

Leadership Style, Physical Work Environment, And Competence On Employee Job Satisfaction

By Sultan Imran Hikam Fadillah

Abstract

This research is a quantitative study that aims to determine the effect of leadership style, physical work environment, and competence on employee job satisfaction. The population in this study are all employees who work at PT Telkom Access Bekasi City area. The sample size was taken as many as 50 respondents, with a saturated sampling technique. Data was collected through the distribution of an online questionnaire in the form of a google form. The analytical technique used is the Partial Least Square (PLS) method through the SmartPLS 3 data processing application with a significance level of 5% (0.05). The results of this study indicate that (1) partially the work leadership style has a positive and significant effect on employee job satisfaction (2) partially the work environment has a positive and significant effect on employee job satisfaction (3) partially competence has a negative and significant effect on employee job satisfaction (4) simultaneously leadership style, physical work environment, and competence affect employee job satisfaction

Keywords : Leadership Style, Physical Work Environment, Competence, and Employee Job Satisfaction.

**Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Fisik dan Kompetensi
terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Telkom Akses Kota Bekasi**

Oleh Sultan Imran Hikam Fadillah

Abstrak

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, lingkungan kerja fisik, dan kompetensi terhadap kepuasan kerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di PT Telkom Akses wilayah Kota Bekasi. Ukuran sampel diambil sebanyak 50 responden, dengan teknik pengambilan sampel jenuh. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner online seperti google form. Teknik analisis yang digunakan adalah metode *Partial Least Square* (PLS) melalui aplikasi pengolahan data SmartPLS 3 dengan tingkat signifikansi 5% (0,05). Hasil penelitian ini menunjukan bahwa (1) secara parsial gaya kepemimpinan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan (2) secara parsial lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan (3) secara parsial kompetensi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan (4) secara simultan gaya kepemimpinan, lingkungan kerja fisik, dan kompetensi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Kompetensi dan Lingkungan Kerja Fisik