

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

V.1 Simpulan

Dari penelitian yang dilakukan oleh peneliti dengan bantuan aplikasi pengolahan data SmartPLS 3 dan memperoleh analisa data lalu melakukan pembahasan mengenai variabel yang diangkat pada penelitian ini yaitu pengaruh gaya kepemimpinan, lingkungan kerja dan kompetensi terhadap kepuasan kerja karyawan PT Telkom Akses Kota Bekasi. Maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

Bersumber pada hasil penelitian yang telah dilakukan dapat diketahui dan dapat dibuktikan bahwa pada variabel Gaya Kepemimpinan ditemukan pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan karyawan pada PT Telkom Akses Kota Bekasi.

Bersumber pada hasil penelitian yang telah dilakukan dapat diketahui dan dapat dibuktikan bahwa pada variabel Lingkungan Kerja ditemukan pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan karyawan pada PT Telkom Akses Kota Bekasi.

Bersumber pada hasil penelitian yang telah dilakukan dapat diketahui dan dapat dibuktikan bahwa pada variabel Kompetensi ditemukan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan karyawan pada PT Telkom Akses Kota Bekasi.

V.2 Saran

Dapat dilihat dari hasil penelitian yang sudah dilakukan oleh peneliti, peneliti memiliki saran mengenai keseluruhan dari penelitiannya yaitu sebagai berikut:

Peneliti menyarankan untuk PT Telkom Akses Kota Bekasi supaya tetap memperhatikan dan menerapkan gaya kepemimpinan yang lebih baik kedepannya dengan memperhatikan kepribadian yang dimiliki pimpinan agar karyawan merasakan kesenangan dalam bertemu pimpinan seperti dapat bersikap ramah kepada karyawannya. Oleh sebab itu gaya kepemimpinan perlu diperhatikan untuk menciptakan kepuasan kerja bagi para karyawan.

Peneliti menyarankan untuk PT Telkom Akses Kota Bekasi supaya tetap memperhatikan tingkatan lingkungan kerja yang dirasakan karyawan seperti fasilitas kerja, suhu udara, penerangan, dan keamanan agar memberikan rasa

kenyamanan dan keamanan dalam lingkungan kerja bagi karyawan dan meningkatkan kepuasan kerja.

Peneliti menyarankan untuk PT Telkom Akses Kota Bekasi supaya tetap memperhatikan tingkatan kompetensi yang dimiliki karyawan, untuk meningkatkan kompetensi kerja karyawannya, tentunya perusahaan dapat memberikan secara rutin program pengembangan seperti pelatihan maupun pemberian kesempatan untuk karyawan dalam mengembangkan pengetahuan dan keterampilan yang memberikan kepuasan kerja secara maksimal

Bagi peneliti kedepannya diharapkan dapat melakukan penelitian dengan variabel lainnya supaya dapat bervariasi dalam penelitian selanjutnya. Lalu diharapkan bagi peneliti selanjutnya dapat menggunakan metode yang lebih bervariasi dan dengan objek penelitian yang berbeda juga. Walaupun dengan metode yang sama tetapi peneliti selanjutnya dapat mengamati, mengikuti dan memodifikasi kembali penelitian