

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

V.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data baik secara deskriptif dan inferensial yang telah dilakukan oleh peneliti terkait pengaruh variabel stres kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di PT Jasamarga Tollroad Operator Area Ruas Tol Layang MBZ, maka peneliti dapat menarik kesimpulan bahwa berdasarkan pada hasil pengujian hipotesis dengan bantuan aplikasi *SmartPLS* 3.3.9 dengan prosedur *bootstrapping* maka dalam penelitian ini terbukti bahwa variabel stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja karyawan PT Jasamarga Tollroad Operator Area Ruas Tol Layang MBZ. Dibuktikan dengan hasil nilai koefisien jalur (*original sample*) 0,707 atau sebesar 70%. Selain itu, terlihat juga dari nilai $T_{\text{statistik}} (4,338) > T_{\text{tabel}} (1,669)$ dan sejalan dengan nilai P Values $(0,000) < 0,05$ yang berarti signifikan. Sehingga kesimpulan untuk Hipotesis 1 adalah H_0 ditolak dan H_a diterima.

Berdasarkan pada hasil pengujian hipotesis dengan bantuan aplikasi *SmartPLS* 3.3.9 dengan prosedur *bootstrapping* maka dalam penelitian ini terbukti bahwa variabel kepuasan kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap variabel kinerja karyawan PT Jasamarga Tollroad Operator Area Ruas Tol Layang MBZ. Dibuktikan dengan hasil nilai koefisien jalur (*original sample*) 0,230 atau sebesar 23%. Selain itu, terlihat juga dari nilai $T_{\text{statistik}} (1,447) > T_{\text{tabel}} (1,669)$ dan sejalan dengan nilai P Values $(0,149) > 0,05$ yang berarti tidak signifikan. Sehingga kesimpulan untuk Hipotesis 2 adalah H_0 diterima dan H_a ditolak.

Berdasarkan pada hasil pengujian hipotesis dengan perhitungan secara manual yang dilakukan dengan membandingkan antara nilai F_{hitung} dan F_{tabel} maka dalam penelitian ini terbukti bahwa variabel stres kerja dan kepuasan kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan PT Jasamarga Tollroad Operator Area Ruas Tol Layang MBZ. Dibuktikan dengan hasil $F_{\text{hitung}} (168) > F_{\text{tabel}} (3,99)$. Sehingga kesimpulan untuk Hipotesis 3 adalah H_0 ditolak dan H_a diterima.

V.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas terkait dengan pengaruh variabel stres kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Jasamarga Tollroad Operator Area Ruas Tol Layang MBZ. Maka peneliti memberikan saran yang terbagi menjadi saran dalam aspek teoritis dan aspek praktis.

Melalui aspek teoritis peneliti menyarankan bagi mahasiswa/mahasiswi Jurusan Manajemen konsentrasi SDM yang kedepannya akan melakukan penelitian dengan variabel dependen yang serupa yaitu kinerja karyawan, disarankan untuk mengembangkan variabel independen yang akan dikaji pada penelitiannya, dengan lebih memperhatikan variabel lain contohnya lingkungan kerja, motivasi kerja, budaya organisasi, dll.

Selanjutnya, untuk aspek praktis peneliti menyarankan bagi pihak manajemen perusahaan diharapkan perlu mempertahankan dan meningkatkan kegiatan manajemen stres yang telah ada seperti kegiatan bermusik bersama, kegiatan olahraga bersama, dll secara rutin namun dan ditentukan waktu yang tepat agar tidak mengganggu aktivitas pekerjaan. Tentunya hal itu harus diputuskan secara bersama-sama agar kegiatan yang tujuannya untuk mengurasi stres kerja dapat tercapai, dan bukan justru menjadi beban baru bagi petugas. Kemudian, pimpinan perlu meningkatkan kualitas komunikasi dengan petugas agar komunikasi berjalan intens sehingga apabila terjadi masalah di lapangan dapat dilaporkan dan dikoordinasikan dengan cepat untuk cara penyelesaiannya. Selain itu perlu diadakan koordinasi secara rutin untuk memantau dan saling terbuka terkait perkembangan kinerja karyawan dan menjadi kesempatan untuk pemimpin dalam menyebarkan informasi secara jelas apabila ada kegiatan yang dapat diikuti oleh petugas guna menunjang prospek karirnya.