Tabel 9 Karakteristik Jenis Kelamin Responden	42
Tabel 10. Data Usia Responden	42
Tabel 11. Data Latar Belakang Pendidikan Responden	43
Tabel 12. Data Masa Kerja Responden	44
Tabel 13 Amalisis Deskriptif Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	44
Tabel 14 Analisis Deskriptif Jawaban Responden Gaya Kepemimpinan	46
Tabel 15 Analisis Deskriptif Jawaban Responden Lingkungan Kerja	47
Tabel 16 Analisis Deskriptif Jawaban Responden Variabel Kompetensi	48
Tabel 17 Hasil Output Loading Factor dengan SmartPLS 3	51
Tabel 18 Hasil Uji Output AVE	54
Tabel 19 Hasil Output Fornell-Lacker Criterium	55
Tabel 20 Composite Reliability	55
Tabel 21 Cronbach's Alpha	56
Tabel 22 Hasil Output Uji R Square	57
Tabel 23 Hasil Uji Bootstrapping	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian Empiris	31
Gambar 2. Tahapan Analisis SmartPLS 3	37
Gambar 3 Outer Model	50
Gambar 4 Model Hasil Uji Bootstrap	58
Gambar 5 Model Uji F (Simultan)	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	68
Lampiran 2 Data Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja	74
Lampiran 3 Data Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan	76
Lampiran 4 Data Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja	78
Lampiran 5 Data Kuesioner Variabel Kompetensi	80
Lampiran 6 Deskripsi Data Responden	82
Lampiran 7 Hasil Analisis Deskriptif	83
Lampiran 8 Hasil Analisis Inferensial	85
Lampiran <i>Tabel T Statistik</i>	88
Lampiran <i>Tabel F Statistik</i>	90
Lampira 9 Hasil Turnitin	90